

令和6年度 江東区立図書館サービス計画



令和6年3月
江東区立図書館

目次

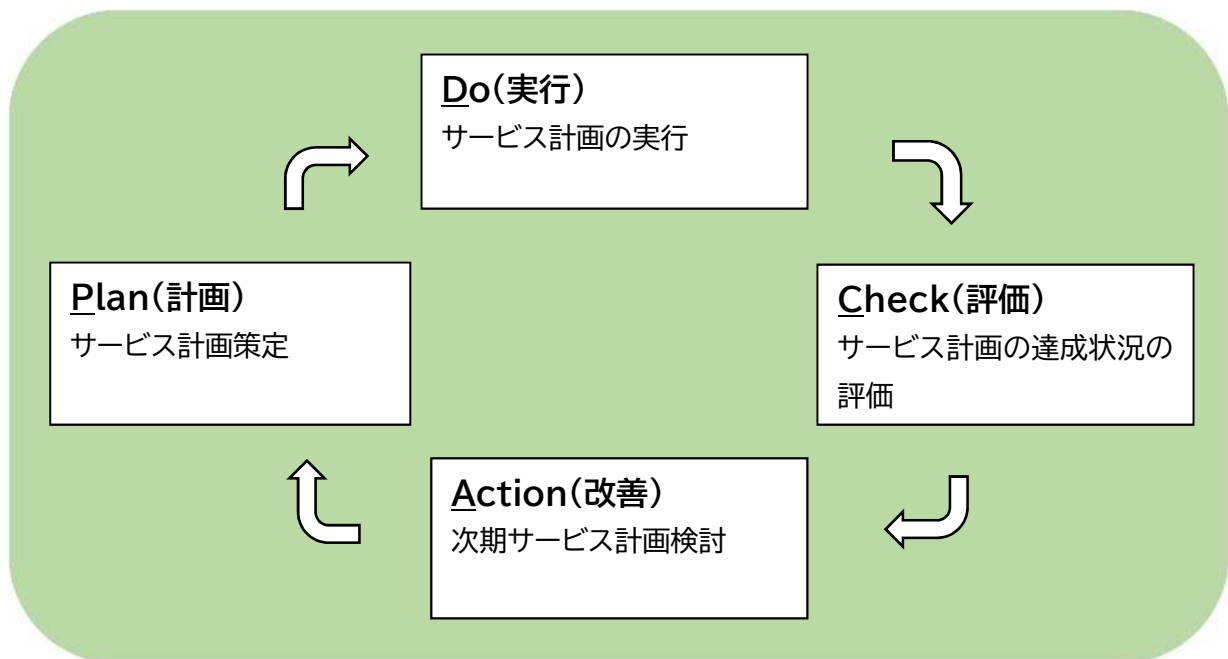
1. サービス計画の策定について……………	1
2. 位置づけ……………	2
3. 計画期間……………	2
4. 経営方針の骨格と取組……………	3
5. 取組内容……………	5

1. サービス計画の策定について

江東区立図書館では、図書館を取り巻く環境の変化や多様化する区民ニーズに対応した各種取組をさらに推進するため、図書館全体におけるサービスのあり方や取組の方向性を明らかにした、「江東区立図書館経営方針」(以下、「経営方針」という。)を、令和3年3月に策定しました。

経営方針において、目指すべき図書館像の3つの柱と、それぞれの柱を支える重点項目を骨格として、26の取組の方針を示すとともに、具体的な取組については、各図書館にて取組内容を毎年度設定し、それらを取りまとめサービス計画として策定することで、経営方針に基づく具体的な取組を推進することとしています。

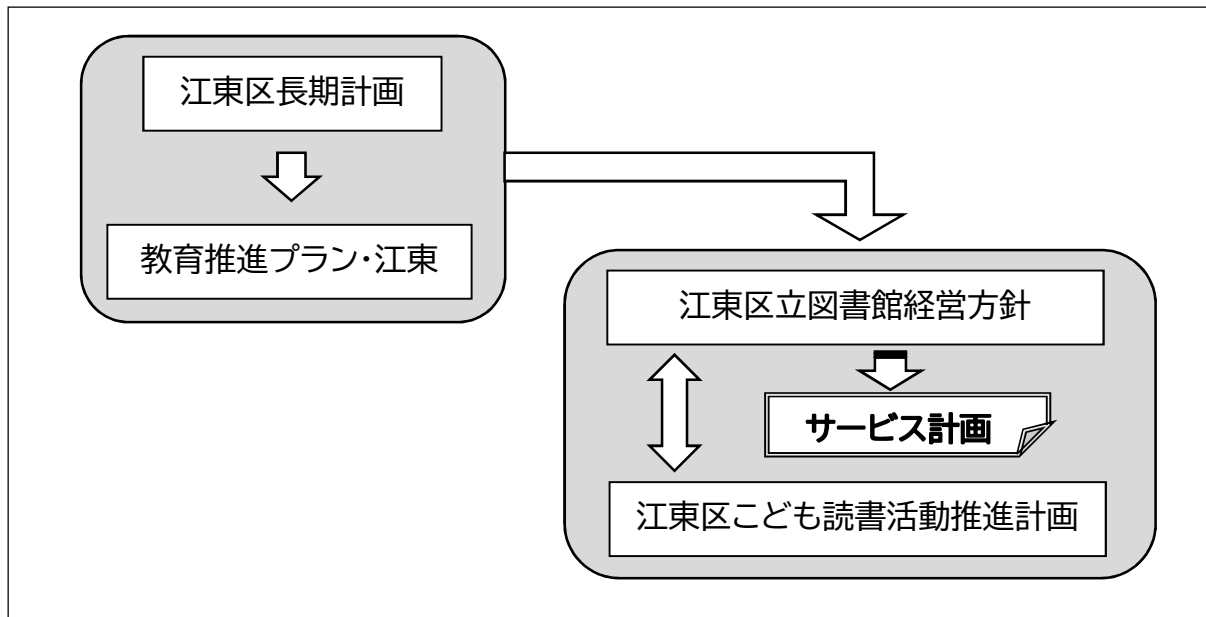
また、サービス計画の推進にはPDCAサイクルを取り入れ、取組結果を評価し、次年度のサービス計画の内容に反映させることでサービス向上を図っていきます。



2. 位置づけ

経営方針は、図書館法、教育基本法、社会教育法などの趣旨を踏まえるとともに、江東区長期計画、教育推進プラン・江東、江東区こども読書活動推進計画、その他区関係計画等との整合を図り策定しています。

サービス計画は、経営方針に基づく具体的な取組(事業)として策定します。



3. 計画期間

経営方針の計画期間は、令和3年度(2021年度)から令和7年度(2025年度)までの5年間としています。

サービス計画は経営方針の計画期間中、単年度ごとに策定します。

令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)	令和8年度～ (2026年度～)
江東区立図書館経営方針					▶▶▶
		サービス計画			▶▶▶▶▶
▶	▶	▶	▶	▶	

4. 経営方針の骨格と取組

柱 1	利用しやすい図書館
① 利便性の向上・快適な読書環境の整備	
取組1	図書館環境の整備
取組2	図書館システムの充実
取組3	人材育成の推進
② 多様な利用者へのサービス	
取組4	乳幼児への取組
取組5	小中学生への取組
取組6	高校生等への取組
取組7	特別な支援を必要とする児童・生徒への取組
取組8	高齢者サービスの充実
取組9	障害者サービスの充実
取組10	多文化サービスの充実

柱 2	生涯学習を支援する図書館
③ 蔵書やレファレンス機能の充実	
取組11	資料の充実
取組12	レファレンスサービスの充実
取組13	オンラインデータベースの利用促進
取組14	電子書籍サービス導入の検討
④ 生涯学習としての学び・活躍の場の提供	
取組15	ボランティアの活動の推進
取組16	大学連携の充実
取組17	多様な学習機会と本を通じた交流の形成
取組18	展示の充実

柱 3

地域に根差した図書館

⑤ 地域を知る

- 取組19 郷土資料の収集・活用の推進
- 取組20 貴重資料の保存・活用の推進
- 取組21 学童集団疎開資料の収集・企画の充実

⑥ 地域との連携強化

- 取組22 特色ある図書館サービスの展開
- 取組23 区民や地域、区内公共施設等との連携強化

3 つ の 柱 を 支 え る 重 点 項 目

重点項目 情報発信の強化

- 取組24 ホームページ等の充実
- 取組25 ICTの活用
- 取組26 多様な情報の提供

5. 取組内容

各取組の内容については次ページから掲載しています。

★取組内容の見方

経営方針にて定める26の取組ごとに、図書館全体としての取組と個別の取組を掲載しています。

取組3	人材育成の推進	<p>取組1から26まであります。</p> <p>取組の概要を記載しています。</p>
取組概要	<p>○選書知識など図書館職員としての基礎知識だけではなく、地域が抱える課題や利用者の需要に合わせた図書館サービスを提供できるよう、事業の企画・調整・実施、広報、地域に関する専門知識などの幅広い能力を持った人材を、研修等を活用し育成します。</p> <p>○経験豊富な職員のノウハウが確実に継承されるよう、マニュアル整備等の取組を推進していきます。</p>	

全館の取組	<p>図書館全体として取り組むべき内容を記載しています。 ※該当する取組がない場合は記載がありません。</p>
--------------	---

No.	取組内容	時期	新規	<p>各取組に対する具体的な取組内容を記載しています。</p>
1	幅広い能力を持った職員を育成するため、OJTや内部研修の実施、外部研修への職員派遣を積極的に行います。また、知識と技術が引き継がれるよう各業務マニュアルに反映します。	通年		

個別の取組	個別の取組内容です。
--------------	------------

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	江東	新任職員を対象に図書館基礎研修や窓口体験研修を実施します。	年1回	

- ・「時期」は、『通年(1年を通じて実施)』、『年1回(年度中、1回実施)』、『随時(年2回以上、もしくは必要・依頼等に応じて実施)』の3種類です。
- ・「新規」は、今回の計画で新たに掲載する取組について『○』を記載しています。

取組1 図書館環境の整備	
取組概要	<p>○月曜開館及び開館時間の延長について区民への定着を図るとともに、効果を検証し、区民のライフスタイルにあった図書館運営を目指します。</p> <p>○感染症等の対策として、衛生面に配慮した設備整備に取り組むとともに、新しい生活様式の状況下における効果的な事業を実施します。また、長期臨時休館等が必要となる非常時においても利用者が受けられるサービスを検討し提供します。</p> <p>○施設整備・改修については、江東区長期計画に基づき着実に進め、利用者ニーズを踏まえたゾーニングの検討やユニバーサルデザインの実現に取り組みます。</p> <p>○白河こどもとしゃかんの児童向け複合施設への移転では、ティーンズコーナーの設置や、グループ学習スペースの確保など、サービスを拡充するとともに、子ども家庭支援センターと連携したサービスを提供します。</p> <p>○南部地域の人口増加への対応策について検討します。</p>

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	江東	入居する民間集合住宅の経年劣化した排水管の全館改修工事にあわせて、東大島図書館も改修工事を行います。	通年	
2	深川	おはなし会・イベント・展示等の開催を、館内掲示・館外掲示板への張り出しのほかに、区報・HP・X(旧:Twitter)で広く知らせていきます。	通年	
3		利用者が快適に過ごせるよう、空調を調整し、室内環境を適正に保ちます。	通年	○
4	東陽	初めて図書館を利用する人が分かりやすく親しむことができる環境づくりのため、利用方法や館内案内、書架案内サイン等を充実させます。	通年	
5	豊洲	閲覧席を平等に利用できるように、一部の席で時間管理を行います。	通年	
6		開館前に番号札を配布し、番号順の入館とするなど、混雑緩和に取り組めます。	通年	
7		枝川図書サービスコーナー周知のため、利用時間やサービス内容などの紹介コーナーを常設します。	通年	

8	東雲	書架案内図の構成や表現を見直し、見やすい形・大きさで掲示します。また、ご自由にお取りいただけるよう、縮小版書架案内図を書架に配置します。	通年	
9		見出し版を刷新し、数も増やす事で、見やすく資料を探しやすい書架に整備します。	通年	○
10	古石場	利用案内やイベントなどの情報を見やすく分かりやすい案内とするため、目に留まりやすい場所への掲示や古い掲示物の更新などを行います。	通年	
11	城東	書架構成やサインなど表示方法の見直しを行い、より利用者が使いやすい環境を整えます。	通年	
12	亀戸	色づかいやレイアウト等に配慮した見やすい館内表示を作成し、掲示します。	随時	
13	砂町	居心地のよい館内環境づくりのため、掲示物の整理、緑化推進を図ります。	通年	○
14	東大島	イベントや各種チラシなど、館内情報が分かりやすいよう、掲示版の表示やレイアウトの更新を行います。また利用者の多い曜日・時期に合わせ、学生のためにはおはなし室を開放して座席数を増やすなど、環境整備をします。	随時	
15	こどもプラザ	快適な読書環境の整備により、こども読書活動推進に努めるとともに、手作りの装飾や企画で乳幼児と保護者に親しみやすい子育て支援の環境を提供、児童・生徒の第三の居場所として、こどもプラザ施設全体で利用状況の点検・見守りなど、適時安全・安心に利用できる環境を整えます。	通年	
16		利用しやすい図書館実現の一助として、OPAC や予約案内機には使い方の説明を付けるとともに、全世代に向けた図書館 OPAC・タッチパネル講習会を開催します。	随時	
17	有明	利用者のニーズを把握し、館内サインや掲示物を随時見直します。	随時	○
18	こども	学習席の利用傾向を調査し、効果的な利用方法を検討します。	随時	○

取組2

図書館システムの充実

取組概要	○計画的なシステム更新や、利用者の利便性向上に資する機器の導入などICT化を推進します。
------	--

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	江東	老朽化した機器の入れ替え、図書館システムへの機能追加など、システムの整備に取り組みます。	通年	○
2		図書館および電子図書館の所蔵資料の同時検索が可能となるようにシステムの整備に取り組みます。	通年	○

取組3

人材育成の推進

取組概要

- 選書知識など図書館職員としての基礎知識だけではなく、地域が抱える課題や利用者の需要に合わせた図書館サービスを提供できるよう、事業の企画・調整・実施、広報、地域に関する専門知識などの幅広い能力を持った人材を、研修等を活用し育成します。
- 経験豊富な職員のノウハウが確実に継承されるよう、マニュアル整備等の取組を推進していきます。

全館の取組

No.	取組内容	時期	新規
1	幅広い能力を持った職員を育成するため、OJTや内部研修の実施、外部研修への職員派遣を積極的に行います。また、知識と技術が引き継がれるよう各業務マニュアルに反映します。	通年	

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	江東	新任職員を対象に図書館基礎研修や窓口体験研修を実施します。	年1回	
2	深川	国や東京都における図書館職員向けの研修へ参加します。	通年	
3	東陽	接遇研修や実際の業務を通して各人に合う研修を行い、スキルの向上を図ります。また、認知症サポーター養成講座、救命講習を適時受講し、高いホスピタリティを養成し、利用者サービスに努めます。	通年	
4	豊洲	地域の中高生の協力を得て、児童向けプログラミング講座を主催できる職員を養成します。	随時	○
5	東雲	スタッフそれぞれの課題を補う選択研修や、個人情報取扱に関するPマーク研修、消防庁主催の救命講習等に参加し、職員の更なるスキルアップを目指します。	通年	
6	城東	図書館業務スキルアップに資する児童サービス・選書・レファレンスなどに関する研修を受講し、利用者サービスの向上に活かします。	通年	

7	東大島	接遇研修、レファレンス研修を行い、利用者サービスのスキルアップを目指します。改修工事中も各スタッフに合った研修を行い、業務に反映していきます。	通年	
8	こどもプラザ	全館の取組に加え、利用者への対応力向上と安全確保のため、手話講習や認知症サポーター養成講座普通救命講習、さすまた研修を従業員が受講します。	随時	

取組4 乳幼児への取組

取組概要	○おはなし会やブックスタート等の事業を継続して実施するほか、保護者に対する読書活動の啓発や読書相談などの支援を行い、こどもが日常生活において、本に親しむことができる環境づくりを進めます。
------	---

全館の取組

No.	取組内容	時期	新規
1	子育て世帯の読書活動の支援のため、保護者向けのブックリストの作成・配布やおはなし会を実施します。	随時	
2	団体に来館した園児やその職員が図書館で選んだ本を、配本車で配本します。	年1回	
3	秋の「読書週間」に合わせ、幼稚園へ PR ポスターの掲示や「おすすめ本」の紹介を依頼します。	年1回	

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	江東	赤ちゃんおはなし会の開催日を増やし、より参加しやすい環境にします。	通年	○
2	深川	赤ちゃんや小さな子の、家庭で本とふれあう時間が増えるよう、保護者向けの読み聞かせ講座を実施します。	年1回	
3		おはなし会に参加する幼児へ台紙を配布し、参加する度に台紙へ記録します。	通年	
4		幼児・小学生向けおはなし会を土曜日に開催し、より参加しやすくします。	通年	
5		園児が興味や関心を持つ本を園向けに団体貸出を行います。	随時	
6		読み聞かせボランティアを子育て関連施設等へ派遣し、読み聞かせを実施します。	通年	
7		読書週間などに合わせ、絵本作家による「絵本ライブ」を開催し、楽しみながら本とつながるイベントを開催します。	通年	
8	東陽	近隣の保育専門学校と連携し、学生による幼児向けおはなし会を開催します。	年1回	○

9	豊洲	おはなしのへやキッズを開放し、読み聞かせや手遊びなど親子でゆっくりと楽しめる場所を提供します。	通年	
10	東雲	七夕、怪談、ハロウィン、クリスマスなどの、季節にそったおはなし会、またテラスを活用した青空おはなし会を実施します。	随時	
11	古石場	読み聞かせのコツやおすすめ本などを紹介するリーフレットを作成し配布します。あわせておすすめ本の展示を行います。	年1回	
12	城東	週1回のおはなし会、月1回の赤ちゃんおはなし会を実施します。そのほかにも紙芝居イベントや多言語おはなし会など、図書館を楽しい場として演出していきます。	通年	
13	亀戸	創造力を育む幼児でも楽しめる簡単な工作会を実施します。	随時	
14		保護者が読み聞かせや子育て等に役立つ本の紹介小冊子を配布します。	随時	○
15	砂町	乳幼児が本と出会い親しむための環境づくりのため、「赤ちゃん和小さい子のほんだな」などで読書相談を行うとともに「すなほん」(幼児・小学生向けブックリスト)の作成・配布を行います。	通年	
16	東大島	定期的なおはなし会のほか、七夕・ハロウィン・クリスマスなど季節感のあるイベントを行います。不定期開催の日曜おはなし会は内容を充実させていきます。	随時	
17		赤ちゃん、幼児と保護者のための情報を SNS で発信します。	随時	○
18	こどもプラザ	近隣保育園・幼稚園へ出張おはなし会を実施し、こどもプラザ図書館への利用につなげます。	通年	
19		「ぬいぐるみおとまり会」、「こうつう安全おはなし会」「夏休みのこわーいおはなし会」、「クリスマスおはなし会」他、乳幼児・保護者が楽しめるイベントを開催します。	随時	
20		乳幼児のこどもを持つ保護者の支援として、「子育て支援ブックトーク」を開催します。	通年	
21		子ども家庭支援センターと連携して、乳幼児のこどもを持つ保護者の支援として、「ママ読書タイム」を実施します。	随時	○
22		子ども家庭支援センターのみずべ事業に協力して「おはなしタイム」を開催します。	随時	○
23		乳幼児親子を対象に楽しい読書に誘う、絵本作家による読み聞かせ、ワークショップを開催します。	随時	○
24	有明こども	赤ちゃんおはなし会を定例開催し、併せておすすめ本の展示を行います。	通年	○

取組5

小中学生への取組

取組概要	<p>○様々な本との出会いを通して読書の楽しさを知り、読書を好きになるよう、児童書等を充実させるとともに、読書への働きかけや主体的な読書活動の支援に取り組みます。</p> <p>○学校・学校図書館との連携を強化し、こどもの読書環境の充実に取り組みます。</p> <p>○調べ学習に向けた支援や、本と関連付けた体験事業やビブリオバトルなど、読書に対する興味や関心を高める取組を実施します。</p>
------	---

全館の取組

No.	取組内容	時期	新規
1	小学校や中学校に訪問し、学校との情報交換を通して連携を深めるとともに、読書や図書館を身近に感じてもらえるよう、学校等への出張おはなし会や図書館見学の受入を実施します。	随時	
2	秋の「読書週間」に合わせ、小中学校・義務教育学校へ PR ポスターの掲示や「おすすめ本」の紹介を依頼します。	年1回	
3	夏から秋にかけて、読書スタンプラリーを開催します。また、その際に心に残った本を尋ね、読書週間で紹介します。	年1回	

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	江東	おすすめ本やイベントカレンダーを掲載したこども向け広報誌「うさぎっこタイムズ」を館独自に作成し、館内掲示や近隣小学校等へ配布します。	随時	
2		中学生の図書館利用を促進するため、参加型のイベントを実施します。	随時	○
3	深川	小学生が興味や関心をもつ本を選び、セットにして学校向けに団体貸出を行います。	随時	
4		読み聞かせボランティアを江東きつずクラブへ派遣し、読み聞かせを実施します。	通年	
5		おはなし会に参加する小学生へ台紙を配布し、参加する度に台紙へ記録します。	通年	

6	東陽	「図書館マッピングツアー」など図書館の活用方法をゲーム形式で学べるイベントを開催し、情報収集の基礎やメディアリテラシーを身に付ける支援を行います。	随時	
7		こども読書支援のため、「自分で作る読書通帳」を配布します。	随時	
8		「読書感想文講座」や「新聞の読み方」など、読書を通して感性を育むイベントを開催します。	随時	
9		「理科実験教室」や「百科事典の引き方講座」など、調べ学習につながる講座を開催し、こどもたちの自主性を生かした学びの支援を行います。	随時	
10	豊洲	来館による図書館見学プログラム作成のほか、来館ができない団体向けに、自主制作の図書館 PR 動画を貸出します。	随時	
11	東雲	身近にある施設に行き、実際に見て、体感する「社会科見学」を実施します。	年1回	○
12		図書館の内部業務を体験する「司書体験」を実施し、図書館をより身近に感じつつ、自主的に読書活動に取り組む機会を提供します。	年1回	
13	古石場	工作会の実施や、調べ学習に向けた資料を充実させます。	随時	
14	城東	図書館見学ツアーや学校訪問、職場体験の受入れを行うなど、図書館をより身近に感じてもらう取り組みを行います。	通年	
15	亀戸	図書館や亀戸地域に関すること、防犯・防災などについて、楽しく学べるクイズ形式の展示・イベントを実施します。	年1回	
16	砂町	読書の楽しさを伝える謎解きイベントなど、図書館利用を促進する事業を継続して行います。	随時	
17		児童に読書の楽しさを伝える取り組みとして、創作に関連する事業を行います。	随時	
18	東大島	調べ学習支援や夏休み宿題応援イベントのなどを行います。また、中高生に向けたイベントを新たに開催します。	年1回	
19		ブリッジスクールの職場体験や行事参加など、社会学習の場としての図書館活用を定着させていきます。	随時	
20		小中学生向けのブックリスト、新刊リスト配布など図書館情報の発信を定期的におこないます。	随時	
21		中高生を対象におはなし室を利用したグループ学習室解放の実施をします。	年1回	○

22		近隣小学校との連携を深め、出張おはなし会を実施します。	通年	
23		こどもの読書週間期間に小学生を対象に「おすすめ本」を募集する他、児童参加型展示を積極的に実施します。	随時	
24		読書推進施策として、こども達への読書の関心・興味の向上を目的とした「読書通帳」を配布します。	通年	
25		小学生の読書活動推進策として、絵本作家、児童文学作家による講演会やワークショップを開催します。	随時	○
26		近隣中学校との連携を深め、中学生による推薦図書 POP 展示や、「本の帯」製作を職場体験受入れで実施します。	随時	
27	こども プラザ	YA 層の読書活動推進策として、「ライトノベル展」を開催します。	年1回	
28		YA 層(中学生)の読書活動推進策として、児童文学作家やライトノベル作家の講演会を開催します。	随時	○
29		こども読書活動を推進するため「ビブリオバトル」を開催します。	随時	
30		「図書館を使った調べる学習コンクール」参加支援を行います。	年1回	
31		夏休みに実験教室や読書感想文書き方講座、キッズハローワークなどを実施し、冬休みに季節のワークショップなどを行います。	随時	
32	有明 こども	児童コーナーのプロジェクター、スクリーンを活用した映画会などの事業を開催します。	年1回	○

取組6 高校生等への取組

取組概要	<p>○ティーンズ向けの蔵書の充実や読書啓発事業を実施し、高校生等の読書への興味を深めます。</p> <p>○興味・関心を喚起するための広報活動の工夫や、高校年代同士の図書を通じた交流の場の提供など図書館の利用促進に向けた取組を実施します。</p>
------	--

全館の取組

No.	取組内容	時期	新規
1	将来を考えるための支援や図書館に興味を持ってもらうための取り組みとして、職場体験の受入や推薦図書の紹介を実施します。	随時	

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	江東	高校生の図書館利用を促進するため、参加型のイベントボランティアを実施します。	随時	○
2	深川	都立高校へ「おすすめ本」の紹介を依頼し、その本と紹介文とをあわせて図書館の利用者へ知らせます。	随時	
3		高校生が興味や関心をもつ本を充実させ、YAコーナーに展示します。	随時	
4	東陽	高校生、大学生の就職や就業の支援として、将来の働き方について学ぶ「キャリアアップセミナー」を開催します。	年1回	
5	豊洲	中高生にサポーターとして参加してもらいながら、児童向けプログラミング講座を開催します。	新規	○
6		理科学研究所・編集工学研究所共同プロジェクトの『科学道100』に参加し、科学の不思議やその歴史についてなど、書籍を通じYA世代の学びとなる展示を行います。	年1回	

7		東雲図書館独自に YA 資料のおすすめ本紹介冊子を作成し、配布します。	年 1 回	
8	東雲	YA 世代の図書館利用促進イベントとして、ボードゲーム大会やものづくりワークショップを実施する「YA イベント週間」を開催します。	年 1 回	○
9		全国の高校生が選ぶ「高校生直木賞」を特集する展示を行います。	通年	○
10	古石場	ポップの作成や面だし等により興味を引く仕掛けづくりをするとともに、YA 世代に向けたイベントを実施します。	随時	
11	城東	YA 蔵書の充実を図るとともに、中高校生向けの読書案内や展示も充実していきます。	通年	
12	亀戸	YA コーナーの利用に繋げるため、YA 向けの図書紹介や役立つ情報を載せた冊子を作成し配布します。	随時	
13		亀戸独自の YA・おすすめ資料コーナーを設置し、YA 世代の利用促進に繋がります。	随時	
14		音楽を通じて YA 世代に手話に触れあう「手話ライブ」を実施します。	年 1 回	
15	砂町	中高生向けの創作イベントを展開し、YA コーナーを充実させ、読書意欲を高める工夫をします。	随時	
16	東大島	これからの進路を模索する高校・大学生に向け、働き方や職業に関する資料を充実させます。それに合わせ働き方・職業に関わる資料の特設書架を設け、必要な資料の使いやすさ・探しやすさを向上させます。	通年	
17	こどもプラザ	こども読書活動を推進するため、「ビブリオバトル」を開催します。	随時	
18		「図書館を使った調べる学習コンクール」参加支援を行います。	年 1 回	
19		YA 層の読書離れの対策として、「ライトノベル展」を開催します。	年 1 回	
20		YA 向け児童文学作家、ライトノベル作家による講演会を開催します。	随時	○

取組7**特別な支援を必要とする児童・生徒への取組**取組
概要

○児童・生徒個々の状況に応じた機材や資料の充実を図るなど、きめ細やかな支援や、環境整備に取り組みます。

全館の取組

No.	取組内容	時期	新規
1	誰もが豊かな読書活動に取り組めるよう、個々の状況に応じたプログラムによるおはなし会を、支援施設等に出張して実施します。	随時	

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	江東	マルチメディアデイジー上映会を実施します。	随時	
2		障害に関する情報の普及・啓発のため、区政応援スペースに展示コーナーを設置します。	年1回	
3	深川	児童、生徒が興味や関心をもつ本を選び、セットにして特別支援学校等へ団体貸出を行います。	随時	
4		団体貸出を行っている特別支援学級向けの本については、その内容を見直し、セットも充実させます。	通年	
5		読み聞かせボランティアを大塚ろう学校城東分教室へ派遣し、読み聞かせを実施します。	通年	
6	東陽	LLブック形式の「やさしい図書館利用案内」を活用し、障害の有無にかかわらず利用しやすい支援を行います。	通年	
7	豊洲	特別支援学校の児童・生徒を図書館へ招待し、図書館見学、おはなし会を行います。	随時	
8	東雲	LLブックや布絵本、点字絵本などの資料を特集展示し、利用を促すとともに関連資料を収集します。	通年	
9	古石場	点字や手話などの関連資料を充実させ、関連資料の展示を実施します。	随時	
10	城東	マルチメディアデイジーの体験コーナーを常設し、障害がある児童・生徒を支援します。	通年	

11	亀戸	支援が必要な子どもたちが自分で図書資料が探せるよう、イラストを活用するなどした棚表記の工夫をします。	随時	
12		小学校の特別支援学級に読み聞かせで学べる知育資料を含めた、おはなし会の出張サービスを実施します。	随時	
13	東大島	LLブックを集約展開して、利用者の目に届きやすい工夫をします。また、ブックリストを小学校特別支援学級に配布します。	通年	○
14		ブリッジスクールの職場体験や行事参加など社会学習の場としての図書館活用を定着させていきます。また小学校の特別支援学級などと、連携の可能性を模索していきます。	通年	
15	こどもプラザ	区内特別支援学校などと連携し、「図書館見学会」や「出張おはなし会」等を実施します。	通年	
16		特別な支援が必要な子どもに配慮すべく、館内のサイン見直しやイベント時の対応方法等を整えます。	通年	○
17	有明こども	筆談ボード、リーディングトラック等を用意し、支援を必要とする児童・生徒が図書館機能を十分に利用できるよう整備します。	通年	○

取組8 高齢者サービスの充実

取組概要

○高齢者が過ごしやすい環境づくりや、本を通じた交流事業を実施します。また、高齢者向け講座の開催や情報コーナーの充実を図るとともに、区関係所管課や高齢者施設と連携した取組を促進します。

全館の取組

No.	取組内容	時期	新規
1	大活字本の充実を図り、展示等を通して利用を促進します。	通年	

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	江東	外部講師による健康関連講座を実施するとともに、関連資料の展示を実施します。	随時	
2	深川	高齢者が興味や関心をもつテーマを選び、関係する本を展示・紹介します。	通年	
3	東陽	大活字本や朗読CDをまとめたコーナーや講演会など、高齢になっても読書を楽しみ、学ぶ喜びが味わえる機会を提供します。	通年	
4	豊洲	デジタルツールの使い方や趣味につながる資料など、高齢者に向けた資料収集を強化します。	通年	
5	東雲	大活字本や朗読CD等、高齢者にも不自由なく読書を楽しめる資料を収集・展示します。	通年	
6	古石場	資料の充実を図り、認知症など関心のある資料の展示や講座を実施し、高齢者に向けた取組を行います。	随時	
7	城東	大活字資料を中心に蔵書の充実を図り、区関連施設と連携し、アルツハイマー月間に合わせた資料展示実施するなど高齢者に向けた取り組みを行います。	通年	
8	亀戸	資料利用の多様化促進として大活字本や朗読CDの充実を図ります。	随時	○
9	砂町	高齢者の充実した終活に役立つ資料収集の強化とともに、関連イベントを開催します。	随時	○

10	東大島	定着してきた「健康」「介護」「相続」「趣味」に関するセミナーを、継続して実施します。地域の高齢者施設との連携をはかり、ニーズに沿ったサービスを検討していきます。	随時	
11		隣接する特別養護老人ホームとも連携を図り、地域の高齢者、特別養護老人ホーム入居者・利用者に向けた健康に関する講座や、「孫におすすめの読み聞かせ絵本」の資料配布、落語会などを実施します。	随時	
12	こども	9月の世界アルツハイマー月間に、「認知症サポーター養成講座(地域住民向け)」を開催します。	年1回	
13	プラザ	相続や老後のトラブル、不安解消のための「弁護士相談会」を設けます。	年1回	
14		「やさしい利用案内」としてリーディングトラッカーや筆談用具、コミュニケーションボード等を配備します。	通年	
15		隣接する特別養護老人ホームへの出張おはなし会を実施します。	随時	○

取組9

障害者サービスの充実

取組概要

- 録音・点訳図書、マルチメディアデージー資料などの拡充及び貸出の促進、対面朗読の実施など、視覚障害者等の読書環境の整備の推進に関する法律(読書バリアフリー法)を踏まえた取組を推進します。
- 宅配サービスの提供やバリアフリーイベントの実施など、障害の種類や程度に配慮した取組を推進し、障害にかかわらず読書に親しむための環境を整備します。

全館の取組

No.	取組内容	時期	新規
1	録音図書及び宅配サービス本の貸出を行います。また、対面朗読を希望される方へボランティアの手配及び部屋の貸出を行います。	通年	

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	江東	聴覚障害の方も楽しめる、バリアフリー映画会を実施します。	年1回	
2	深川	新規の利用者へ、関係者と連携して在宅訪問し、貸出を手伝います。	通年	
3	東陽	既存の宅配サービスや対面朗読サービス、デージー資料の貸出などを行います。	通年	
4		「朗読会」や「バリアフリー映画会」など文化や芸術を通して多様な価値観に触れる機会を提供します。	随時	
5		盲導犬ユーザーによる講演会や、触察模型を使用したワークショップなど、障害の有無にかかわらず一緒に参加し、障害を理解する事業を開催します。	随時	
6	豊洲	社会福祉協議会や福祉施設等と連携し、オンライン朗読を実施します。	随時	○
7	東雲	マルチメディアデージー、点字資料、LLブック、大活字本、布絵本などを集めた、障害者サービスの常設特集展示を行います。	通年	

8	古石場	手助けが必要な利用者へお声掛けをします。また、手話講座の開催や、関連する資料展示を行います。	随時	
9	城東	宅配や訪問による貸出など、来館が困難な方からのご相談に応じ、よりきめ細かなサービスを行います。	通年	
10	亀戸	館内貸出用車椅子の設置、車椅子優先閲覧席を設置を維持します。	通年	
11		読書バリアフリーイベントとして、手遊びや歌などを交えて楽しく手話に触れる・学べる「手話でおはなし会」を実施します。	随時	
12	砂町	地域の作業所に聞き取りを行うなど、ニーズの把握に努め、提供するサービスに役立てます。	通年	
13	東大島	障害者サービスの普及のため、特集展示を行います。	年1回	
14	こどもプラザ	分かりやすいピクトグラムを設置します。	通年	
15		障害者も健常者も一緒に楽しめる「バリアフリー映画会」を開催します。	年1回	
16		障害者週間(12月3日～9日)に障害者へのこども達の理解を深める展示や「手話付きおはなし会」「補助犬講座」などを実施します。	随時	
17		区内の就労継続支援 B 型施設と連携を図り、こどもプラザまつりへの出店(作業所による自主生産品販売)を実現します。	年1回	○

取組10 多文化サービスの充実

取組	○多言語による図書資料(外国語資料等)の充実を図ります。
概要	○多言語化対応の促進や多文化理解・国際理解につながる取組を推進します。

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	江東	多言語のおはなし会を実施します。	随時	
2	深川	英語でのおはなし会を行います。	随時	○
3		英語や中国語等の資料を収集します。	通年	
4	東陽	洋書の充実に加えて、英語やフランス語など様々な言語による「多言語おはなし会」を開催し、グローバルな感性を養う機会を提供します。	随時	
5	豊洲	英語多読を奨励するための幼児向けワークショップを定例開催します。	随時	
6	東雲	英語、フランス語などの外国語を用いたおはなし会を実施します。	年1回	
7	城東	多文化共生コーナーを常設し、多文化共生に関する資料を収集するほか、日本文化・日本文学などに関する洋書や日本語学習を支援する資料を積極的に収集し、利用促進を図ります。	通年	
8		「多言語おはなし会」を実施するほか、区内関連機関と連携し多文化交流や多文化共生に関する事業を実施します。	随時	
9	亀戸	未就学児など小さいお子さんでも楽しく英語に触れられる「英語でおはなし会」を実施します。	随時	○
10	砂町	外国人だけでなく外国語に触れたい利用者にも、手に取ってもらえる外国語資料を計画的に収集します。	通年	○
11	東大島	自動翻訳機などを活用して多言語に対応した接客を行います。	通年	
12	こどもプラザ	こどもたちの多文化理解に役立つ「リモートトリップ」イベント(オンライン活用事業)を開催します。	年1回	
13		英語、中国語等の外国語絵本、児童文学の収集を図り、館内に外国の方に分かりやすいピクトグラムを設置します。	通年	
14		外国人と日本人利用者の交流にもつながる「バイリンガルおはなし会」を開催します。	随時	

取組11 資料の充実	
取組概要	<p>○図書館全体としての体系的な蔵書構成に留意しつつ、各館の地域性等を活かした特徴ある蔵書を目指します。</p> <p>○計画的に除籍を行いながら、一般的資料から専門的な資料まで全分野にわたる資料の収集と需要の多い資料の複本数の確保との両立を図ります。</p> <p>○公共図書館として「多様な資料を持ち続ける場」としての機能を果たします。</p>

全館の取組

No.	取組内容	時期	新規
1	区立図書館全体として幅広く資料を収集するとともに、各館に特色を持たせる特徴的な資料収集を行います。	通年	

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	江東	共同書庫・閉架書庫を活用し、江東区立図書館として1冊は残すべき図書および雑誌のバックナンバーの保存・提供を行います。	通年	
2	深川	郷土資料室に保存する専門的な資料を収集します。	随時	
3	東陽	江東区立図書館の収集方針に基づき資料を収集するほか、ビジネス街に位置する特色を生かし、ビジネス支援につながる専門的な資料を積極的に収集します。	通年	
4	豊洲	人気のある多言語の学習講座に連携した多言語資料を積極的に収集します。	通年	
5	東雲	自館の収集分担である「外国文学」、「外国語資料」、「臨海部・東京湾関連」に加え、子育て支援につながる資料を積極的に収集します。	通年	
6	城東	自館の収集分担である「日本文学」に加え、館の特色テーマ「多文化」に関する資料を積極的に収集します。	通年	
7	亀戸	多言語に触れるきっかけになる多国語資料を多く取り入れ、充実させます。	随時	

8	砂町	自館の収集分担「中小企業関係・マーケティング」の充実した蔵書構成のため、幅広い資料収集を積極的に行います。	通年	○
9		自館の収集分担「環境」「公害」に加え、高齢者の利用が多いことを踏まえ「健康」「介護」「相続・遺言を中心とする法律問題」に関わる最新の情報資料を積極的に収集します。	通年	
10	東大島	児童書は古い資料の除架および学校への支援となる図書の数所蔵など児童書の品揃え、入替を行います。YAにおいては中高生の成長過程における社会生活適応への学びや読書活動の支援を充実させます。	通年	○
11	こどもプラザ	対象年齢や時代に合わせた幅の広いジャンルの資料を収集し、事業にも絡めて、充実を図ります。	通年	

取組12 レファレンスサービスの充実

取組概要	<p>○レファレンスサービスの認知度を高めるとともに、メール等を活用したサービスの検討など利用しやすい環境整備に取り組みます。</p> <p>○職員のレファレンス対応力の向上を図るとともに、レファレンス事例の蓄積・共有化や、関係機関との連携によるレファレンスなど、区民の課題解決に役立つ情報提供機能を強化します。</p>
------	--

全館の取組

No.	取組内容	時期	新規
1	レファレンス事例の蓄積や研修等により、職員のレファレンス力を向上します。	通年	

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	江東	レファレンスや読書相談について、館内での受付の他、インターネットによる受付を実施します。	随時	
2	深川	ホームページで公開している内容を館内に掲示し、レファレンスサービスをPRします。	通年	○
3	東陽	パスファインダーの更新、ラインナップの充実に加え、展示に合わせたテーマ別のブックリストなども充実させ、調べものに役立つ情報提供を行います。	通年	
4	豊洲	レファレンス記録の入力を促進するよう職員への研修を実施します。	年1回	○
5	東雲	テーマごとのパスファインダーの充実、既存のものの内容更新を行います。	通年	
6		全世代へ向けて、調べものをする際に基礎となる「百科事典の使い方講座」を実施します。	随時	○
7	城東	展示に合わせブックリストを作成・配布するほか、イベント実施の際もブックリストを配布し、調査に役立つ情報提供を行います。	随時	

8	東大島	レファレンスブックコーナーの資料充実に加え、展示テーマに合わせたブックリストを作成・配布します。	通年	
9	こどもプラザ	小学生向け、中高生向けパスファインダーを設置します。また、図書館の課題解決機能、レファレンスの認知促進を目的とした館内掲示(告知物、図書館員啓蒙バッチ着用)及びHP、SNS等によりPRを強化します。	通年	
10		夏休み期間中「しゅくだいおたすけ隊」を実施し、参考になる適切な資料を案内し、こどもの調べ学習支援に努めます。	随時	

取組13 オンラインデータベースの利用促進

取組概要	<p>○オンラインデータベースの利便性や活用方法について周知を図り、認知度を高めま</p> <p>す。</p> <p>○利用者の多様な需要に対応できるよう、データベースのバリエーション等の拡充を</p> <p>目指します。</p>
------	---

全館の取組

No.	取組内容	時期	新規
1	各館においてオンラインデータベースの認知度向上のための取組を行い、利用を促進します。	通年	

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	深川	専門的な情報が手に入るオンラインデータベースについて、具体的な検索事例を児童コーナー、YAコーナーや閲覧席の近くに提示し、利用の促進を図ります。	通年	
2		中学生の職場体験やインターンシップの受け入れ時にオンラインデータベースの操作方法などを案内します。	随時	
3	東陽	既存のデータベースと合わせ、ビジネスに役立つ「JRS 経営情報サービス」などを閲覧提供します。	通年	
4	豊洲	オンラインデータベースの認知度向上のため、自主制作の活用ガイドを配布します。	通年	
5	東雲	オンラインデータベースの利用促進を図るため、分かりやすい利用案内を掲示します。また、データベース活用法を動画にして配信します。	通年	
6	城東	オンラインデータベースの利用促進を図るために、分かりやすい案内を掲示します。	通年	
7	東大島	オンラインデータベースの利用促進のため、分かりやすい利用案内を掲示します。	通年	
8	こどもプラザ	オンラインデータベース利用促進に向けた講習会、オンラインデータベースに親しみ、利用するきっかけを楽しく体験できる「クイズラリー」等のPR事業を実施します。	随時	

取組14 電子書籍サービス導入の検討

取組概要	○来館困難者や視覚障害者等へのサービス拡充につながる点も踏まえ、電子書籍に対する利用者のニーズや、公共図書館向けコンテンツ数、民間サービスを含めた電子書籍の普及状況等を注視し、費用対効果を見極めながら、導入への検討を進めます。
------	---

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	江東	こどもの読書活動や来館困難者の読書活動推進のため、電子図書館サービスの利用を促進します。	通年	○
2	こどもプラザ	こうとう電子図書館の需要拡大を期し、初心者向け講習会(電子図書館はじめてタイム)などの体験イベントを実施します。	通年	○
3	有明こども	電子図書館使い方講座を開催し、こうとう電子図書館の利用方法や電子図書館を利用した調べものの活用方法を参加者に解説します。	随時	○

取組15 ボランティアの活動の推進

取組概要	<p>○読み聞かせ、音訳・点訳等、図書館や地域の読書活動を支える継続的なボランティア活動を支援し、活動機会を充実させます。</p> <p>○ボランティアの活動を広く区民に周知します。</p> <p>○図書館内外における多様な需要に対応できるよう、ボランティア人材の継続した確保や育成に取り組みます。</p>
------	---

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	江東	音訳者養成講座を実施し、ボランティア人材の養成に取り組みます。	随時	
2		録音・点訳図書の作成について、継続的な活動の機会を確保します。	随時	
3	深川	読み聞かせボランティアの養成講習会やレベルアップ講習会、勉強会を行います。	通年	
4	豊洲	豊洲独自の「おはなしのへやキッズボランティア」を組織し、対面読み聞かせや季節のおはなし会など地域のこどもの読書推進活動を行います。	通年	
5	亀戸	ボランティア団体「よむよむさん」との連携を強化し、亀戸独自の読み聞かせサービスを充実します。	随時	
6	こどもプラザ	読み聞かせなど図書館ボランティアの活用、区内のボランティア団体との連携を進め、高齢者ボランティアによるおもちゃ病院を2か月ごとに開催し、子育て世代の需要に応えます。 また、こども達のイベント運営等への参加やボランティア体験を実施します。	随時	
7	有明こども	区立中高生と連携したボランティア活動を推進します。	随時	○

取組16 大学連携の充実

取組概要	<p>○大学との相互貸借等、大学連携事業の認知度を高め、利用を促進します。</p> <p>○区内大学図書館と定期的な情報交換を行い、事業・イベントの広報など相互に協力する仕組みづくりの構築や、連携講座を実施します。</p>
------	---

全館の取組

No.	取組内容	時期	新規
1	区内大学図書館の利用についてホームページや掲示物にて周知を図り、認知度の向上・利用促進に取り組みます。	随時	

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	深川	海の日に合わせて「船」をテーマに東京海洋大学の明治丸を紹介する資料などの展示を行います。	年1回	○
2	東陽	協定大学等と連携し、高度なレファレンスや学術調査等への協力を行います。	通年	
3		大学からの申し込みを受け、図書館司書課程を専攻する図書館実習生の受け入れを行います。	随時	
4	東雲	協定大学等と連携し、高度なレファレンスや学術調査等の協力を行います。	通年	
5	豊洲	地域大学と連携し、幅広い知識に触れる機会として講座を開催します。	随時	
6	城東	区内大学と連携し、利用者の興味関心を喚起するイベントを実施します。	随時	
7	東大島	江東区内にある大学図書館の利用 PR ポスターを館内に常設掲示、および東京海洋大学の公開講座パンフレット(年4回送付分)の常設設置を行います。	通年	
8	こどもプラザ	全館の取組に加え、東京海洋大学などと連携を図り、講演会などを実施します。	随時	○

取組17 多様な学習機会と本を通じた交流の形成

取組概要	<p>○生涯学習施設として、多様化する利用者ニーズや地域性を踏まえた各種イベントや講座の充実を図り、読書活動や図書館利用に結びつけるなど、区民の学びを支える取組を推進します。</p> <p>○知的好奇心を育み生涯にわたる自主的な学習活動を支える取組を推進します。</p> <p>○本を介した交流事業の実施など、世代を超えて、人と人がつながる取組を実施します。</p>
------	---

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	江東	レコードを活用した鑑賞会の開催等の事業に取り組みます。	年1回	
2		日頃図書館になじみのない方への来館を促すため、一般向け映画会を開催します。	随時	○
3	深川	朗読や素話など、大人が楽しめるおはなし会を開催します。	年1回	
4	東陽 東雲	SDGsへの関心を高めることを目的としてエコバッグにも使える「本の福袋」を東陽・城東・東大島・東雲図書館4館合同で同時開催します。	年1回	
5	城東 東大島	広く芸術に親しむ機会を提供するため、東陽・城東・東大島・東雲図書館4館合同で、人形劇団を招聘し、舞台美術・音楽・人形操作の鑑賞会や解説付きの映画会を行います。	随時	
6	東陽	法律や制度の観点から、起業(創業)・就職・就労支援につながる「ビジネス支援講座」を開講します。	随時	
7		「俳句講座」を開催し、表現や創作の楽しみを味わう機会を提供します。	随時	
8		調べる学習支援を通して学習の機会と交流の形成を図るため、コンクール参加への準備を行います。担当学校とも協力し更なる充実を目指します。	随時	

9	豊洲	音楽や芸能、美術など、生涯学習につながるイベントを開催します。	年1回	
10	東雲	リニューアルオープン事業としてイベントの実施、記念品の配布を行います。	随時	○
11		映画会や工作会など、大人も子どもも一緒に楽しめるイベントを実施します。	随時	○
12		調べる学習支援を通して学習の機会と交流の形成を図るため、コンクール参加への準備を行います。担当学校とも協力し更なる充実を目指します。	随時	
13	古石場	謎解きイベントや工作会など、世代に関係なく楽しめるイベントを開催します。	随時	
14	城東	調べる学習支援を通して学習の機会と交流の形成を図るため、コンクール参加への準備を行います。担当学校とも協力し、更なる充実を目指します。	随時	
15		「生活トレンドセミナー」や「大人の朗読会」「クラシックコンサート」「落語会」等のイベントを実施し、様々な分野に関する関心を掘り起こし、生涯学習を支援します。	随時	
16	亀戸	点字のクイズや一般向け朗読会などイベントや展示等を通じて人と人がつながるための学習を支援します。	随時	○
17	砂町	所蔵の資料を活用し、幅広い年齢層が交流できるイベント等を開催します。	随時	○
18	東大島	調べる学習支援を通して学習の機会と交流の形成を図るため、コンクール参加への準備を行います。担当学校とも協力し更なる充実を目指します。	随時	
19		行政書士会と連携して高齢者家族に向けての各種実務相談会を実施し、暮らしに役に立つ情報を広く提供していきます。	随時	
20		「おとなの学び講座」を継続して開催し、表現や創作の楽しみを味わう機会を提供します。加えて広く知的好奇心を刺激する催し物も行ないます。	随時	

21	こども プラザ	PR 活動・認知促進に努め、こども読書活動を推進します。 こどもと本を結びつける様々な展示や年代別の事業、子ども家庭支援センターとの共同事業に加え、新たな事業も追加し、地域に根差した図書館を実現します。	通年	
22		本と利用者をつなぎ、こども読書活動につなげる「本の福袋」「お楽しみ袋」等の企画を各年代別を実施します。	随時	
23		ビブリオバトル等を開催し、本によるコミュニケーションを推進します。	随時	
24		絵本・児童文学作家のイベントや絵本原画展、地域向け講演会等、魅力的な事業を展開し、読書活動推進につなげます。	随時	
25		読書推進を目的に、こどもの読書週間(4月23日～5月12日)、読書週間(10月27日～11月9日)に「図書館員のおすすめ本」を実施します。	随時	○
26	有明 こども	一人一台端末を利用したプログラミング講座を開催します。	年1回	○
27		学研ニューワイドを活用し、調べ学習等を支援します。	通年	○

取組18 展示の充実

取組概要	<p>○資料との新たな出会いや新しい発見を提供するような魅力的な展示を企画・実施します。</p> <p>○展示場所や方法、周知のしかたなどを検討し、来館を促す効果的な取組を実施します。</p>
------	--

全館の取組

No.	取組内容	時期	新規
1	社会状況や季節のテーマ等を踏まえた展示を、一般、児童、ティーンズの世代別に実施します。	通年	

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	江東	読書週間や終戦の日等、様々なテーマによる、ポスターやパネル等特別展示を実施します。	随時	
2	深川	深川図書館で所蔵している戦前図書等貴重資料の展示を行います。	随時	
3		あらすじや見どころを書架付近に掲示して、街頭紙芝居をPRします。	随時	
4	東陽	SDGsに関する展示を開催し、国際協力や人権について学ぶ機会を提供します。	随時	
5		絵本の原画展を開催し、こどもたちの感性を育む機会を提供します。	随時	
6		季節の歳時記やニュース性の高い時事に合わせた、分かりやすく魅力的な企画展示を開催します。	随時	
7	豊洲	区報の発行に合わせてタイムリーな資料を展示することにより、地域への興味関心を喚起します。	通年	○
8		近隣病院医師が推薦する図書を診療科ごとに紹介する特設コーナーをさらに拡大し、充実に努めます。	通年	

9	東雲	一般・児童それぞれのメイン展示のほか、子育て支援、マルチメディアデイズ、障害者サービス、時事関連などの各種特集展示を実施し、様々な角度から本と利用者をつなげる場を提供します。	通年	
10		ポップやパネル等を掲示し、特集展示の意図や内容を分かりやすく案内・解説します。	通年	
11	古石場	単なる展示ではなく募集型にするなど、利用者に新たな発見を提供する展示をします。	随時	
12	城東	季節性ある展示のほか、時事に合わせた展示など、分かりやすく魅力的な企画展示を開催します。	随時	
13	亀戸	受賞作品の展示など不定期なミニ展示を積極的に行います。	随時	
14		通年展示「浮世絵展」を通じて、亀戸にゆかりのある偉人・書物の紹介や、講演会などの多様な企画を実施します。	随時	
15	砂町	ポップなどを工夫し、本をあまり読まない人にも関心を持ってもらえる楽しい展示棚をつくりまします。	通年	○
16	東大島	利用者の各層に合わせ、「メイン」「一般」「YA」「児童」「健康」に展示場所を設け、それぞれの利用者に向けた読書推進を図る魅力的な展示を行います。	通年	
17	こどもプラザ	乳幼児、小学校低学年(2階)、小学校中高学年、中高年生(3階)の世代別に月例のテーマ展示、時季に合った時事展示やこども参加型展示など多様な展示を実施し、こども達が本と出会う機会を演出します。1階読書サロンにて区政情報を含め、一般向け展示を実施します。	通年	
18	有明	有明スポーツセンター5階の東京都虹の下水道館(有明水再生センター)にちなみ、水に関連した展示を開催します。	年1回	○
19	こども	オリンピック・パラリンピックに関連の特設展示を企画し、江東区出身や江東区内企業所属の選手を紹介します。	年1回	○

取組19 郷土資料の収集・活用の推進

取組概要	<p>○区の歴史や文化に、より多く触れてもらえるよう、郷土資料の収集・活用を推進します。</p> <p>○デジタル化による公開など、将来に渡って資料を有効に活用するための取組を実施します。</p>
------	--

全館の取組

No.	取組内容	時期	新規
1	郷土資料を幅広く積極的に収集します。また、郷土資料に関する書架案内を分かりやすく掲示し、利用を促進します。	通年	

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	深川	江東区や江戸・東京に関する資料の収集を積極的に行います。	通年	
2		郷土・深川をテーマとした講演会を開催します。	年1回	
3	東陽	江東区の郷土情報が掲載されている「朝日新聞東京川の手」記事を収集、製本します。	随時	
4	豊洲	湾岸地域の歴史や文化に関する資料、地域企業の資料を積極的に収集し、豊洲地区ならではの郷土コーナーを作成します。	通年	
5	東雲	東雲おさんぽ Map と連動した、江東区を深く知っていただくための郷土資料ミニ展示を行います。	年1回	○
6	古石場	歴史講座を実施します。また、講座に合わせた資料展示を実施し、地域資料に触れる機会を提供します。	年1回	
7	城東	地域に関わる資料を積極的に収集するとともに、「大島そらまめ祭り」など地元の行事と連携した郷土資料などの展示を行います。	随時	
8	亀戸	江東区の古地図等地域資料を利用した特別展示を行い、利用者に亀戸地域の歴史と文化を発信します。	通年	○

9	砂町	地域資料「砂町コーナー」をさらに充実させ、地域の歴史や文化など、区民の学びの場を提供します。	通年	
10	東大島	中川船番所資料館・芭蕉記念館と、各世代の利用者へ向けた催事や資料面での連携を充実させていきます。併せて、連携した特集展示を実施し、利用者の地域と地域資料への興味関心を喚起する企画を行います。	通年	
11	こども プラザ	こどもたちに郷土愛が育まれるような江東区の資料を拡充し、地域の催しや近隣施設を案内する資料・パンフレットを収集、提供します。	通年	
12		郷土資料に関連付けたイベント「ゆかりのある人物」等を実施し、他館の資料やパンフレット等の収集も推進します。	年1回	

取組20 貴重資料の保存・活用の推進

取組
概要

- 貴重資料の劣化を防ぐため脱酸性化などの取組を推進します。
- デジタル化による公開など、将来に渡って資料を有効に活用するための取組を実施します。

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	江東	区で保有する貴重資料の一部をデジタル化し、電子図書館上で公開します。	通年	
2	深川	酸性紙でできた戦前資料の劣化を抑制するために、脱酸性化処理を行います。	年1回	

取組21 学童集団疎開資料の収集・企画の充実

取組
概要

○歴史的な事実を風化させることなく、次世代へ伝えるため、疎開資料の継続的な収集や、展示イベントなどを通じた啓発活動等に取り組みます。

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	江東	令和2年度に作成した映像資料「戦争の語り部」や、こども向けに平和の尊さを考えるきっかけとなる作品の上映会を実施します。	通年	
2	こどもプラザ	江東区学童集団疎開パンフレットを平和関連の資料展示や講演会時に配布したり、近隣の小中高校へ図書室に設置してもらう働きかけを行うなど、配布を強化します。	随時	

取組22 特色ある図書館サービスの展開

取組概要	<p>○地域の課題を適切に捉え、課題の解決につながるサービスを展開します。</p> <p>○多くの人々が訪れる魅力的な図書館となるよう、地域の特徴を活かした各館独自の取組を推進します。</p>
------	--

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	江東	全館のレファレンスデータのうち、課題解決の参考になるものについて、ホームページで公開します。	随時	
2	深川	郷土・深川をテーマとした講演会に合わせ、関係する図書等を展示します。	年1回	
3	東陽	法律や制度の観点から、起業(創業)・就職・就労支援につながる「ビジネス支援講座」を開講します。	随時	
4		地域に関する防災意識向上のため、江東区の防災マップ・ハザードマップを使用した防災講座を開催します。	年1回	○
5	豊洲	近隣施設と連携し、相互の活性化を目指すため、おはなし会や集客イベントを実施します。	随時	
6		豊洲市場と連携し、市場や海の生物についての出前講座など、区民の学び・こどもの食育につながるイベントを実施します。	随時	
7	東雲	子育て世代の利用の多い図書館として、子育て支援につながる資料を充実させます。	通年	
8		東雲図書館徒歩圏内の見どころを紹介する「東雲おさんぽMap」を作成します。	年1回	
9	古石場	特色である映画関連の資料の収集に力を入れるとともに、お祭りや神社仏閣など地域に沿った展示やイベントを実施します。	随時	

10	城東	近隣に外国人在住者が多いことから「多文化共生」をテーマにイベント・展示を積極的に展開します。	随時	
11	亀戸	近隣施設(児童館・特別支援学校等)に関連した資料を収集し、周辺施設との連携を図ります。	随時	
12	砂町	「石田波郷コーナー」・「砂町コーナー」の展示を充実させ、関連イベントを開催します。	随時	
13		近隣商店街活性化のため、関連資料を収集するとともに、資料の一覧と活用方法をまとめたチラシを作成し、配布します。	通年	
14	東大島	利用比率が高い高齢者に向けて、「介護」や「健康」をテーマに、フレイル予防を推進する資料の展示やイベントの実施で健康や社会参加の機会を設け、高齢者にやさしい図書館を目指します。	通年	
15		高齢者を抱える家族向けに、司法書士会との連携により相続や遺産管理などの実務的な情報提供を図っていきます。	随時	
16	こどもプラザ	令和6年に新一万円札の肖像となる江東区ゆかりの人物、渋沢栄一を深く知ってもらう特別展示や講演会を開催します。	随時	
17		子ども家庭支援センターとの区内初の児童複合施設の特徴、特別養護老人ホームが隣接する特徴を活かし、地域に根差した児童サービス、多世代間交流イベントを展開します。	随時	
18		児童向け複合施設として地域住民の方との意見交換会を開催し、更なるサービス向上に活かします。	年1回	

取組23 区民や地域、区内公共施設等との連携強化

取組概要	<p>○地域の課題解決の担い手として、図書館から学校・学校図書館や関係機関、地域団体等に積極的に働きかけ発信・交流していきます。</p> <p>○関係機関、地域団体、文化施設、企業等との連携事業を推進します。</p> <p>○地域行事への積極的な参加、地域で読書推進活動に取り組む団体等への情報提供や活動支援等を通して、地域と図書館が一体となった読書活動推進に取り組みます。</p>
------	---

全館の取組

No.	取組内容	時期	新規
1	除籍資料について、公共施設へリサイクル提供します。	随時	

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	江東	雑誌・こどもの本スポンサー制度の申込み企業等を増やす取り組みを実施します。	通年	
2		関係機関と連携し、高齢者を対象とした健康に関する講座実施等の啓発活動に取り組みます。	随時	
3	深川	清澄庭園と連携し、入園の無料日に同園でおはなし会やおすすめ本の展示などを行います。	随時	
4		深川北子ども家庭支援センターと連携し、出張子育てひろばにあわせ、読み聞かせボランティアによるおはなし会を行います。	通年	
5	東陽	区内のケーブル TV や区内施設と連携し、江東区の魅力と地域の様々な活動内容や区民に役立つ情報を、企画展示やサインージで積極的に発信します。	通年	
6		ビジネス支援の一環として、区経済課と連携し、江東区内の地域企業を盛り上げるプロジェクト「江東ブランド」認定企業のパネル展示を開催します。同時に企業情報を収集、提供します。	通年	
7		区内の就労継続支援施設の福祉製品販売委託を実施し、施設の売り上げに貢献するほか、利用者に施設やその活動について広く知っていただく機会を提供します。	通年	○

8		豊洲文化センター主催の「豊洲フェスタ」に参加し、近隣地域の諸団体との交流を通じ、連携を強化します。	年1回	
9	豊洲	枝川区民館と連携し、ポスター掲示やチラシ配布など、区民館利用者へ枝川図書サービスコーナーの利用促進を目指します。	通年	
10		近隣の公共施設やマンションの利用者・居住者向けにイベント情報等を配布・掲示し、図書館の魅力を発信します。	通年	
11	東雲	区内の就労継続支援施設の福祉製品販売委託を実施し、施設の売りに貢献するほか、利用者に施設やその活動について広く知っていただく機会を提供します。	通年	○
12	古石場	古石場文化センターと連携して、「こども夏まつり」の参加や「江東シネマプラザ」に関連した資料を展示します。	随時	
13	城東	総合区民センターや大島まちづくり協議会、国際友好連絡会と地域での行事等で連携し、地元情報を積極的に発信します。	随時	
14	亀戸	亀戸第三児童館でおはなし会を実施します。また、児童館と連携し、相互利用の促進に繋がります。	随時	
15		近隣公共施設との連携、地域団体等との交流を強化し、地域に役立つイベントを実施します。	随時	○
16	砂町	砂町文化センター主催の夏冬年2回のフェスタに参加し、おはなし会の実施を通じ連携を深めます。	随時	
17		区民や地域、区内公共施設との連携を強化し、イベントや展示などにとどまらず福祉生産品の販売も行っています。また、中川船番所のイベントに合わせた資料の貸出やチラシの設置など相互連携を継続して行います。	随時	
18	東大島	近隣の東大島文化センターと連携し出張おはなし会や工作会など積極的に行います。近隣病院と連携した「健康講座」の開催を継続します。また、行政書士会の協力で相続や遺言などに関するセミナーも開催します。	通年	
19		区内の就労継続支援施設の福祉製品販売委託を実施し、施設の売りに貢献するほか、利用者に施設やその活動について広く知っていただく機会を提供します。	年1回	○

20		施設の認知促進・利用誘導を期し、日頃の感謝を込めて「こどもプラザまつり」を子ども家庭支援センターと共同で開催します(秋季を予定)。	年1回	
21		区内公共施設や町内会等との連携を強化し、地域へのPRおよび、共同イベント等(例:近隣寺社との謎解きイベントなど)を行います。	随時	
22	こどもプラザ	近隣消防署・警察や地元企業とも連携し、夏休みに職業体験ができる「キッズハローワーク」イベントを図書館で実施します。職業関連の本の展示も行い、こども達の仕事への理解を育みます。併せて、中高生向けの就職活動を応援するため、就活に関する本の展示に合わせ、「メイクアップ講座」を行います。	随時	
23		地元企業との連携を強化して、こどものほんスポンサー協力を推進し、地場産業についての知識を深めるワークショップ等を開催します。	随時	○
24		旧児童会館が持っていた体育館の機能を多目的スペースに継承する施設として、実施中の「ダンスの日」「ドッジボールの日」「とびばこ・てつぼうの日」などに加え、日本バスケットボール協会(財)、江東区バスケットボール連盟と連携した「3X3バスケットボールイベント～プロから学ぶ体験会～」などのイベントを子ども家庭支援センターと共同で開催します。	随時	○
25		図書館の魅力を発信するため、X(旧:Twitter)やホームページの情報発信を充実するとともに、地域施設に対しての広報活動を推進します。	通年	○
26	有明こども	こども家庭支援センターとの連携を検討し、こどもと保護者が参加できる事業を企画します。	年1回	○
27		有明スポーツセンター、センター内団体との連携事業を検討します。同時に区内スポーツ関連所蔵資料の展示紹介を行い、図書館の利用に繋がります。	年1回	○

取組24 ホームページ等の充実

取組概要	<p>○ホームページ等について、コンテンツの充実やデザインの工夫、動画配信などのオンラインを活用した取組を充実します。</p> <p>○すべての人が、ホームページ等で提供される情報に簡単にアクセスでき、平等に利用することができるように、アクセシビリティに配慮します。</p>
------	---

全館の取組

No.	取組内容	時期	新規
1	イベントに関する案内や報告を積極的に行うとともに、写真等を活用して楽しく見てもらえる工夫をします。	通年	

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	江東	ホームページに掲載する、おすすめ本紹介の一部について、OPAC の書誌情報に直接つながるようにします。	随時	
2		東大島図書館設備改修や図書館システムの更新による休館の際には、ホームページのバナーやお知らせ欄を活用して、情報を発信します。	随時	○
3	深川	児童・生徒等などからのおすすめ本を HP で知らせます。	年1回	
4	東陽	図書館事業のホームページへの掲載に加え、SNS によるリアルタイムの情報提供を行います。	通年	
5	豊洲	イベント報告を迅速に行い、参加されなかった方にも雰囲気を感じていただける工夫をします。	通年	
6	東雲	イベント、展示、棚移動や模様替えなど、図書館の活動を幅広く紹介していきます。	通年	
7	城東	図書館事業のホームページへの掲載に加え、SNS によるリアルタイムの情報提供を行います。	通年	
8	砂町	イベントに関する案内や報告を積極的に行うとともに、写真等を活用して楽しく見てもらえる工夫をします。	通年	

9	東大島	図書館ホームページへの掲載に加え、SNS によるリアルタイムの情報提供を行います。 特に、中学生、高校生や、30～40代の子育て世代に対し、イベント情報や本の紹介等様々な発信を行います。	通年	
10	こどもプラザ	「こどもプラザ」施設ホームページを随時更新し、イベントに関する案内や報告を積極的に情報発信します。	通年	
11		イベント参加申込みについての利用者の公平性を期し、江東区子育て支援ポータルサイト等を活用し、参加申込み・抽選のWeb化を図ります。	通年	○
12		YouTube チャンネルを活用して、情報発信強化を図ります。	通年	○

取組25 ICT の活用

取組概要

- 広報誌等の紙媒体に加え、SNSなどICT環境を活用したタイムリーに役立つ情報の発信方法を導入し、図書館の利用者のみならず、これまで利用しなかった層への働きかけを促進します。
- 学校の一人一台のタブレット端末導入などのICT化に合わせて、児童・生徒に対する図書館情報の効果的な発信方法について検討します。

全館の取組

No.	取組内容	時期	新規
1	図書館 X(旧:Twitter)を活用し、スピード感のある情報発信に取り組みます。	通年	

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	江東	スマートフォン等の端末での貸出カード表示機能を導入します。	年1回	○
2	深川	LOGO フォームを活用し、講演会等での参加者を募集します。	随時	○
3	東陽	既存の掲示物だけでなく、利用者の注目度も高い動画放映を館内のデジタルサイネージにて行い、図書館の情報を積極的に発信します。	通年	
4	豊洲	自主制作の図書館案内動画を江東区公式 YouTube チャンネルや豊洲シビックセンター、近隣商業施設内のデジタルサイネージで放映します。	通年	
5		学校の一人一台端末を活用しながら、児童向けプログラミング講座を開催します。	随時	○
6	東雲	館内設置のデジタルサイネージを活用し、図書館の活動を視覚的に紹介していきます。	通年	
7	城東	館内のデジタルサイネージにて図書館の利用案内やイベント報告を放映するなど、図書館情報発信を行います。	通年	

8	東大島	館内のデジタルサイネージにて図書館の利用案内動画を作成し放映するなど、図書館情報発信を行います。	通年	
9		デジタルサイネージ、SNS(X)等を活用し、スピード感のある情報発信に取り組みます。	通年	
10	こどもプラザ	学校の一人一台端末を活用した児童向け事業 「Chromebook を使って図書館を知ろう」 「Chromebook を使って Scratch ゲームを作ろう」等） を開催します。	随時	
11	有明こども	デジタルサイネージを導入し、イベントやおはなし会を視覚的にPRします。	通年	○

取組26 多様な情報の提供

取組概要	<p>○積極的に地域へ出向き、地域課題の適切な把握に努め、課題解決に効果的な図書館の取組を提案します。</p> <p>○地域の関係機関や団体、区の各部署等と連携し、相互の情報発信に取り組み、多様な場所で図書館や地域、区の情報入手できるよう努めます。</p> <p>○レファレンスや展示などを通じて、利用者が必要とする情報や新たな気づきとなる情報等、利用者と情報が結びつく機会を確保します。</p>
------	--

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	江東	図書館情報誌「ことらいぶ」を発行し、図書館事業の周知に取り組みます。	随時	
2		区の各部署と連携し、図書館所蔵資料を活用した区の取り組みのPRを実施します。	随時	
3	深川	深川江戸資料館、芭蕉記念館、清澄庭園と連携し、保有する情報を交換します。	随時	
4	東陽	図書館利用の推進につながる動画の撮影・編集を行い、配信するオンライン事業を行います。	随時	
5		図書館広報誌「TOyo Library POST」を発行し、利用者がこれまで興味を持っていなかった資料やトピックに関心を持っていただける情報の発信を行います。	随時	○
6	豊洲	地域の課題や社会問題、図書館の取組について企画展示という形で来館者に発信します。	随時	
7		小冊子『枝川の本棚』を発行し、図書館員が世代別に選んだ新刊図書を紹介します。	随時	
8	東雲	近隣の公共施設やマンションの利用者・居住者向けにイベント情報等を配布・掲示し、図書館の魅力を発信します。	通年	
9		木製の立て看板やイーゼル等を用いた、アナログで暖かみのある情報提供を行います。	通年	

10		デジタルサイネージを活用し、地域情報を発信します。	随時	
11	城東	各種ツールやメディアを利用し図書館情報の拡散を図るとともに、告知チラシを携行しやすいサイズで作成するなど手に取りやすい工夫をします。	通年	
12	亀戸	小冊子やチラシなど多様な媒体を効果的に活用し、図書館からの情報発信を充実させることで、新規層の利用に繋がります。	随時	
13	砂町	「すなぼん」(幼児・小学生向けブックリスト)・「YA すなぼん」(中高校生向けブックリスト)や「すなまち便り」(一般向けブックリスト)を発行し、利用者の図書館利用促進に努めます。	随時	
14	東大島	館内展示・イベント等に関連する地域の連携施設に関する情報を、デジタルサイネージで発信します。	通年	
15		パンフレットなどでイベント報告や読書案内などの館独自の情報を館外・館内の幅広い層に定期的に発信します。	通年	○
16		乳幼児親子向けおよび児童向けの図書館だよりを毎月、YA向け図書館だよりを隔月で発行して、新刊情報・イベント情報・おすすめ本等、こまやかな情報発信を行います。	随時	
17	こどもプラザ	「こどもプラザ NEWS ふくちゃん plus(年4回予定)」を発行し、図書館および子ども家庭支援センターの事業や、共同事業の開催告知および報告等をします。	随時	
18		妊娠期の親と家族に寄り添った図書館だよりを発行し、区内の保健相談所や小児科にも配布、子育ての不安や悩みの解消支援、関連本紹介、子育て支援コーナーの認知度促進に努めます。	随時	
19	有明こども	有明地区在住の利用者のデジタルリテラシー向上を目的に、タブレットやPC端末の利用方法についての講習会を行います。	年1回	○