

# 令和4年度 江東区立図書館サービス計画 取組実績

## 柱1 利用しやすい図書館

### ① 利便性の向上・快適な読書環境の整備

<b>取組1</b>	<b>図書館環境の整備</b>
<b>取組概要</b>	
<p>○月曜開館及び開館時間の延長について区民への定着を図るとともに、効果を検証し、区民のライフスタイルにあった図書館運営を目指します。</p> <p>○感染症等の対策として、衛生面に配慮した設備整備に取り組むとともに、新しい生活様式の状況下における効果的な事業を実施します。また、長期臨時休館等が必要となる非常時においても利用者が受けられるサービスを検討し提供します。</p> <p>○施設整備・改修については、江東区長期計画に基づき着実に進め、利用者ニーズを踏まえたゾーニングの検討やユニバーサルデザインの実現に取り組みます。</p> <p>○白河こどもとしゃかんの児童向け複合施設への移転では、ティーンズコーナーの設置や、グループ学習スペースの確保など、サービスを拡充するとともに、子ども家庭支援センターと連携したサービスを提供します。</p> <p>○南部地域の人口増加への対応策について検討します。</p>	
<b>主な取組実績</b>	
江東	老朽化に伴う図書館の計画的改修（城東、深川、東雲）。
豊洲	開館時の混雑緩和等のため、開館前に番号札を配布し、番号順の入館を実施。
東大島	館内配置を見直し、展示コーナーを増設、閲覧席を増加。
こどもプラザ	令和4年5月に新規開設。区内初のこども向け複合施設の図書館として、子ども家庭支援センター等との共同事業を実施。

<b>取組2</b>	<b>図書館システムの充実</b>
<b>取組概要</b>	
<p>○計画的なシステム更新や、利用者の利便性向上に資する機器の導入など ICT 化を推進します。</p>	
<b>主な取組実績</b>	
江東	こどもプラザへのシステムの新規導入及び機器整備。 深川図書館の改修工事終了に伴う開館にあわせ、システムの再設置及び調整を実施。

<b>取組 3</b> 人材育成の推進	
<b>取組概要</b>	
<p>○選書知識など図書館職員としての基礎知識だけではなく、地域が抱える課題や利用者の需要に合わせた図書館サービスを提供できるよう、事業の企画・調整・実施、広報、地域に関する専門知識などの幅広い能力を持った人材を、研修等を活用し育成します。</p> <p>○経験豊富な職員のノウハウが確実に継承されるよう、マニュアル整備等の取組を推進していきます。</p>	
<b>主な取組実績</b>	
全館	O J Tや内部研修の実施、外部研修への職員派遣等による能力向上（レファレンス、接遇、選書、児童サービス等）。
江東	新任職員を対象とした図書館基礎研修や窓口体験研修を実施。
深川	改修工事後の開館に向け、マニュアルの整備及び更新を実施。

## ② 多様な利用者へのサービス

<b>取組 4</b> 乳幼児への取組	
<b>取組概要</b>	
<p>○おはなし会やブックスタート等の事業を継続して実施するほか、保護者に対する読書活動の啓発や読書相談などの支援を行い、こどもが日常生活において、本に親しむことができる環境づくりを進めます。</p>	
<b>主な取組実績</b>	
全館	保護者向けブックリストの作成・配布や、おはなし会の実施。
深川	休館中、近隣の児童館と連携し、児童館内にて赤ちゃんおはなし会を月1回程度実施。
こどもプラザ	オープニングイベント「おはなしの海から魚を釣ろう」（59名参加）のほか、年間を通じて親子で楽しめるイベントを実施。

<b>取組 5</b> 小中学生への取組	
<b>取組概要</b>	
<p>○様々な本との出会いを通して読書の楽しさを知り、読書を好きになるよう、児童書等を充実させるとともに、読書への働きかけや主体的な読書活動の支援に取り組みます。</p> <p>○学校・学校図書館との連携を強化し、こどもの読書環境の充実に取り組みます。</p> <p>○調べ学習に向けた支援や、本と関連付けた体験事業やビブリオバトルなど、読書に対する興味や関心を高める取組を実施します。</p>	

主な取組実績	
全館	小中学校への学校訪問、図書館見学の受け入れの実施。
全館	中学生向けブックリストの作成・配布。
東陽ほか 3館	読書週間にあわせ、こどもの読書意欲を高めるため、読書記録を書き込む「自分で作る読書通帳」を配布。
亀戸	小学校の特別支援学級への出張おはなし会の実施。
東大島	夏休みに合わせた「調べ学習応援教室」の実施による、レファレンスと図書館の活用方法の周知促進。
こども プラザ	こどもの多文化理解にもつながる、外国とのオンライン交流イベントの実施。

取組 6	高校生等への取組
取組概要	
<p>○ティーンズ向けの蔵書の充実や読書啓発事業を実施し、高校生等への読書への興味を深めます。</p> <p>○興味・関心を喚起するための広報活動の工夫や、高校年代同士の図書を通じた交流の場の提供など図書館の利用促進に向けた取組を実施します。</p>	
主な取組実績	
江東ほか 4館	インターンシップの受け入れの実施。
全館	高校生向けブックリストの作成・配布。
古石場	本や図書館用語を用い、図書館について深く知ってもらうための謎解きイベントを実施。

取組 7	特別な支援を必要とする児童・生徒への取組
取組概要	
<p>○児童・生徒個々の状況に応じた機材や資料の充実を図るなど、きめ細やかな支援や、環境整備に取り組めます。</p>	
主な取組実績	
深川	ろう学校への出張おはなし会を実施。
豊洲 ほか2館	マルチメディアデイジーの端末を常設するほか、特別支援学級の生徒を図書館へ招待し、おはなし会を実施。
東大島	ブリッジスクールと連携し、職場体験や図書館行事参加を実施。
亀戸	小学校の特別支援学級に対して、個々の状況に応じたプログラムのおはなし会を実施。

<b>取組 8 高齢者サービスの充実</b>	
<b>取組概要</b>	
○高齢者が過ごしやすい環境づくりや、本を通じた交流事業を実施します。また、高齢者向け講座の開催や情報コーナーの充実を図るとともに、区関係所管課や高齢者施設と連携した取組を促進します。	
<b>主な取組実績</b>	
全館	新たに出版されたものやベストセラーの大活字本を積極的に収集。また、大活字本を用いた資料展示を実施。
江東	健康センター協力のもと、「寝たきり防止ストレッチ&脳トレ講座」の実施。
古石場	本を通じた交流を図るため、大人のためのおはなし会と工作会を実施。
東大島	江東区行政書士会と連携し、高齢者の関心の高い遺言・相続・成年後見人制度に関する連続講演会を実施。
こどもプラザ	住吉長寿サポートセンター協力のもと、認知症サポーター養成講座の実施。

<b>取組 9 障害者サービスの充実</b>	
<b>取組概要</b>	
○録音・点訳図書、マルチメディアデিজリー資料などの拡充及び貸出の促進、対面朗読の実施など、視覚障害者等の読書環境の整備の推進に関する法律（読書バリアフリー法）を踏まえた取組を推進します。	
○宅配サービスの提供やバリアフリーイベントの実施など、障害の種類や程度に配慮した取組を推進し、障害にかかわらず読書に親しむための環境を整備します。	
<b>主な取組実績</b>	
全館	録音図書及び宅配サービス本の貸出や対面朗読の実施。
江東 こどもプラザ	視覚・聴覚・知的などの障害の有無にかかわらず楽しめるバリアフリー映画会の実施。
東雲ほか 2館	障害者サービス関連資料や障害者用器具の展示。（東雲、古石場、こどもプラザ）

<b>取組 10</b>	<b>多文化サービスの充実</b>
<b>取組概要</b>	
<p>○多言語による図書資料（外国語資料等）の充実を図ります。</p> <p>○多言語化対応の促進や多文化理解・国際理解につながる取組を推進します。</p>	
<b>主な取組実績</b>	
江東	各種サービス案内について、やさしい日本語版を作成し、区立小中学校等へ配布し周知・啓発を実施。
豊洲	英語多読ワークショップ（基礎編）の開催。
江東ほか 4館	多言語おはなし会の実施。（英語・フランス語・韓国語など）

### 【柱1】総括

こどもプラザの開設により、乳幼児からティーンズまでのこども読書活動推進のための環境整備が推進された。

また、障害者サービスでは、外部講師を招き新たな高齢者向けイベントの実施や、コロナ禍を経て3年ぶりに全館で対面朗読を行うなど、読書バリアフリー法を踏まえた取り組みを推進した。

今後も引き続き、年齢や障害、国籍に関わらず図書館を利用できる多様なサービスを展開していく。

## 柱 2 生涯学習を支援する図書館

### ③ 蔵書やレファレンス機能の充実

<b>取組 11</b>	<b>資料の充実</b>
<b>取組概要</b>	
<p>○図書館全体としての体系的な蔵書構成に留意しつつ、各館の地域性等を活かした特徴ある蔵書を目指します。</p> <p>○計画的に除籍を行いながら、一般的資料から専門的な資料まで全分野にわたる資料の収集と需要の多い資料の複本数の確保との両立を図ります。</p> <p>○公共図書館として「多様な資料を持ち続ける場」としての機能を果たします。</p>	
<b>主な取組実績</b>	
東陽	ビジネス街に位置する特色を生かした資料の収集。特に企業のSDGsへの取り組みに関する資料を重点的に収集。
亀戸	常設している浮世絵展示を活用し、新しく刊行されたものや寄贈された浮世絵資料を積極的に受入。
砂町	商店街近隣の図書館として、商業・マーケティングに関する資料を積極的に収集。
東大島	利用の多い高齢者のニーズを考慮し、健康・介護・相続・遺言に関する資料を積極的に収集。

<b>取組 12</b>	<b>レファレンスサービスの充実</b>
<b>取組概要</b>	
<p>○レファレンスサービスの認知度を高めるとともに、メール等を活用したサービスの検討など利用しやすい環境整備に取り組みます。</p> <p>○職員のレファレンス対応力の向上を図るとともに、レファレンス事例の蓄積・共有化や、関係機関との連携によるレファレンスなど、区民の課題解決に役立つ情報提供機能を強化します。</p>	
<b>主な取組実績</b>	
全館	ホームページでのレファレンス事例の公開及びレファレンスのWeb受付を開始。
亀戸ほか 2館	職員のレファレンス能力向上に向け、レファレンス研修を実施。
東陽ほか 2館	対象者やテーマ別にパスファインダーを設置、配布。

<b>取組 13</b> オンラインデータベースの利用促進	
<b>取組概要</b>	
<p>○オンラインデータベースの利便性や活用方法について周知を図り、認知度を高めます。</p> <p>○利用者の多様な需要に対応できるよう、データベースのバリエーション等の拡充を目指します。</p>	
<b>主な取組実績</b>	
江東	官報情報検索サービスの取扱館に古石場図書館を追加。朝日新聞クロスサーチにおいて、新たに「全国の地域面」を閲覧可能とした。
江東 こどもプラザ	利用者向けにオンラインデータベースの活用講座を実施。
豊洲ほか 4館	データベース利用案内の掲示及び活用ガイドの配布。

<b>取組 14</b> 電子書籍サービス導入の検討	
<b>取組概要</b>	
<p>○来館困難者や視覚障害者等へのサービス拡充につながる点も踏まえ、電子書籍に対する利用者のニーズや、公共図書館向けコンテンツ数、民間サービスを含めた電子書籍の普及状況等を注視し、費用対効果を見極めながら、導入への検討を進めます。</p>	
<b>主な取組実績</b>	
江東 深川	電子図書館検討PTによる、本区における効果的な運営方法の検討及び令和5年7月からのサービス開始に向けた導入準備。

#### ④ 生涯学習としての学び・活躍の場の提供

<b>取組 15</b> ボランティア活動の推進	
<b>取組概要</b>	
<p>○読み聞かせ、音訳・点訳等、図書館や地域の読書活動を支える継続的なボランティア活動を支援し、活動機会を充実させます。</p> <p>○ボランティアの活動を広く区民に周知します。</p> <p>○図書館内外における多様な需要に対応できるよう、ボランティア人材の継続した確保や育成に取り組みます。</p>	
<b>主な取組実績</b>	
江東	音訳者養成講座（参加者延べ257名）の実施。

深川	読み聞かせボランティア養成講座（参加者延べ 501 名）の実施。
こどもプラザ	オープニングイベントにおけるジュニアリーダー（約 40 名）の参加協力。

<b>取組 16</b>	<b>大学連携の充実</b>
<b>取組概要</b>	
<p>○大学との相互貸借等、大学連携事業の認知度を高め、利用を促進します。</p> <p>○区内大学図書館と定期的な情報交換を行い、事業・イベントの広報など相互に協力する仕組みづくりの構築や、連携講座を実施します。</p>	
<b>主な取組実績</b>	
全館	区内大学図書館の利用について、館内掲示やパンフレット配架で周知。
深川	東京海洋大学など、区の図書にはない海洋や水産、船舶関係の図書を相互貸借により貸出。
城東	東京海洋大学うみがめ研究会と連携し、「こども向け海洋講座」を実施し、地域の歴史を学ぶ機会を提供。

<b>取組 17</b>	<b>多様な学習機会と本を通じた交流の形成</b>
<b>取組概要</b>	
<p>○生涯学習施設として、多様化する利用者ニーズや地域性を踏まえた各種イベントや講座の充実を図り、読書活動や図書館利用に結びつけるなど、区民の学びを支える取組を推進します。</p> <p>○知的好奇心を育み生涯にわたる自主的な学習活動を支える取組を推進します。</p> <p>○本を介した交流事業の実施など、世代を超えて、人と人がつながる取組を実施します。</p>	
<b>主な取組実績</b>	
東陽ほか 3館	4館（東陽・東雲・城東・東大島）合同で、こどもから大人まで幅広く対象とした人形劇を実施。
東雲	絵本作家である岡山伸也氏による絵本作り講座を Youtube 江東区公式チャンネルにて公開するとともに、絵本作りキット 200 セットを作成・配布。
古石場	地域への関心を高めるため、「歴史講座～江戸三大祭り・深川八幡祭り」と神輿の魅力を語る～」を開催し、あわせて関連資料を紹介。



<b>取組 18</b>	<b>展示の充実</b>
<b>取組概要</b>	
<p>○資料との新たな出会いや新しい発見を提供するような魅力的な展示を企画・実施します。</p> <p>○展示場所や方法、周知のしかたなどを検討し、来館を促す効果的な取組を実施します。</p>	
<b>主な取組実績</b>	
全館	時節に応じ、一般・YA・児童などを対象とした展示を実施。
江東ほか 2館	展示スペースを活用し、関係機関と連携した展示や貴重資料・戦前資料を用いた企画展示を実施。
亀戸	歴史講座にあわせて通年展示「浮世絵展」の一部で郷土関連資料の展示を実施。

## 【柱2】総括

各地域の環境等に基づく各館の特色を踏まえた資料を積極的に収集し、蔵書充実を図ったほか、令和5年2月からレファレンスのWeb受付を開始するなど、図書館をより利用しやすいサービスを展開した。

さらに、電子図書館導入に向けた効果や課題の整理等を行い、令和5年度のサービス導入を決定するなど、デジタル技術の活用による生涯学習環境の整備を推進した。

## 柱3 地域に根差した図書館

### ⑤ 地域を知る

<b>取組 19</b> 郷土資料の収集・活用の推進	
<b>取組概要</b>	
<p>○区の歴史や文化に、より多く触れてもらえるよう、郷土資料の収集・活用を推進します。</p> <p>○デジタル化による公開など、将来に渡って資料を有効に活用するための取組を実施します。</p>	
<b>主な取組実績</b>	
豊洲	豊洲地区に関する資料の積極的な収集及び近隣企業へ資料寄贈の依頼を実施。
城東	大島そらまめ祭りと連携した郷土の作家を中心とした資料展示を実施。
こどもプラザ	江東区ゆかりの人物である渋沢栄一のパネル展示、グッズの配布、関連資料の展示をオープンにあわせて実施。
<b>取組 20</b> 貴重資料の保存・活用の推進	
<b>取組概要</b>	
<p>○貴重資料の劣化を防ぐため脱酸性化などの取組を推進します。</p> <p>○デジタル化による公開など、将来に渡って資料を有効に活用するための取組を実施します。</p>	
<b>主な取組実績</b>	
江東	デジタル化を行う上での、著作権の権利関係の確認方法、電子化する資料の方針、公開方法等、他自治体の状況を調査。
深川	渋沢栄一関係戦前図書脱酸性化処理と修理の実施。
亀戸	古地図等の地域資料を活用した亀戸地区の紹介展示を実施。

<b>取組 21</b> 学童集団疎開資料の収集・企画の充実	
<b>取組概要</b>	
○歴史的な事実を風化させることなく、次世代へ伝えるため、疎開資料の継続的な収集や、展示イベントなどを通じた啓発活動等に取り組みます。	
<b>主な取組実績</b>	
江東	令和2年度に制作した「戦争の語り部」を活用した上映会を2回実施。
こどもプラザ	戦争の悲惨さと平和の尊さを語る絵本作家による講演会を実施。

## ⑥ 地域との連携強化

<b>取組 22</b> 特色ある図書館サービスの展開	
<b>取組概要</b>	
○地域の課題を適切に捉え、課題の解決につながるサービスを展開します。 ○多くの人々が訪れる魅力的な図書館となるよう、地域の特徴を活かした各館独自の取組を推進します。	
<b>主な取組実績</b>	
豊洲	豊洲市場と連携し、豊洲市場出前講座を開催し、食育や資源について学べる機会を提供。
古石場	シネマプラザに関連した資料の展示や関連資料の貸出。
砂町	砂町銀座商店街を舞台とした小説「ひと」の作者である小野寺史宜氏の講演会を実施。

<b>取組 23</b> 区民や地域、区内公共施設等との連携強化	
<b>取組概要</b>	
○地域の課題解決の担い手として、図書館から学校・学校図書館や関係機関、地域団体等に積極的に働きかけ発信・交流していきます。 ○関係機関、地域団体、文化施設、企業等との連携事業を推進します。 ○地域行事への積極的な参加、地域で読書推進活動に取り組む団体等への情報提供や活動支援等を通して、地域と図書館が一体となった読書活動推進に取り組みます。	
<b>主な取組実績</b>	
全館	公共施設等へのリサイクル資料の提供を年2回実施。また、江東区社会福祉協議会と連携し、同協議会へ寄贈した資料を江東区民まつりにて区民へ提供、その際に寄付金をいただき区内ボランティア団体の活動資金として活用。

東大島	城東病院の協力による健康講座の実施。また、江東区行政書士会と連携した遺言・相続・成年後見についてのセミナーを開催。
城東	大島そらまめ祭りと連携し、関連イベントとして郷土作家の作品資料の展示を実施。
古石場	古石場こども夏まつりと連携し、絵本の読み聞かせを実施。

### 【柱3】総括

渋沢栄一関係や戦前図書の脱酸性処理など、地域を知るための資料を将来にわたって保存し有効に活用するための取り組みを推進した。

また、社会福祉協議会等の関係機関と協働した取り組みや、各館において地域の文化施設や医療機関等と連携した事業を推進した。今後も継続的な地域連携により、地域に根差した図書館としての機能強化に努めていく。

## 重点項目 情報発信の強化

<b>取組 24</b> ホームページ等の充実	
<b>取組概要</b>	
<p>○ホームページ等について、コンテンツの充実やデザインの工夫、動画配信などのオンラインを活用した取組を充実します。</p> <p>○すべての人が、ホームページ等で提供される情報に簡単にアクセスでき、平等に利用することができるように、アクセシビリティに配慮します。</p>	
<b>主な取組実績</b>	
全館	写真やイラストを活用した分かりやすいイベント案内・報告の掲載。
深川	休館中のサービスや開館スケジュール、よくある質問、仮設臨時窓口の混雑状況を随時更新。
東陽ほか 2館	イベント等の関連 YouTube 動画の掲載。(東陽、東雲、豊洲)

<b>取組 25</b> ICTの活用	
<b>取組概要</b>	
<p>○広報誌等の紙媒体に加え、SNS など ICT 環境を活用したタイムリーに役立つ情報の発信方法を導入し、図書館の利用者のみならず、これまで利用しなかった層への働きかけを促進します。</p> <p>○学校の一人一台のタブレット端末導入などの ICT 化に合わせて、児童・生徒に対する図書館情報の効果的な発信方法について検討します。</p>	
<b>主な取組実績</b>	
全館	イベントや休館に関する情報等を Twitter で随時発信。
こどもプラザ	近隣小学校に学校タブレット専用の Wi-Fi について情報共有。利用者向けに Chromebook の関連イベントを実施 (2回、延べ45名参加)。
東陽ほか 5館	デジタルサイネージ等を用いた広報活動の実施。(東陽、東雲、城東、東大島、豊洲、こどもプラザ)

取組 26 多様な情報の提供	
取組概要	
<p>○積極的に地域へ出向き、地域課題の適切な把握に努め、課題解決に効果的な図書館の取組を提案します。</p> <p>○地域の関係機関や団体、区の各部署等と連携し、相互の情報発信に取り組み、多様な場所で図書館や地域、区の情報を入手できるよう努めます。</p>	
主な取組実績	
江東	「ことらいぶ」の発行（年4回）を行い、区内公共施設や他の区市町村に配布し図書館事業を発信。
豊洲	「枝川の本棚」を発行し、幅広い世代の利用者に向け図書館員が選んだ新刊図書を紹介。
城東 ほか1館	デジタルサイネージを活用し、連携施設や地域に関する情報を発信。
こどもプラザ	毎月「図書館だより」を発行し情報発信を行うほか、新たに妊娠期の方とその家族向けに「ふれまま」を季刊で発行し、保健所や近隣小児科等に配布。

【重点項目】 総括
<p>区公式 Youtube や1人1台端末を活用したイベントのほか、デジタルサイネージによる広報など、ICTを活用した情報発信を推進した。</p> <p>引き続き各種媒体による情報発信のほか、今後は、SNSの一層の充実など、日頃から図書館を利用しない層に届くような情報発信に努めていく必要がある。</p>

## 【計画全体を通して】

総括（全体的な評価）
<p>こどもプラザ図書館の開館や深川図書館の改修工事終了による再開など、区民の読書環境のさらなる整備を進めるとともに、Web レファレンスの導入、電子図書館サービス開始に向けた準備等の新たなサービスによる図書館機能の向上に努めた。</p> <p>今後、経営方針に掲げる図書館を実現するため、各取組を引き続き着実に推進するほか、中高生に向けた取組の充実や利用していない区民への効果的な情報発信等、各取組における課題については、引き続き検討を進めるとともに、令和6年度のサービス計画の策定に当たっては、課題解決に向けた取組を各図書館で計画し、さらなるサービス向上を図っていく。</p>