

令和5年度 江東区立図書館サービス計画 取組実績

柱1 利用しやすい図書館

① 利便性の向上・快適な読書環境の整備

取組1	図書館環境の整備
取組概要	
<ul style="list-style-type: none"> ○月曜開館及び開館時間の延長について区民への定着を図るとともに、効果を検証し、区民のライフスタイルにあった図書館運営を目指します。 ○感染症等の対策として、衛生面に配慮した設備整備に取り組むとともに、新しい生活様式の状況下における効果的な事業を実施します。また、長期臨時休館等が必要となる非常時においても利用者が受けられるサービスを検討し提供します。 ○施設整備・改修については、江東区長期計画に基づき着実に進め、利用者ニーズを踏まえたゾーニングの検討やユニバーサルデザインの実現に取り組みます。 ○白河こどもとしょかんの児童向け複合施設への移転では、ティーンズコーナーの設置や、グループ学習スペースの確保など、サービスを拡充するとともに、子ども家庭支援センターと連携したサービスを提供します。 ○南部地域の人口増加への対応策について検討します。 	
主な取組実績	
江東	南部地域の人口増加の対応策の一環で、令和6年3月に有明スポーツセンター7階レストラン跡地を改修し「有明こども図書館」を開設した。
江東 東雲	老朽化に伴い令和5年6月から令和6年4月にかけて、東雲図書館の改修工事を行った。
城東	児童雑誌書架の新設を行い、利用が多い一般資料について、より利用者に見えやすいように配架場所を調整した。

取組2	図書館システムの充実
取組概要	
<ul style="list-style-type: none"> ○計画的なシステム更新や、利用者の利便性向上に資する機器の導入など ICT 化を推進します。 	
主な取組実績	
江東	有明こども図書館の開館に伴い、システムを新規導入した。 東雲図書館改修工事終了に伴う開館にあわせ、システム再設置及び調整を行った。

取組 3 人材育成の推進	
取組概要	
<p>○選書知識など図書館職員としての基礎知識だけではなく、地域が抱える課題や利用者の需要に合わせた図書館サービスを提供できるよう、事業の企画・調整・実施、広報、地域に関する専門知識などの幅広い能力を持った人材を、研修等を活用し育成します。</p> <p>○経験豊富な職員のノウハウが確実に継承されるよう、マニュアル整備等の取組を推進していきます。</p>	
主な取組実績	
全館	個々のスキルに応じた社内研修や職場内研修を実施（個人情報保護、レファレンス、危機管理研修等）。
東雲	個人情報取扱いに関する P マーク研修をはじめ、改修工事終了後の再開館に向けて、各担当で資料収集、イベント開催、書架整備、読み聞かせなど職員のスキルアップにつながる研修を実施。
東陽	認知症サポーター養成講座について、3月末時点で東陽図書館所属のスタッフは全員受講済となり理解を深めることができた。

② 多様な利用者へのサービス

取組 4 乳幼児への取組	
取組概要	
<p>○おはなし会やブックスタート等の事業を継続して実施するほか、保護者に対する読書活動の啓発や読書相談などの支援を行い、こどもが日常生活において、本に親しむことができる環境づくりを進めます。</p>	
主な取組実績	
全館	保護者向けのブックリストの作成・配布やおはなし会の実施。
江東	おはなし会に参加しやすい環境にするため、開催時間を午後から午前に変更し、曜日も変更したことで参加者数の増加に繋がった。
深川	保護者向け読み聞かせ講座の実施。テーマ「絵本好き?! ～家庭での読み聞かせのコツ」
こどもプラザ	「子育て支援ブックトーク」により特定のテーマに関する一連の本を紹介することで、読書意欲の促進に繋がった。
城東	読み聞かせの楽しさや読み聞かせにおすすめの本を紹介するリーフレットを配布し、図書館おはなし会への参加や家庭内での読み聞かせを促した。

取組 5	小中学生への取組
取組概要	
<p>○様々な本との出会いを通して読書の楽しさを知り、読書を好きになるよう、児童書等を充実させるとともに、読書への働きかけや主体的な読書活動の支援に取り組みます。</p> <p>○学校・学校図書館との連携を強化し、こどもの読書環境の充実に取り組みます。</p> <p>○調べ学習に向けた支援や、本と関連付けた体験事業やビブリオバトルなど、読書に対する興味や関心を高める取組を実施します。</p>	
主な取組実績	
全館	学校等へのおはなし会や図書館見学の受入を実施した。 「子ども読書の日」や「読書週間」に合わせたイベントを実施した。
こどもプラザ	図書館を使った調べる学習コンクールへの応募支援のため、チラシ配布・ポスター提出など参加作品を募集した。
亀戸	楽しく学べるクイズ形式として、防災クイズを実施し、通常の防災に加え、関東大震災について学べるイベントを実施した。
豊洲	来館による図書館見学プログラム作成のほか、来館ができない団体向けに、図書館 PR 動画の貸出を行った。
東大島	東大島ブリッジスクールと連携し、職場体験の受入や、館内クリスマスツリーの飾りつけを行った。

取組 6	高校生等への取組
取組概要	
<p>○ティーンズ向けの蔵書の充実や読書啓発事業を実施し、高校生等への読書への興味を深めます。</p> <p>○興味・関心を喚起するための広報活動の工夫や、高校年代同士の図書を通じた交流の場の提供など図書館の利用促進に向けた取組を実施します。</p>	
主な取組実績	
全館	職場体験の受入や推薦図書の紹介を実施した。
江東	クロスワードパズルの配布や映画の上映会を行い、高校生の図書館利用を促進に繋げた。
古石場	興味・関心を引くよう、旅や冒険、ファンタジー小説などを中心に展示。
亀戸	YA おすすめ本紹介冊子「かめい堂」を年 3 回発行し、近隣中学校の図書室での配布も行った。
こどもプラザ	YA 読書離れ対策として、ライトノベル作家 8 人の作品の表紙絵をパネル化した展覧会「ライトノベル展」を開催した。

取組 7		特別な支援を必要とする児童・生徒への取組
取組概要		
○児童・生徒個々の状況に応じた機材や資料の充実を図るなど、きめ細やかな支援や、環境整備に取り組みます。		
主な取組実績		
深川	区内特別支援学級設置校（小学校）あてに、特別支援学級向けの資料に推薦したい本についてアンケートを実施した。	
豊洲 ほか 4 館	特別支援学級や障害児保育園に向けたおはなし会を実施した。	
豊洲 ほか 2 館	特別支援学校等の生徒に向けた図書館見学やオリエンテーションを実施した。	
江東 ほか 2 館	マルチメディアデイジーの常設やマルチメディアデイジーを活用した上映会を実施し、普及啓発を図った。	
東陽 ほか 3 館	利用しやすい環境づくりの実施。（やさしい図書館利用案内の配布や棚表記の工夫）	

取組 8		高齢者サービスの充実
取組概要		
○高齢者が過ごしやすい環境づくりや、本を通じた交流事業を実施します。また、高齢者向け講座の開催や情報コーナーの充実を図るとともに、区関係所管課や高齢者施設と連携した取組を促進します。		
主な取組実績		
全館	大活字本の受け入れや、目につきやすくするため展示等を通しての利用促進等を行った。	
江東	外部講師による健康関連講座を実施した。 「寝たきり防止ストレッチ&脳トレ講座」	
古石場	ボードゲームが認知機能の活性化につながることに関連し、体験を交えた講演を実施した。	
東大島	「健康講座」について継続参加を促すため、スタンプカード機能、読書記録機能、運動記録機能を兼ね備えた健康ノートを作成した。	
こども プラザ	隣接する特別養護老人ホームでの出張おはなし会、区内近隣企業による「おなか元気教室」、プラザ寄席などを開催し、地域連携に努めた。	

取組 9 障害者サービスの充実	
取組概要	
<p>○録音・点訳図書、マルチメディアデジ資料などの拡充及び貸出の促進、対面朗読の実施など、視覚障害者等の読書環境の整備の推進に関する法律（読書バリアフリー法）を踏まえた取組を推進します。</p> <p>○宅配サービスの提供やバリアフリーイベントの実施など、障害の種類や程度に配慮した取組を推進し、障害にかかわらず読書に親しむための環境を整備します。</p>	
主な取組実績	
全館	録音図書の貸出や宅配サービス、対面朗読の実施。
江東 ほか3館	バリアフリー映画会や手話付きおはなし会などバリアフリーイベントを実施し、視覚に障害がある方でもない方と同じ内容で楽しめるイベントを開催した。
古石場	手話講座を実施し、興味・関心を持っていただき、コミュニケーションを深める場を開催した。
砂町	地域の作業所に対する図書館の活用を説明するとともにニーズの把握に努めた。

取組 10 多文化サービスの充実	
取組概要	
<p>○多言語による図書資料（外国語資料等）の充実を図ります。</p> <p>○多言語化対応の促進や多文化理解・国際理解につながる取組を推進します。</p>	
主な取組実績	
城東	日本語・英語・韓国語による多言語おはなし会を実施したほか、子どものための難民を理解するワークショップを開催した。
東大島	英語・中国語・韓国語・フランス語の資料の拡充を行った。
こども プラザ	リモートトリップ「フィンランドのサンタクロース体験」（オンライン活用事業）を実施し、多文化理解への促進を行った。 また、絵本講師を招き、バイリンガルおはなし会を実施した。

【柱1】総括
<p>有明地区の新たな拠点として「有明こども図書館」が整備され、資料の取寄せや貸出・返却、こどもの年代に合わせた学習スペースの確保など、サービスの拡充に繋がった。</p> <p>また障害児施設への出張おはなし会や、特別支援学級生徒への図書館見学など障害者サービスをはじめ、民間と連携した高齢者向けの講座など、社会環境の多様化によって求められるサービスを今後も提供していく。</p>

③ 蔵書やレファレンス機能の充実

取組 11	資料の充実
取組概要	
<p>○図書館全体としての体系的な蔵書構成に留意しつつ、各館の地域性等を活かした特徴ある蔵書を目指します。</p> <p>○計画的に除籍を行いながら、一般的資料から専門的な資料まで全分野にわたる資料の収集と需要の多い資料の複本数の確保との両立を図ります。</p> <p>○公共図書館として「多様な資料を持ち続ける場」としての機能を果たします。</p>	
主な取組実績	
全館	収集分担に応じた選書および中央館での購入図書の調整を実施した。
東雲	外国文学、外国語資料(英・中・韓)、臨海部・東京港湾関係資料に加え、育児支援関連の資料収集にも重点を置いた選書を実施。
東陽	ビジネス支援としてビジネスに役立つ資料を重点的に収集した。
東大島	特色テーマである「多文化共生(多文化:46点、外国語資料:80点)」および、収集分担である「日本文学(日本文学:337点、日本現代小説:1384点)を購入した。

取組 12	レファレンスサービスの充実
取組概要	
<p>○レファレンスサービスの認知度を高めるとともに、メール等を活用したサービスの検討など利用しやすい環境整備に取り組みます。</p> <p>○職員のレファレンス対応力の向上を図るとともに、レファレンス事例の蓄積・共有化や、関係機関との連携によるレファレンスなど、区民の課題解決に役立つ情報提供機能を強化します。</p>	
主な取組実績	
全館	レファレンス対応力向上のため、レファレンス事例を共有した。
東陽	パスファインダーのデザインを刷新、種類も追加した。
こどもプラザ	夏休みしゅくだいおたすけ隊、図書館啓蒙バッジ「しらべます、さがします」の着用など、レファレンス利用の促進を図った。

取組 13 オンラインデータベースの利用促進	
取組概要	
<p>○オンラインデータベースの利便性や活用方法について周知を図り、認知度を高めます。</p> <p>○利用者の多様な需要に対応できるよう、データベースのバリエーション等の拡充を目指します。</p>	
主な取組実績	
全館	館内掲示等によるオンラインデータベースの周知や内部研修の実施。
東陽	開催したビジネス支援講座内で東陽図書館設置の関連データベースとして参加者に紹介。
東雲	オンラインデータベースの案内動画を作成した。
豊洲	活用方法など具体的な事例を上げた活用ガイドを作成し、利用促進を図った。

取組 14 電子書籍サービス導入の検討	
取組概要	
<p>○来館困難者や視覚障害者等へのサービス拡充につながる点も踏まえ、電子書籍に対する利用者のニーズや、公共図書館向けコンテンツ数、民間サービスを含めた電子書籍の普及状況等を注視し、費用対効果を見極めながら、導入への検討を進めます。</p>	
主な取組実績	
全館	令和5年7月10日より「こうとう電子図書館」を開始。
江東	区立小中学校の4年生以上の児童生徒に専用ID及び利用案内を配布、1人1台端末でも利用できるようにした。
こどもプラザ	こうとう電子図書館の開設に伴い、こどもたちの利用促進を期して、個人レッスン形式の講座を実施した。

④ 生涯学習としての学び・活躍の場の提供

取組 15 ボランティア活動の推進	
取組概要	
<p>○読み聞かせ、音訳・点訳等、図書館や地域の読書活動を支える継続的なボランティア活動を支援し、活動機会を充実させます。</p> <p>○ボランティアの活動を広く区民に周知します。</p> <p>○図書館内外における多様な需要に対応できるよう、ボランティア人材の継続した確保や育成に取り組みます。</p>	
主な取組実績	
江東	音訳者養成講座（後期）を実施した。（修了者数 13 名）
深川	読み聞かせボランティアの養成講習会（修了者数 21 名）のほか、レベルアップ講習会、勉強会を行った。
豊洲	豊洲独自の「おはなしのへやキッズボランティア」のなかで、運営連絡会や季節イベントの実施など、地域のこどもの読書活動の推進を図った。
亀戸	ボランティア団体「よむよむさん」との連携を強化し、毎月定期的なおはなし会を行いサービスの向上に努めた。

取組 16 大学連携の充実	
取組概要	
<p>○大学との相互貸借等、大学連携事業の認知度を高め、利用を促進します。</p> <p>○区内大学図書館と定期的な情報交換を行い、事業・イベントの広報など相互に協力する仕組みづくりの構築や、連携講座を実施します。</p>	
主な取組実績	
全館	区内大学図書館の利用について、館内掲示やパンフレット配架で周知した。
豊洲	地域の大学での活動や専門知識を学習する機会を得るため、東京有明医療大学と連携したイベントを開催。
城東	東京海洋大学うみがめ研究会連携事業を実施し、区内の小学生には大学生による楽しい受講機会を、大学生には教育を与える側の機会を提供した。

取組 17 多様な学習機会と本を通じた交流の形成	
取組概要	
<p>○生涯学習施設として、多様化する利用者ニーズや地域性を踏まえた各種イベントや講座の充実を図り、読書活動や図書館利用に結びつけるなど、区民の学びを支える取組を推進します。</p> <p>○知的好奇心を育み生涯にわたる自主的な学習活動を支える取組を推進します。</p> <p>○本を介した交流事業の実施など、世代を超えて、人と人がつながる取組を実施します。</p>	
主な取組実績	
東陽	「起業支援」を目的とした様々なテーマのビジネス支援講座を実施。
豊洲	コンサートを実施し、地域で活躍する音楽家を招き、音楽に親しんでもらうと同時に、絵本の読み聞かせを行うことで、図書館への関心を持ってもらい、図書館利用の促進を図った。
こどもプラザ	「ビブリオバトル公式普及委員会」に協力いただき、大人でも子どもでもどなたでも参加できるビブリオバトルを開催。
砂町	YA 世代に向けた障害者スポーツ「ボッチャ」を実施し、交流の場を提供した。
城東	多くの学習機会を提供し、新規利用・継続に繋げた。（「新春落語会」「災害対策セミナー」等）

取組 18 展示の充実	
取組概要	
<p>○資料との新たな出会いや新しい発見を提供するような魅力的な展示を企画・実施します。</p> <p>○展示場所や方法、周知のしかたなどを検討し、来館を促す効果的な取組を実施します。</p>	
主な取組実績	
江東	移動文学館の出張展示キットの活用や、岐阜かかみがはら宇宙博物館協力を得るなど、他機関と連携した展示を実施した。
東陽	時期ごとの需要を意識した、ビジネス向け資料メインの展示を実施。2か月に一度入替え、年間で計6テーマを取り扱い、都度ブックリストを作成し資料の利用促進に繋げた。
城東	時事的なタイムリー展示を実施（「平和ってなんだろう？」「東京マラソン」）し、普段手に取らない方にも興味を持っていただき、新たな読書機会を提供した。
東大島	オリジナルブックリストを作成（①新刊リスト②展示リスト③LLブック常設紹介コーナー④特設展示に関連する図書紹介のブックリストの配布）

【柱2】総括

電子図書館が開始され、利用者にとっては非来館で手軽に借りることができる新たなサービスとして展開することが出来た。今後については蔵書数の拡大や電子図書館を利用した講座など、利用促進に向けた強化を行っていく。

同時にレファレンスサービスの質の向上や周知啓発により、読書だけでなく生涯学習の面としても、利用者が必要な資料・情報提供し課題解決としての役割を担っていく。

また、江東区独自のチャレンジウエズデーを活用し、こども一人ひとりが主体的に取り組めるような支援も検討していく。

柱3 地域に根差した図書館

⑤ 地域を知る

取組 19	郷土資料の収集・活用の推進
取組概要	
<p>○区の歴史や文化に、より多く触れてもらえるよう、郷土資料の収集・活用を推進します。</p> <p>○デジタル化による公開など、将来に渡って資料を有効に活用するための取組を実施します。</p>	
主な取組実績	
深川	郷土資料室資料として約 150 点を受け入れたほか、一般書コーナーにも、江戸・東京に関する資料を積極的に受け入れた。また、関東大震災から 100 年の節目に出版された関係資料も積極的に収集した。
砂町	地域資料「砂町コーナー」の資料一覧表の作成・配布を行った。
城東	地元の行事（大島そらまめ祭り）と連携し、郷土作家を中心とした資料展示を実施した。
古石場	歴史講座を実施した。（「深川神興、伝統の技と魅力」「富岡八幡宮の年中行事と歴史を知る」）
東大島	中川船番所資料館のイベントにおける資料提供協力と関連図書ブックリスト配布を行った。

取組 20	貴重資料の保存・活用の推進
取組概要	
<p>○貴重資料の劣化を防ぐため脱酸性化などの取組を推進します。</p> <p>○デジタル化による公開など、将来に渡って資料を有効に活用するための取組を実施します。</p>	
主な取組実績	
江東	江東区立図書館報や深川図書館報をデジタル化し、電子図書館にて公開した。
深川	関東大震災後の「備忘録」や戦時中の事務文書の脱酸化処理を実施した。
亀戸	関東大震災 100 年というテーマで、通年展示コーナーで古地図などを利用した展示を行った。

取組 21	学童集団疎開資料の収集・企画の充実
取組概要	
○歴史的な事実を風化させることなく、次世代へ伝えるため、疎開資料の継続的な収集や、展示イベントなどを通じた啓発活動等に取り組みます。	
主な取組実績	
江東	令和2年度に制作した「戦争の語り部」を活用した上映会を2回実施。
こどもプラザ	地元の僧侶による、地域の戦争被害や平和の大切さを説く講演会を実施。また、特別展示を実施（「戦争と平和について考える」「へいわってすてきだね」）

⑥ 地域との連携強化

取組 22	特色ある図書館サービスの展開
取組概要	
○地域の課題を適切に捉え、課題の解決につながるサービスを展開します。 ○多くの人々が訪れる魅力的な図書館となるよう、地域の特徴を活かした各館独自の取組を推進します。	
主な取組実績	
深川	関東大震災 100 年 祈念展示会「資料で振り返る震災」を開催し、版画「大正震災 深川方面」、震災後の事務文書「備忘録」等の所蔵資料を展示した。
東雲	子育て支援につながる資料を積極的に購入し、関連雑誌やパンフレット、フリーペーパー等、地域の関連資料等を「子育て支援コーナー」にて特設展示を実施。
砂町	砂町で創業 90 周年を迎える野田琺瑯代表による「江東区の逸品を知る」を開催した。
亀戸	近隣施設に関する資料（亀戸ふれあいセンター、長寿サポートセンターの案内、高齢者福祉サービスの利用案内等）を配架し、周辺施設との連携を図った。
古石場	シネマプラザに関連した資料の展示や地域に沿った歴史講座を開催し、関連資料の展示を行った。

取組 23	区民や地域、区内公共施設等との連携強化
取組概要	
<p>○地域の課題解決の担い手として、図書館から学校・学校図書館や関係機関、地域団体等に積極的に働きかけ発信・交流していきます。</p> <p>○関係機関、地域団体、文化施設、企業等との連携事業を推進します。</p> <p>○地域行事への積極的な参加、地域で読書推進活動に取り組む団体等への情報提供や活動支援等を通して、地域と図書館が一体となった読書活動推進に取り組みます。</p>	
主な取組実績	
全館	公共施設等へリサイクル資料の提供を実施。また、社会福祉協議会と連携し、同協議会へ寄贈した資料を江東区民まつりにて提供。その際の売り上げを寄付金として、区内ボランティア団体の活動資金として活用。
深川	清澄庭園において開催された「関東大震災 100 年パネル展」においても、深川図書館所蔵の関東大震災を描いた大正期の版画や、震災後の図書館写真などのパネルを提供し展示した。
東陽	令和 5 年度に新たに認定企業となった 5 社のパネルを作成し、館内に掲示した。
東大島	城東病院との「健康講座」、行政書士会と連携した「遺言・相続」についての講演会、中川船番所と連携した展示やおはなし会、資料貸出など相互連携した企画を実施した。

【柱 3】 総括
<p>区内各地域の特性を活かした資料として、周辺の歴史や風土など、収集・展示を推進した。区独自の貴重資料については一部デジタル化し、電子図書館へ展開した。</p> <p>ビジネス、健康医療、高齢者、子育て、行政支援など、地域との連携については継続して実施していくとともに、図書館資料・知識をより広く多くの人に利用してもらうためのきっかけづくりを、各種イベント等を通じて行っていく。</p>

重点項目 情報発信の強化

取組 24	ホームページ等の充実
取組概要	
<p>○ホームページ等について、コンテンツの充実やデザインの工夫、動画配信などのオンラインを活用した取組を充実します。</p> <p>○すべての人が、ホームページ等で提供される情報に簡単にアクセスでき、平等に利用することができるように、アクセシビリティに配慮します。</p>	
主な取組実績	
全館	イベントの開催時には内容が一目でわかるようなポスターを作成し、HPにて情報を発信した。
江東	HPのバナーを活用し、新しいサービスの案内や休館情報等を掲載。
砂町	イベント開催時の写真を複数載せた報告をHPに掲載し、次回の参加を促した。
東雲	自宅で作れる絵本教室の動画を配信

取組 25	ICTの活用
取組概要	
<p>○広報誌等の紙媒体に加え、SNSなどICT環境を活用したタイムリーに役立つ情報の発信方法を導入し、図書館の利用者のみならず、これまで利用しなかった層への働きかけを促進します。</p> <p>○学校の一人一台のタブレット端末導入などのICT化に合わせて、児童・生徒に対する図書館情報の効果的な発信方法について検討します。</p>	
主な取組実績	
全館	図書館Xを活用し、開館情報やイベント・展示などの案内を発信。
江東	一人一台端末専用の据え置き型Wi-Fiルーターを全館に設置。
豊洲ほか 5館	デジタルサイネージを用いた動画などによる情報発信。
こども プラザ	一人一台端末を活用したイベントの実施。

取組 26 多様な情報の提供	
取組概要	
<p>○積極的に地域へ出向き、地域課題の適切な把握に努め、課題解決に効果的な図書館の取組を提案します。</p> <p>○地域の関係機関や団体、区の各部署等と連携し、相互の情報発信に取り組み、多様な場所で図書館や地域、区の情報を入手できるよう努めます。</p>	
主な取組実績	
江東	特設展示コーナーを設置して各部署の事業内容・PR等を行い、テーマに沿った関連資料の貸出を実施。 「ことらいぶ」の発行（年4回）を行い、区内公共施設や他の区市町村に配布し、図書館事業を発信。
砂町	各対象者別にブックリストを作成し発行。 「幼児小学生向けすなぼん」「YA向けすなぼん」等。
亀戸	YAをメインターゲットとした小冊子「かめい堂」を発行し、近隣学校へ図書室での配布を依頼した。

【重点項目】総括
<p>情報発信の拠点のひとつとして、行政情報や地域の情報を発信した。各事業者の取り組みにおいてもデジタルサイネージを活用し、図書館情報をスピーディーかつ分かりやすい情報発信に努めた。</p> <p>引き続き ICT など多様なツールを活用し、広報・PR活動を行っていく。</p>

【計画全体を通して】

総括（全体的な評価）
<p>各館での様々な取り組みを実施したことで、来館客数はコロナ前を上回る数字となった。地域との関係性については引き続き民間企業・学校・施設等と連携しながら、社会環境に合った利用者ニーズへの対応など、新たな視点に立った事業の展開を目指していきたい。</p> <p>また、令和5年度は有明こども図書館の開設・電子図書館の導入など利便性の向上を図った。各館においても集客力の向上や貸出冊数の増加に向けて、さらなる情報発信力が必要となってくる。ICTの活用やSNSを用いた広報活動、イベントでの発信などを積極的に行い、利用者にとってより良いサービス提供に向けた施策を行っていく。</p>