

令和6年度 江東区立図書館サービス計画 取組実績

柱1 利用しやすい図書館

① 利便性の向上・快適な読書環境の整備

取組1	図書館環境の整備
取組概要	
<ul style="list-style-type: none"> ○月曜開館及び開館時間の延長について区民への定着を図るとともに、効果を検証し、区民のライフスタイルにあった図書館運営を目指します。 ○感染症等の対策として、衛生面に配慮した設備整備に取り組むとともに、新しい生活様式の状況下における効果的な事業を実施します。また、長期臨時休館等が必要となる非常時においても利用者が受けられるサービスを検討し提供します。 ○施設整備・改修については、江東区長期計画に基づき着実に進め、利用者ニーズを踏まえたゾーニングの検討やユニバーサルデザインの実現に取り組みます。 ○白河こどもとしょかんの児童向け複合施設への移転では、ティーンズコーナーの設置や、グループ学習スペースの確保など、サービスを拡充するとともに、子ども家庭支援センターと連携したサービスを提供します。 ○南部地域の人口増加への対応策について検討します。 	
主な取組実績	
江東 東大島	給排水館工事中、旧ブリッジスクールを活用し、臨時窓口を開設した。 休館期間：令和6年7月25日（木）～令和6年10月10日（木） 臨時窓口設置期間：令和6年8月7日（水）～令和6年9月23日（月）
豊洲	閲覧席の平等利用を目指し、時間管理制を導入。令和6年7月より利用席数を22席から32席へ拡大した。
城東	赤ちゃんコーナーの絵本の並びを出版社から著者の五十音順に変更し、合わせてサインも作成した。

取組2	図書館システムの充実
取組概要	
○計画的なシステム更新や、利用者の利便性向上に資する機器の導入などICT化を推進します。	
主な取組実績	
江東	令和6年10月にサーバーを含む一部機器の入れ替えを実施し、新規機能の実装を行った。（オンラインリクエスト・バーコード表示等）

取組 3 人材育成の推進	
取組概要	
<p>○選書知識など図書館職員としての基礎知識だけではなく、地域が抱える課題や利用者の需要に合わせた図書館サービスを提供できるよう、事業の企画・調整・実施、広報、地域に関する専門知識などの幅広い能力を持った人材を、研修等を活用し育成します。</p> <p>○経験豊富な職員のノウハウが確実に継承されるよう、マニュアル整備等の取組を推進していきます。</p>	
主な取組実績	
東雲	消防署職員による避難訓練・AED講習・消火器の使い方などの研修、避難誘導訓練を実施
砂町	職場内研修（OJT） ・熟練職員による業務を通じた指示・指導 ・図書館見学時の見学者案内を担当
東陽	Pマーク研修 毎年スタッフ全員を対象に行う。基本事項と新たに確認された事例の解説。

② 多様な利用者へのサービス

取組 4 乳幼児への取組	
取組概要	
<p>○おはなし会やブックスタート等の事業を継続して実施するほか、保護者に対する読書活動の啓発や読書相談などの支援を行い、こどもが日常生活において、本に親しむことができる環境づくりを進めます。</p>	
主な取組実績	
深川	おはなし会スタンプラリーと称しスタンプ帳を配布した。初回の参加者にはスタンプ帳を渡し、参加者はスタンプ帳にシールを貼り、すべて貼り終わった方(18回参加)には景品を手渡した。
古石場	読み聞かせリーフレット【始めよう、読み聞かせ！】 R7 3/22～4/1 配布 ※読み聞かせや絵本選びのコツと当館のおはなし会の様子や読み聞かせボランティアのみなさんのおすすめ本の紹介。
こどもプラザ	子ども家庭支援センターが2階みずべでお子様をお預かりする間、保護者に3階で読書を楽しんでいただき、図書館スタッフが読書案内やレファレンスにも対応
こどもプラザ	子ども家庭支援センターの事業に連携協力し、“みずべ”にて図書館スタッフが出張でおはなし会を実施。

取組 5		小中学生への取組
取組概要		
<p>○様々な本との出会いを通して読書の楽しさを知り、読書を好きになるよう、児童書等を充実させるとともに、読書への働きかけや主体的な読書活動の支援に取り組みます。</p> <p>○学校・学校図書館との連携を強化し、こどもの読書環境の充実に取り組みます。</p> <p>○調べ学習に向けた支援や、本と関連付けた体験事業やビブリオバトルなど、読書に対する興味や関心を高める取組を実施します。</p>		
主な取組実績		
東陽	親子で図書館マッピングツアーを全 4 回実施し、楽しそうに書架を見る様子がうかがえた。	
砂町	文化センターの夏フェスにおいて、絵本と合わせたピアノ演奏イベントを 8 月に開催。	
こどもプラザ	こどもの読書週間企画として偕成社許諾のもと、人気のノantanを表紙に使用した読書手帳 160 部を配布しました。	
こどもプラザ	ビブリオバトル普及委員会から講師を招き、本と利用者をつなぐコミュニケーション事業としてビブリオバトルを毎年 2 回開催	
有明こども	プログラミング講座、電子図書館講座を実施し、画面共有や、作り方の解説が大人数にわかりやすく共有した。	

取組 6		高校生等への取組
取組概要		
<p>○ティーンズ向けの蔵書の充実や読書啓発事業を実施し、高校生等への読書への興味を深めます。</p> <p>○興味・関心を喚起するための広報活動の工夫や、高校年代同士の図書を通じた交流の場の提供など図書館の利用促進に向けた取組を実施します。</p>		
主な取組実績		
深川	HP に公開する各館の図書館員による高校生向けブックリストの掲載図書を購入し、ヤングコーナーに展示した。	
豊洲	芝浦工業大学附属中学高等学校・電子技術研究部協力のもと、Scratch ワークショップを行った。	
亀戸	YA おすすめ本紹介冊子『かめい堂』年 3 回発行し、近隣中学校の図書室での配布も依頼。	
東大島	進路についての資料 ・ YA 書架コーナー上に、進路についての資料を集めて配架しました。	
こどもプラザ	ライトノベル、YA、児童文学作家からのメッセージをパネル掲示	

取組 7		特別な支援を必要とする児童・生徒への取組
取組概要		
○児童・生徒個々の状況に応じた機材や資料の充実を図るなど、きめ細やかな支援や、環境整備に取り組みます。		
主な取組実績		
江東	希望があった近隣の保育施設向けにマルチメディアデイジー上映会を実施。	
古石場	すべてのこどもたちに読書の楽しさを知ってもらうためにさまざまな資料を集めた棚（りんごの棚）を設置。	
亀戸	香取小学校の学校訪問の際に通常学級と共におはなし会を実施した。	
東雲	マルチメディアデイジーをはじめ、点字資料や布絵本を紹介する展示を実施	
有明こども	カウンターでの筆談ボード、リーディングトラッカーなどの貸し出しを行った。また、りんごの棚を新設し、特別なニーズのある方へ読書の機会を提供できるようにした。	

取組 8		高齢者サービスの充実
取組概要		
○高齢者が過ごしやすい環境づくりや、本を通じた交流事業を実施します。また、高齢者向け講座の開催や情報コーナーの充実を図るとともに、区関係所管課や高齢者施設と連携した取組を促進します。		
主な取組実績		
深川	「脳を活性化」「合戦！「薬を考える」など高齢者にも関心を持ってもらえるテーマを設定した展示を実施した。	
東陽	シニア支援コーナーにてシニア向け就労支援資料や大活字本、朗読CDを展示。	
東大島	健康おはなし会：年間3回通期で実施 行政書士講演会&相談会：相続、遺言に関する関心は高く、2年目も同じテーマで2回開催	
砂町	高齢者向け終活講座「エンディングノートの書き方」講座を実施	
こどもプラザ	2階図書フロアで祖父母の方を対象に、お孫さんへ読み聞かせしていただける赤ちゃん向け、幼児向け、昔ばなし絵本リスト、わらべうたのリーフレットを配布	

取組 9 障害者サービスの充実	
取組概要	
<p>○録音・点訳図書、マルチメディアデイジー資料などの拡充及び貸出の促進、対面朗読の実施など、視覚障害者等の読書環境の整備の推進に関する法律（読書バリアフリー法）を踏まえた取組を推進します。</p> <p>○宅配サービスの提供やバリアフリーイベントの実施など、障害の種類や程度に配慮した取組を推進し、障害にかかわらず読書に親しむための環境を整備します。</p>	
主な取組実績	
江東	聴覚障害の方も楽しめる、バリアフリー映画会を実施。
東陽	触れる博物館 視覚障害者向けに 3D プリンターで作成した都庁やスカイツリー等の立体模型に実際に触れながら解説を聞き、建物の全体像や形を触覚で感じてもらった。
亀戸	『手話のついたスペシャルおはなし会』：年 5 回実施
東大島	デフリンピックのポスター掲示、および広報物と、「江東区コミュニケーションハンドブック」を置いて、江東区内で 2025 年に開催されるデフリンピックを PR

取組 10 多文化サービスの充実	
取組概要	
<p>○多言語による図書資料（外国語資料等）の充実を図ります。</p> <p>○多言語化対応の促進や多文化理解・国際理解につながる取組を推進します。</p>	
主な取組実績	
東雲	歌や音楽、即興の人形劇や体を動かす等で、演者とコミュニケーションをとりながら進行する「アニメーション」を実施。
城東	多文化交流イベントとしてボードゲームイベントを開催。
砂町	はじめて英語にふれる児童が英語絵本に親しむきっかけ作りとして、「えいごでおはなし会」を実施。

【柱1】総括

休館期間における臨時窓口設置や閲覧席増設など、利用の途切れを防ぐための取り組みが適切に行われ、利用者への影響を最小限に抑えた。

オンラインリクエスト機能の導入など、ICTの活用が進み、利用者の利便性が高まった。

高齢者向け展示、聴覚障害者向け映画会、視覚障害者向け立体模型展示、英語によるおはなし会、多文化交流イベントなど、対象の特性を踏まえたサービスが各館で広がり、インクルーシブな図書館づくりの拡充に努めた。

特色ある事例が複数生まれたが、同様の手法が他館へ共有・転用される仕組みが不十分で、良い事例の区全体への波及が限定的となっている。

良い取組は全体に展開しながら質の良いサービスを提供していきたい。

また、事業成果の定量的・定性的評価がまだ限定的である。今後はデータにもとづくPDCAの強化が必要である。

③ 蔵書やレファレンス機能の充実

取組 11	資料の充実
取組概要	
<p>○図書館全体としての体系的な蔵書構成に留意しつつ、各館の地域性等を活かした特徴ある蔵書を目指します。</p> <p>○計画的に除籍を行いながら、一般的資料から専門的な資料まで全分野にわたる資料の収集と需要の多い資料の複本数の確保との両立を図ります。</p> <p>○公共図書館として「多様な資料を持ち続ける場」としての機能を果たします。</p>	
主な取組実績	
深川	江戸東京に関する研究書や戦前の東京で発行されていた週刊新聞の復刻版など、東京に関する研究用図書を積極的に収集した。
亀戸	日本文化の紹介する洋書や日本のガイド、日本の小説などを含む、外国語資料を 32 点受け入れた。
砂町	商店街近隣の図書館として、商業関係やマーケティングに関する資料を積極的に収集。
東陽	ビジネス支援としてビジネスに役立つ資料を重点的に収集。ビジネス資料受け入れ冊数 194 冊。

取組 12	レファレンスサービスの充実
取組概要	
<p>○レファレンスサービスの認知度を高めるとともに、メール等を活用したサービスの検討など利用しやすい環境整備に取り組みます。</p> <p>○職員のレファレンス対応力の向上を図るとともに、レファレンス事例の蓄積・共有化や、関係機関との連携によるレファレンスなど、区民の課題解決に役立つ情報提供機能を強化します。</p>	
主な取組実績	
江東	都立図書館のレファレンス担当者会で得られた他自治体の事例を共有することでレファレンス力の向上を図った。
東雲	『しこのめ教室 百科事典講座』と題し、ポプラ社の百科事典活用企画「ひらけ！知のトビラ」で配布している教材を利用し、対象年齢別に 2 回開催。
こどもプラザ	前年度と同様に国立国会図書館等の児童向けレファレンス事例を参考に問題を作成し、スタッフ全員を対象にレファレンス研修を実施しました。

取組 13 オンラインデータベースの利用促進	
取組概要	
<p>○オンラインデータベースの利便性や活用方法について周知を図り、認知度を高めます。</p> <p>○利用者の多様な需要に対応できるよう、データベースのバリエーション等の拡充を目指します。</p>	
主な取組実績	
深川	教員の職場研修と生徒の職場体験時にカリキュラムに取り込んだ。
東雲	リニューアルオープン初日の5月1日より、オンラインデータベース利用案内動画「5分でわかる！オンラインデータベース」を作成し配信した。
東大島	オンラインデータベースの利用案内を記載した「あなたの知りたいおたすけ隊」パスファインダーを常設。
有明 こども	講座内にてオンラインデータベースや、学研ニューワイドの使い方を紹介した。

取組 14 電子書籍サービス導入の検討	
取組概要	
<p>○来館困難者や視覚障害者等へのサービス拡充につながる点も踏まえ、電子書籍に対する利用者のニーズや、公共図書館向けコンテンツ数、民間サービスを含めた電子書籍の普及状況等を注視し、費用対効果を見極めながら、導入への検討を進めます。</p>	
主な取組実績	
江東	区立小中学校の専用ID配布対象を3年生以上に拡大し、配布。 また、区民まつりにて、電子図書館体験会を開催。
こども プラザ	”令和6年度子供の読書活動優秀実践図書館文部科学大臣表彰記念” 「こどもプラザ図書館をもっと知ろう！」の中で、「電子図書館はじめてタイム」を実施
有明 こども	電子図書館使い方講座で、タブレット操作の時間を長めにとり、「できた、探せた」という体験を通して、電子図書館の利便性を解説

④ 生涯学習としての学び・活躍の場の提供

取組 15	ボランティア活動の推進
取組概要	
<p>○読み聞かせ、音訳・点訳等、図書館や地域の読書活動を支える継続的なボランティア活動を支援し、活動機会を充実させます。</p> <p>○ボランティアの活動を広く区民に周知します。</p> <p>○図書館内外における多様な需要に対応できるよう、ボランティア人材の継続した確保や育成に取り組みます。</p>	
主な取組実績	
江東	音訳者養成講座（上級）：読み方講座、講義「録音図書の歴史と最近の動向」などを実施。
深川	読み聞かせボランティアに対して、レベルアップ講習や勉強会を実施。
豊洲	「おはなしのへやキッズボランティア」を組織し、対面読み聞かせ（年10回）や季節のおはなし会（年4回）実施。

取組 16	大学連携の充実
取組概要	
<p>○大学との相互貸借等、大学連携事業の認知度を高め、利用を促進します。</p> <p>○区内大学図書館と定期的な情報交換を行い、事業・イベントの広報など相互に協力する仕組みづくりの構築や、連携講座を実施します。</p>	
主な取組実績	
古石場	東京海洋大学図書館と連携し相互の利用促進を図るよう双方の案内ポスター独自に作成し掲示した。
豊洲	東京有明医療大学紀要は別コーナーとして配架し、併せて大学よりいただいたノベルティ（しおり）を配布
城東	こども海洋講座 ～ウミガメってどんな生き物？これで君もウミガメ博士！！を実施。
こどもプラザ	東京海洋大学出前授業：広がる海のおしごと～海中ではたらくロボットたち～

取組 17 多様な学習機会と本を通じた交流の形成	
取組概要	
<p>○生涯学習施設として、多様化する利用者ニーズや地域性を踏まえた各種イベントや講座の充実を図り、読書活動や図書館利用に結びつけるなど、区民の学びを支える取組を推進します。</p> <p>○知的好奇心を育み生涯にわたる自主的な学習活動を支える取組を推進します。</p> <p>○本を介した交流事業の実施など、世代を超えて、人と人がつながる取組を実施します。</p>	
主な取組実績	
東陽	「起業支援」を目的とした様々なテーマのビジネス支援講座を実施。
東雲	リニューアルオープン記念イベント「しのめポイント」カード配布開始。4つポイントがたまった方にリニューアルオープン記念デザインのバッグを贈呈
古石場	秋の読書週間に合わせ、恒例の謎解きイベントを開催した。
城東	様々な年齢層へ向けて多様なジャンルのイベントを実施（生活トレンドセミナー 睡眠と健康の知恵袋講座、ヴァイオリンデュオコンサート～ Voyage de Noël ～など）

取組 18 展示の充実	
取組概要	
<p>○資料との新たな出会いや新しい発見を提供するような魅力的な展示を企画・実施します。</p> <p>○展示場所や方法、周知のしかたなどを検討し、来館を促す効果的な取組を実施します。</p>	
主な取組実績	
深川	「深川図書館の115年」のテーマで深川図書館の歴史を振り返る写真や戦前図書などの貴重資料展示を行った。
豊洲	月3回発行の「こうとう区報」の記事から各1つを選択し、記事の内容に関する資料等を展示した。
砂町	一般コーナーでは、注目作家の紹介やイベント等と連動した資料展示を実施。
有明こども	特設展示「オリンピック・パラリンピック～プレイバック～」。オリ・パラ資料だけでなく江東区出身選手の著書や、競技関連資料も併せて展示。

【柱2】総括

蔵書の充実とレファレンス機能の強化においては、体系的な蔵書構成を維持しながら、外国語資料やビジネス資料など館ごとの地域性を反映した収集が進んだ。

レファレンスでは各館が研修や事例共有に取り組み、対応力の向上と利用者ニーズに応える体制づくりが進展した。

講座・イベント・展示による学習機会の創出では、ビジネス支援講座、謎解きイベント、楽器演奏会など、多様なジャンルの事業が展開された。これらは世代や興味関心の異なる利用者を図書館へと誘引し、学びと交流の場としての図書館の機能を高めた。

今後は、専門性の底上げ・ICTの標準化・継続的な体制整備・効果測定の強化を進めることにより、利用者の多様な学びを支える図書館として、さらなる発展を目指していく。

柱 3 地域に根差した図書館

⑤ 地域を知る

取組 19 郷土資料の収集・活用の推進	
取組概要	
<p>○区の歴史や文化に、より多く触れてもらえるよう、郷土資料の収集・活用を推進します。</p> <p>○デジタル化による公開など、将来に渡って資料を有効に活用するための取組を実施します。</p>	
主な取組実績	
深川	郷土資料室資料として約150点を受け入れたほか、一般書コーナーにも、江戸・東京に関する資料を積極的に受け入れた。また、専門的な資料も積極的に収集した。
亀戸	古地図の「現在の亀戸図書館の位置」「現在のJR亀戸駅の位置」などを添付し、利用者の目を引くよう工夫した。
東雲	「東雲おさんぽ Map」と関連した資料を Map と並べて展示した。
東大島	中川船番所の7月実施の怖いおはなし会に使用する読み聞かせ本の貸出を「団体貸出」にて提供。
こどもプラザ	「親子でまなぶ渋沢栄一講座」開催の6月から新札登場の7月に関連本の展示を実施

取組 20 貴重資料の保存・活用の推進	
取組概要	
<p>○貴重資料の劣化を防ぐため脱酸性化などの取組を推進します。</p> <p>○デジタル化による公開など、将来に渡って資料を有効に活用するための取組を実施します。</p>	
主な取組実績	
深川	戦前の歴史関係資料など約200冊の脱酸性化処理を実施した。

⑥ 地域との連携強化

取組 21 学童集団疎開資料の収集・企画の充実	
取組概要	
○歴史的な事実を風化させることなく、次世代へ伝えるため、疎開資料の継続的な収集や、展示イベントなどを通じた啓発活動等に取り組みます。	
主な取組実績	
江東	こども向けアニメ上映会 3/2（日）「おじゃる丸 わすれた森のヒナタ」及び、一般向け上映会「東京大空襲 583 枚の未公開写真」を実施した。
こどもプラザ	特集展示を 1 階読書サロンで実施。「戦争と平和の本」（8 月）「平和祈念特集」（3 月）。また、次世代の語り部（戦争と平和）を実施し、きつずクラブの児童が参加した。

取組 22 特色ある図書館サービスの展開	
取組概要	
○地域の課題を適切に捉え、課題の解決につながるサービスを展開します。 ○多くの人々が訪れる魅力的な図書館となるよう、地域の特徴を活かした各館独自の取組を推進します。	
主な取組実績	
豊洲	地域連携事業として豊洲市場協力のもと、食育や資源について学ぶ講座を開催した。
東雲	東雲図書館周辺、辰巳周辺、有明周辺と 3 つのエリアを、おすすめのフォトスポットを中心に写真と地図で紹介した。
古石場	シネマプラザに関連した資料の展示を年間を通して行った。 また富岡八幡宮に関する講演会を行い、関連資料の展示を行った。
砂町	「江東区の逸品を知る」企画の第二弾として目黒硝子美術工芸社による「花切子」の講演と実演を開催
東大島	60 歳以上の方を対象に、定期的に図書館に来て少し話をしたり運動したりするイベントの実施。テーマはフレイル予防の「社会参加」・「運動」・「食」（年 3 回）

取組 23	区民や地域、区内公共施設等との連携強化
取組概要	
<p>○地域の課題解決の担い手として、図書館から学校・学校図書館や関係機関、地域団体等に積極的に働きかけ発信・交流していきます。</p> <p>○関係機関、地域団体、文化施設、企業等との連携事業を推進します。</p> <p>○地域行事への積極的な参加、地域で読書推進活動に取り組む団体等への情報提供や活動支援等を通して、地域と図書館が一体となった読書活動推進に取り組みます。</p>	
主な取組実績	
東陽	新たに認定された企業のパネルを展示。また、認定企業の会社案内を提供していただきビジネスルーム前に配布コーナーを新設した。
東雲	近隣の住宅施設や公共施設、中学校にイベント情報のお知らせを配布し、掲示の依頼を行った。
古石場	シネマプラザ展示：古石場文化センターの上映映画に関する資料を年間を通して展示している。
有明 こども	スポーツセンターサマーフェスティバルに工作会・おはなし会にて参加 虹の下水道館スタンプラリー参加 スポーツ関連資料の展示も行った。

【柱3】総括
<p>各館が地域ゆかりの資料を積極的に収集し、関連展示を実施した。亀戸館による古地図の工夫展示、「おさんぽ Map」展示、時事と関連した展示など、住民が地域を学ぶきっかけづくりが広がった。</p> <p>また、地域の特性を踏まえた独自サービスを展開した。市場と連携した食育講座、文化センターと連動した展示、地場産業に関する講演など、地域課題に応じた多様な事業が実践された。</p> <p>地域資源活用の戦略性などについては、全館で質の高い地域サービスを安定的に提供していきたい。</p>

重点項目 情報発信の強化

取組 24	ホームページ等の充実
取組概要	
<p>○ホームページ等について、コンテンツの充実やデザインの工夫、動画配信などのオンラインを活用した取組を充実します。</p> <p>○すべての人が、ホームページ等で提供される情報に簡単にアクセスでき、平等に利用することができるように、アクセシビリティに配慮します。</p>	
主な取組実績	
江東	東大島図書館設備改修時や図書館システム更新時の休館時には個別ページの作成や重要なお知らせへの掲載、バナーを作成し、必要な情報をすぐに確認できるように掲載した。
東大島	広報活動の一環として「島びより」（東大島図書館広報紙）の年4回発行を開始。イベント報告等を写真掲載で紹介
古石場	イベント以外のチャレンジウェンズデー応援隊やりんごの棚設置などのお知らせも掲載した。
こどもプラザ	子育て情報ポータルサイトの抽選機能を利用して、イベント申込の一部を抽選制に移行し、Logo フォームでの先着順の申込と並行して、イベントによって応募方法を変えた。

取組 25	ICTの活用
取組概要	
<p>○広報誌等の紙媒体に加え、SNS など ICT 環境を活用したタイムリーに役立つ情報の発信方法を導入し、図書館の利用者のみならず、これまで利用しなかった層への働きかけを促進します。</p> <p>○学校の一人一台のタブレット端末導入などの ICT 化に合わせて、児童・生徒に対する図書館情報の効果的な発信方法について検討します。</p>	
主な取組実績	
江東	システムリプレイスにおいて、図書館システム事業者との調整を行い、利用者が自身の端末上でバーコードを表示できる仕組みを整備した。
豊洲	芝浦工業大学附属中学高等学校・電子技術研究部協力のもと、Scratch ワークショップを行った。
東陽	サイネージでは年間で 6 本の動画を放映したほか、自動貸出機横のサイネージでは図書館利用の方法、利用に影響がありそうな情報（休館、近隣の音が出る工事の情報など）を放映した。
有明こども	イベント告知、展示テーマ、定例おはなし等についてサイネージで PR を行った。

取組 26 多様な情報の提供	
取組概要	
<p>○積極的に地域へ出向き、地域課題の適切な把握に努め、課題解決に効果的な図書館の取組を提案します。</p> <p>○地域の関係機関や団体、区の各部署等と連携し、相互の情報発信に取り組み、多様な場所で図書館や地域、区の情報を入手できるよう努めます。</p>	
主な取組実績	
豊洲	枝川の本棚の発行：新しい資料から一般書、児童書のお薦め本の紹介文を作成
砂町	各対象年代別にブックリストを作成し発行。「幼児小学生向けすなぼん」「YA向けすなぼん」「すなまち便り」。
こどもプラザ	こどもプラザの広報紙「ふくちゃん Plus」を発行し、子ども家庭支援センターと共同でこどもプラザの情報発信を実施。

【重点項目】総括

サイネージによる動画放映やイベント告知、電子図書館の利用案内、SNS 的な仕組みの活用など、オンライン媒体を用いた情報発信が広がった。

また、利用者のスマートフォン上でバーコード表示が可能となる機能整備など、ICT を用いた利便性向上の取り組みも進んだ。広報・情報提供手法の多様化、データにもとづく PDCA の強化を進めることで、図書館サービスのさらなる向上をしていく。

【計画全体を通して】

総括（全体的な評価）

システム更新によるオンラインリクエスト機能導入など、利用者が使いやすい図書館づくりが進んだ。

また、乳幼児から高校生、高齢者、障害者、多文化背景を持つ利用者など、多様な層に向けた事業を実施し、図書館を誰もが安心して利用できる取組を実施した。郷土資料や戦争関連資料の積極的収集、貴重資料の脱酸性化処理、地元文化や地場産業に関する講座など、地域の歴史と文化を伝える取組や、広報紙やブックリストの発行により、地域住民へ分かりやすく情報を届ける取組を行った。

今後は専門性向上と人材育成地域資料の体系的整備とデジタルアーカイブ化事業の効果測定を進めることで、さらに使いやすく、学び続けられる図書館の実現を目指していく。