

令和3年度 江東区立図書館サービス計画



令和 3 年 4 月
江東区立図書館

目次

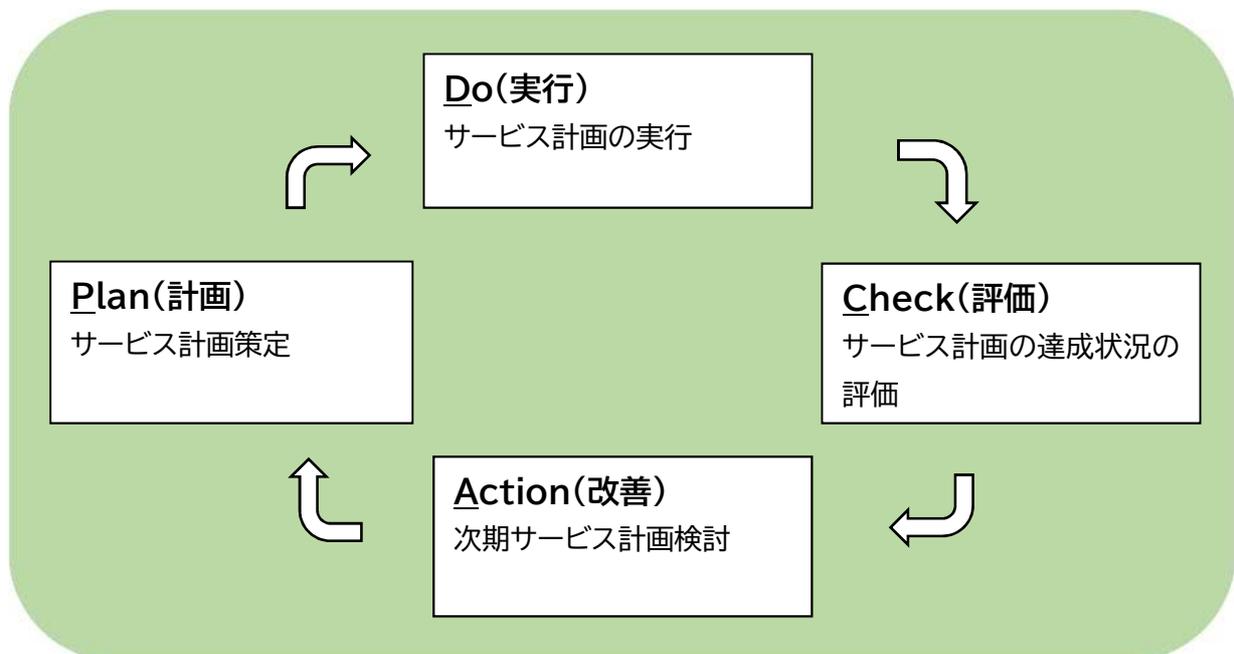
1. サービス計画の策定について……………	1
2. 位置づけ……………	2
3. 計画期間……………	2
4. 経営方針の骨格と取組……………	3
5. 取組内容……………	5

1. サービス計画の策定について

江東区立図書館では、図書館を取り巻く環境の変化や多様化する区民ニーズに対応した各種取組をさらに推進するため、図書館全体におけるサービスのあり方や取組の方向性を明らかにした、「江東区立図書館経営方針」(以下、「経営方針」という。)を、令和3年3月に策定しました。

経営方針において、目指すべき図書館像の3つの柱と、それぞれの柱を支える重点項目を骨格として、26の取組の方針を示すとともに、具体的な取組については、各図書館にて取組内容を毎年度設定し、それらを取りまとめサービス計画として策定することで、経営方針に基づく具体的な取組を推進することとしています。

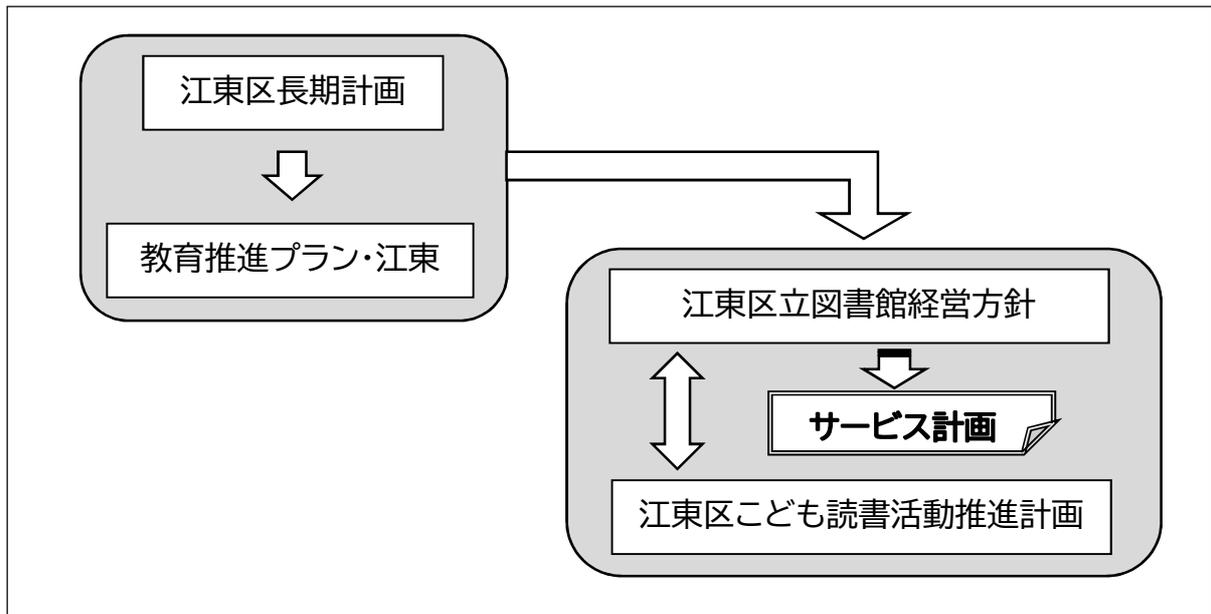
また、サービス計画の推進にはPDCAサイクルを取り入れ、取組結果を評価し、次年度のサービス計画の内容に反映させることでサービス向上を図っていきます。



2. 位置づけ

経営方針は、図書館法、教育基本法、社会教育法などの趣旨を踏まえるとともに、江東区長期計画、教育推進プラン・江東、江東区こども読書活動推進計画、その他区関係計画等との整合を図り策定しています。

サービス計画は、経営方針に基づく具体的な取組(事業)として策定します。



3. 計画期間

経営方針の計画期間は、令和3年度(2021年度)から令和7年度(2025年度)までの5年間としています。

サービス計画は経営方針の計画期間中、単年度ごとに策定します。

令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)	令和8年度～ (2026年度～)
江東区立図書館経営方針					▶▶▶
		サービス計画			▶▶▶▶▶
▶	▶	▶	▶	▶	

4. 経営方針の骨格と取組

柱 1	利用しやすい図書館
① 利便性の向上・快適な読書環境の整備	
取組1	図書館環境の整備
取組2	図書館システムの充実
取組3	人材育成の推進
② 多様な利用者へのサービス	
取組4	乳幼児への取組
取組5	小中学生への取組
取組6	高校生等への取組
取組7	特別な支援を必要とする児童・生徒への取組
取組8	高齢者サービスの充実
取組9	障害者サービスの充実
取組10	多文化サービスの充実

柱 2	生涯学習を支援する図書館
③ 蔵書やレファレンス機能の充実	
取組11	資料の充実
取組12	レファレンスサービスの充実
取組13	オンラインデータベースの利用促進
取組14	電子書籍サービス導入の検討
④ 生涯学習としての学び・活躍の場の提供	
取組15	ボランティアの活動の推進
取組16	大学連携の充実
取組17	多様な学習機会と本を通じた交流の形成
取組18	展示の充実

柱 3

地域に根差した図書館

⑤ 地域を知る

- 取組19 郷土資料の収集・活用の推進
- 取組20 貴重資料の保存・活用の推進
- 取組21 学童集団疎開資料の収集・企画の充実

⑥ 地域との連携強化

- 取組22 特色ある図書館サービスの展開
- 取組23 区民や地域、区内公共施設等との連携強化

3 つ の 柱 を 支 え る 重 点 項 目

重点項目 情報発信の強化

- 取組24 ホームページ等の充実
- 取組25 ICTの活用
- 取組26 多様な情報の提供

5. 取組内容

各取組の内容については次ページから掲載しています。

★取組内容の見方

経営方針にて定める26の取組ごとに、図書館全体としての取組と個別の取組を掲載しています。

取組3	人材育成の推進	<p>取組1から26まであります。</p> <p>取組の概要を記載しています。</p>
取組概要	<p>○選書知識など図書館職員としての基礎知識だけではなく、地域が抱える課題や利用者の需要に合わせた図書館サービスを提供できるよう、事業の企画・調整・実施、広報、地域に関する専門知識などの幅広い能力を持った人材を、研修等を活用し育成します。</p> <p>○経験豊富な職員のノウハウが確実に継承されるよう、マニュアル整備等の取組を推進していきます。</p>	

全館の取組 図書館全体として取り組むべき内容を記載しています。
※該当する取組がない場合は記載がありません。

No.	取組内容	時期	新規	各取組に対する具体的な取組内容を記載しています。
1	幅広い能力を持った職員を育成するため、OJTや内部研修の実施、外部研修への職員派遣を積極的に行います。また、知識と技術が引き継がれるよう各業務マニュアルに反映します。	通年		

個別の取組 個別の取組内容です。

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	江東	新任職員を対象に図書館基礎研修や窓口体験研修を実施します。	年1回	○

- ・「時期」は、『通年(1年を通じて実施)』、『年1回(年度中、1回実施)』、『随時(年2回以上、もしくは必要・依頼等に応じて実施)』の3種類です。
- ・「新規」は、新たな取組の場合に『○』を記載しています。

取組1 図書館環境の整備	
取組概要	<p>○月曜開館及び開館時間の延長について区民への定着を図るとともに、効果を検証し、区民のライフスタイルにあった図書館運営を目指します。</p> <p>○感染症等の対策として、衛生面に配慮した設備整備に取り組むとともに、新しい生活様式の状況下における効果的な事業を実施します。また、長期臨時休館等が必要となる非常時においても利用者が受けられるサービスを検討し提供します。</p> <p>○施設整備・改修については、江東区長期計画に基づき着実に進め、利用者ニーズを踏まえたゾーニングの検討やユニバーサルデザインの実現に取り組みます。</p> <p>○白河こどもとしゃかんの児童向け複合施設への移転では、ティーンズコーナーの設置や、グループ学習スペースの確保など、サービスを拡充するとともに、子ども家庭支援センターと連携したサービスを提供します。</p> <p>○南部地域の人口増加への対応策について検討します。</p>

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	江東	こどもプラザ図書館開設に向けた準備を進めます。	通年	○
2	江東 深川	老朽化に伴う図書館(深川・東陽・城東)の改修を計画的に進めます。	通年	○
3	深川	深川図書館改修工事による休館中でも図書の貸し出し・返却サービスを行えるよう、仮設の臨時窓口を設置します。	年1回	○
4	東陽	初めて図書館を利用する人が分かりやすく親しむことができる利用方法や館内案内の作成・配布、棚の見出しの増設などを行います。	通年	
5	豊洲	閲覧席の平等利用を目指し、時間管理制の導入など閲覧席の適正利用に取り組みます。	随時	
6		チラシなどで枝川図書サービスコーナーの存在を周知し、その利用を促します。	通年	○
7	東雲	書架案内図の文章量や表現を見直すとともに、見やすい場所に設置します。また配布用も作成し、要望に応じて配布します。	随時	

8	古石場	図書館の開館時間やイベントの実施などの案内を、見出しを付けたり掲示を一か所にまとめるなど、わかりやすくする工夫をします。	随時	○
9	城東	より利用しやすい書架構成にするため、配置見直し等を行います。	通年	
10	亀戸	色づかいかやレイアウト等に配慮した見やすい館内表示を作成し掲出します。	随時	
11	東大島	居心地の良い図書館を目指して閲覧席の配置や席数の見直しなどの環境整備をします。	通年	

取組2 図書館システムの充実

取組概要	○計画的なシステム更新や、利用者の利便性向上に資する機器の導入などICT化を推進します。
------	--

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	江東	こどもプラザ図書館や深川図書館仮設窓口のシステムの整備に取り組みます。	通年	○

取組3

人材育成の推進

取組概要

- 選書知識など図書館職員としての基礎知識だけではなく、地域が抱える課題や利用者の需要に合わせた図書館サービスを提供できるよう、事業の企画・調整・実施、広報、地域に関する専門知識などの幅広い能力を持った人材を、研修等を活用し育成します。
- 経験豊富な職員のノウハウが確実に継承されるよう、マニュアル整備等の取組を推進していきます。

全館の取組

No.	取組内容	時期	新規
1	幅広い能力を持った職員を育成するため、OJTや内部研修の実施、外部研修への職員派遣を積極的に行います。また、知識と技術が引き継がれるよう各業務マニュアルに反映します。	通年	

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	江東	新任職員を対象に図書館基礎研修や窓口体験研修を実施します。	年1回	○

取組4	乳幼児への取組
取組概要	○おはなし会やブックスタート等の事業を継続して実施するほか、保護者に対する読書活動の啓発や読書相談などの支援を行い、こどもが日常生活において、本に親しむことができる環境づくりを進めます。

全館の取組

No.	取組内容	時期	新規
1	子育て世帯の読書活動の支援のため、保護者向けのブックリストの作成・配布やおはなし会を実施します。	随時	

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	東陽	読書週間などに合わせ、絵本作家による「絵本ライブ」を開催し、楽しみながら本とつながるイベントを開催します。	年1回	
2	東雲	七夕、怪談、ハロウィン、クリスマスなどの、季節にそったおはなし会、また、テラスを活用した青空おはなし会を実施します。	随時	
3	城東	新たに月1回の赤ちゃんおはなし会を実施するほか、紙芝居イベントなどを行い、図書館を楽しい場として演出していきます。	随時	○
4	亀戸	英語おはなし会を実施します。	随時	
5		絵本ライブお話を実施します。	年1回	○
6	砂町	乳幼児が本と出会い親しむための環境づくりのため、すなぼん(乳幼児向けブックリスト)の作成・配布や読書相談を行います。	通年	
7		「赤ちゃんおはなし会」を月2回に増やし、乳幼児の読書支援の機会を強化します。	随時	
8	東大島	図書館を育児や子育ての相談もできる身近なコミュニティ作りの場とします。	随時	○

取組5 小中学生への取組	
取組概要	<p>○様々な本との出会いを通して読書の楽しさを知り、読書を好きになるよう、児童書等を充実させるとともに、読書への働きかけや主体的な読書活動の支援に取り組めます。</p> <p>○学校・学校図書館との連携を強化し、こどもの読書環境の充実に取り組めます。</p> <p>○調べ学習に向けた支援や、本と関連付けた体験事業やビブリオバトルなど、読書に対する興味や関心を高める取組を実施します。</p>

全館の取組

No.	取組内容	時期	新規
1	小学校や中学校に訪問し、学校との情報交換を通して連携を深めるとともに、読書や図書館を身近に感じてもらえるよう、学校等への出張おはなし会や図書館見学の受入を実施します。	随時	

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	江東	おすすめ本やイベントカレンダーを掲載したこどもむけ広報誌「うさぎっこタイムズ」を館独自に作成し、館内掲示や近隣小学校等へ配布します。	随時	
2	東陽	図書館の活用方法をゲーム形式で学べる「図書館マッピングツアー」を開催し、情報収集の基礎を身に着ける支援を行います。	随時	
3		「読書感想文講座」「新聞読み方講座」など、読書を通して感性を育むイベントを開催します。	随時	○
4	豊洲	パネルシアターや紙芝居、人形劇、映画会など多様な児童サービスを実施します。	随時	
5		図書館見学では、従来の来館プログラムに加え、自主制作の図書館PR動画の貸出で対応します。	随時	
6	東雲	図書館を使った調べものの練習としての「クイズラリー」、図書館業務を体験していただく「司書体験」を実施します。	随時	○
7	古石場	工作会の実施や、調べ学習に向けた資料を充実させます。	随時	

8	城東	情報収集の基礎を学ぶ図書館見学ツアーや出張授業などを実施します。また職場体験を受入れ、図書館をより身近に感じてもらいます。	随時	
9	亀戸	クイズ形式の展示・イベントを実施します。	随時	
10		風船の工作会などを実施します。	随時	○
11		浮世絵摺師体験イベントを実施します。	年1回	○
12	砂町	謎解きイベント等の参加型イベントの開催など、図書館利用を促進する事業を継続して行います。	随時	
13		児童に読書の楽しさを伝える取り組みとして、創作に関連する事業を新たに行います。	年1回	○
14	東大島	夏休みに合わせ、「調べ学習応援教室」を開催し、図書館利用の促進につなげます。	年1回	○

取組6 高校生等への取組

取組概要	<p>○ティーンズ向けの蔵書の充実や読書啓発事業を実施し、高校生等の読書への興味を深めます。</p> <p>○興味・関心を喚起するための広報活動の工夫や、高校年代同士の図書を通じた交流の場の提供など図書館の利用促進に向けた取組を実施します。</p>
------	--

全館の取組

No.	取組内容	時期	新規
1	将来を考えるための支援や図書館に興味を持ってもらうための取り組みとして、職場体験の受入や推薦図書の紹介を実施します。	随時	

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	東陽	高校生、大学生に向けに将来の働き方について学ぶ「キャリアアップセミナー」を開催します。	年1回	○
2	豊洲	YA書架への意見要望やYA対象のイベント活動支援の核となる高校生ボランティアを募ります。	随時	○
3	東雲	認知度の低いYA資料やサービスの利用促進のため、一般のメイン展示として、YAの特集展示を行います。	年1回	
4	古石場	ポップの作成や面出し等により興味を引く仕掛けづくりをするとともに、謎解きなどイベントの実施を定例化します。	随時	
5	城東	中高校生の読書及び図書館への興味関心を高めるため、YA向きの蔵書を充実させます。	通年	
6	亀戸	YAコーナーの利用に繋げるため、YA向けの図書紹介や役立つ情報を載せた冊子を作成し配布します。	通年	○
7	東大島	これからの進路を模索する高校・大学生に向け、働き方や職業に関する資料を充実させ、ブックリストを作成してこれを紹介します。	通年	○

取組7 特別な支援を必要とする児童・生徒への取組

取組概要	○児童・生徒個々の状況に応じた機材や資料の充実を図るなど、きめ細やかな支援や、環境整備に取り組めます。
------	---

全館の取組

No.	取組内容	時期	新規
1	誰もが豊かな読書活動に取り組めるよう、個々の状況に応じたプログラムによるおはなし会を、支援施設等に出張して実施します。	随時	

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	江東	マルチメディアデイジーおはなし会を実施します。	随時	
2		障害者週間の時期に合わせ、さわる絵本や通常非公開としている点字絵本等を集めた展示コーナーを設置します。	年1回	
3	東陽	LLブック形式の「やさしい図書館利用案内」を活用し、障害の有無にかかわらず利用しやすい支援を行います。	通年	
4	東陽 城東	マルチメディアデイジーの体験コーナーを常設します。	通年	
5	東雲	障害者展示コーナーにLLブックや布絵本、点字絵本などを展示し、利用を促すとともに関連資料を充実します。	通年	
6	亀戸	支援を要する子供達でも自分で図書資料が探せるよう、イラストを活用するなどした棚表記の工夫をします。	通年	○
7	東大島	隣接するブリッジスクールの学習支援や、社会学習の場として図書館の活用を提案しトライアルを行います。	通年	○

取組8 高齢者サービスの充実

取組
概要

○高齢者が過ごしやすい環境づくりや、本を通じた交流事業を実施します。また、高齢者向け講座の開催や情報コーナーの充実を図るとともに、区関係所管課や高齢者施設と連携した取組を促進します。

全館の取組

No.	取組内容	時期	新規
1	大活字本の充実を図り、展示等を通して利用促進します。	通年	

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	江東	外部講師による健康関連講座を実施するとともに、関連資料の展示を実施します。	年1回	○
2	東陽	大活字本や朗読CDをまとめたコーナーをつくり、高齢になっても読書の楽しみ、学ぶ楽しみが味わえる機会を提供します。	通年	○
3	豊洲	高齢者施設の利用者を対象とした出張おはなし会やブックトークを企画し実施します。	年1回	○
4	東雲	大活字本やマルチメディアデジターの展示を行い、資料を充実させます。	通年	
5	古石場	資料の充実や終活イベントの開催など、高齢者に向けた環境づくりをします。	随時	
6	亀戸	館内貸出用車椅子を常設します。また、車椅子優先閲覧席を設けます。	通年	○
7	東大島	高齢者の関心の高い「健康」や「介護」をテーマに講座を定期的で開催します。	通年	

取組9 障害者サービスの充実

取組概要	<p>○録音・点訳図書、マルチメディアデージー資料などの拡充及び貸出の促進、対面朗読の実施など、視覚障害者等の読書環境の整備の推進に関する法律(読書バリアフリー法)を踏まえた取組を推進します。</p> <p>○宅配サービスの提供やバリアフリーイベントの実施など、障害の種類や程度に配慮した取組を推進し、障害にかかわらず読書に親しむための環境を整備します。</p>
------	---

全館の取組

No.	取組内容	時期	新規
1	録音図書及び宅配サービス本の貸出を行います。また、対面朗読を希望される方へボランティアの手配及び部屋の貸出を行います。	通年	

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	江東	聴覚障害の方も楽しめる、バリアフリー映画会を実施します。	年1回	
2	東雲	マルチメディアデージー、点字資料、LLブック、大活字本、布絵本などを集めた障害者サービスの常設展示を行います。また、展示資料を定期的に見直し、アップデートと内容の充実を図ります。	通年	
3	古石場	手助けが必要な利用者への声掛けとともに、利用者が職員に声をかけやすくなるよう、名札にメッセージ(お声がけください)を貼付します。	随時	
4	亀戸	館内貸出用車椅子を常設します。また、車椅子優先閲覧席を設けます。	通年	○
5		手話お話を実施します。	随時	○
6		点字資料棚の所蔵を充実させます。	通年	
7	砂町	楽しく本に接する機会を提供するため、地域の作業所へ積極的に出向きニーズを把握します。	随時	

取組10 多文化サービスの充実

取組	○多言語による図書資料(外国語資料等)の充実を図ります。
概要	○多言語化対応の促進や多文化理解・国際理解につながる取組を推進します。

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	東陽	洋書の充実に加えて、英語やフランス語など様々な言語による「多言語おはなし会」を開催し、グローバルな感性を養う機会を提供します。	年1回	
2	豊洲	外国語資料の受入を積極的に進め、英語多読を奨励するためのワークショップを行います。	年1回	○
3	東雲	英語に加えフランス語などのその他の言語を用いたおはなし会を実施します。	年1回	
4	城東	「多文化共生セミナー」「多言語おはなし会」「やさしい二ホンゴ講座」「日本語及び日本文化を学べる洋書の拡充」などを通し、多文化サービスを展開します。	通年	○
5	亀戸	翻訳機等を活用しカウンターでの外国語対応を円滑にします。	通年	
6	砂町	トイレの使い方や閲覧席の使用方法などの館内表示を多言語化します。	通年	○
7	東大島	自動翻訳機などを活用して多言語に対応した接客を行います。	通年	

取組11 資料の充実	
取組概要	<p>○図書館全体としての体系的な蔵書構成に留意しつつ、各館の地域性等を活かした特徴ある蔵書を目指します。</p> <p>○計画的に除籍を行いながら、一般的資料から専門的な資料まで全分野にわたる資料の収集と需要の多い資料の複本数の確保との両立を図ります。</p> <p>○公共図書館として「多様な資料を持ち続ける場」としての機能を果たします。</p>

全館の取組

No.	取組内容	時期	新規
1	区立図書館全体として幅広く資料を収集するとともに、各館に特色を持たせる特徴的な資料収集を行います。	通年	

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	東陽	収集方針に基づく収集のほか、企業が多い立地を活かしビジネス支援につながる専門的な資料を積極的に収集します。	通年	
2	東雲	自館の収集分担である「外国文学」、「外国語資料」、「臨海部・東京湾関連」に加え、子育て支援につながる資料を積極的に収集していきます。	通年	
3	亀戸	オリンピック・浮世絵・外国語資料を充実させます。	随時	
4	東大島	自館の収集分担「環境」「公害」に加え、高齢者の利用が多いことを踏まえ「健康」「介護」に関わる最新の情報資料を積極的に収集します。	通年	

取組12 レファレンスサービスの充実

取組概要	<p>○レファレンスサービスの認知度を高めるとともに、メール等を活用したサービスの検討など利用しやすい環境整備に取り組みます。</p> <p>○職員のレファレンス対応力の向上を図るとともに、レファレンス事例の蓄積・共有化や、関係機関との連携によるレファレンスなど、区民の課題解決に役立つ情報提供機能を強化します。</p>
------	--

全館の取組

No.	取組内容	時期	新規
1	レファレンス事例の蓄積や研修等により、職員のレファレンス力を向上します。	通年	

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	江東	レファレンスや読書相談事例について、ホームページや館内掲示等での公開に取り組みます。	随時	○
2	東陽	パスファインダーを作成し、調べものに役立つ情報提供を行います。今年度は「SDGs」や「音楽」などについて作成し、テーマ数を増やしていきます。	通年	
3	豊洲	国会レファ協のデータベース事業に引き続き参加することで、レファレンスサービスを活性化させます。	随時	

取組13 オンラインデータベースの利用促進

取組概要	<p>○オンラインデータベースの利便性や活用方法について周知を図り、認知度を高めます。</p> <p>○利用者の多様な需要に対応できるよう、データベースのバリエーション等の拡充を目指します。</p>
------	---

全館の取組

No.	取組内容	時期	新規
1	各館においてオンラインデータベースの認知度向上のための取組を行い、利用を促進します。	通年	

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	深川	データベース操作説明会を開催します。	随時	○
2	東陽	既存のデータベースと合わせ、ビジネスに役立つ「JRS 経営情報サービス」などを閲覧提供するとともに、活用方法のチラシを掲出するなどして利用を促進します。	通年	
3	豊洲	オンラインデータベースの認知度を向上するため、利用者向けに活用ガイドを作成し配布します。	年1回	○

取組14 電子書籍サービス導入の検討

取組概要	○来館困難者や視覚障害者等へのサービス拡充につながる点も踏まえ、電子書籍に対する利用者のニーズや、公共図書館向けコンテンツ数、民間サービスを含めた電子書籍の普及状況等を注視し、費用対効果を見極めながら、導入への検討を進めます。
------	---

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	江東	他自治体の運用や利用状況を研究し、導入効果を分析します。	通年	

取組15 ボランティアの活動の推進

取組概要	<ul style="list-style-type: none"> ○読み聞かせ、音訳・点訳等、図書館や地域の読書活動を支える継続的なボランティア活動を支援し、活動機会を充実させます。 ○ボランティアの活動を広く区民に周知します。 ○図書館内外における多様な需要に対応できるよう、ボランティア人材の継続した確保や育成に取り組みます。
------	--

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	江東	音訳者養成講座を実施し、ボランティア人材の養成に取り組みます。	年1回	
2		録音・点訳図書作成について、継続的な活動の機会を確保します。	随時	
3	深川	読み聞かせボランティアの養成講習会やレベルアップ講習会を行います。	通年	
4	東陽	近隣の教育施設などと協力し学生ボランティアを受け入れ、読み聞かせ体験などを実施します。	通年	
5	豊洲	読書相談や読み聞かせなど、豊洲独自の「おはなしのへやキッズボランティア」の活動を積極的に展開します。	随時	

取組16 大学連携の充実

取組
概要

○大学との相互貸借等、大学連携事業の認知度を高め、利用を促進します。
○区内大学図書館と定期的な情報交換を行い、事業・イベントの広報など相互に協力する仕組みづくりの構築や、連携講座を実施します。

全館の取組

No.	取組内容	時期	新規
1	区内大学図書館の利用についてホームページや掲示物にて周知を図り、認知度の向上・利用促進に取り組みます。	随時	

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	東陽 東雲	協定大学等と連携し、高度なレファレンスや学術調査等への協力を行います。	通年	
2	豊洲	近隣大学との事業連携を継続して、同学の有する東洋医学の分野を紹介する講座を開催します。	年1回	
3	城東	区内大学と連携し、子どもや大人を対象にした講座を開催します。	随時	

取組17 多様な学習機会と本を通じた交流の形成

取組概要	<p>○生涯学習施設として、多様化する利用者ニーズや地域性を踏まえた各種イベントや講座の充実を図り、読書活動や図書館利用に結びつけるなど、区民の学びを支える取組を推進します。</p> <p>○知的好奇心を育み生涯にわたる自主的な学習活動を支える取組を推進します。</p> <p>○本を介した交流事業の実施など、世代を超えて、人と人がつながる取組を実施します。</p>
------	---

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	江東	江東図書館で所蔵するレコードやDVDを活用した鑑賞会を実施します。	随時	
2	深川	資料を活用した利用者との交流企画を行います。	年1回	○
3	東陽	「朗読会」や「映画会」など文化や芸術に触れる機会を提供します。	随時	
4		ビジネス街に位置する特色を生かし、起業(創業)・就職・就労支援につながる「ビジネス支援講座」を定期的に関講します。	随時	
5		「絵本作り講座」や「俳句講座」を開催し、表現や創作の楽しみを味わう機会を提供します。	随時	
6		「五輪講演会」や「SDGs(エスディーゼーズ)講演会」を開催し、多文化理解や国際協力を学ぶ機会を提供します。	随時	○
7	豊洲	ビブリオバトルやブックトークなど本に関するイベントを行い、本を通じた利用者との交流を促進します。	年1回	○
8	東雲	子育て世代向けの読み聞かせ講座を実施し、本を通じた交流の場を提供します。	随時	○
9		絵本を作る講座を通して、表現力や創造性を育む機会を提供します。	年1回	○
10	古石場	様々な分野や伊能忠敬など地域に関連した歴史講座などを定期的に関開催し、読書活動や図書館利用につなげます。	随時	
11	城東	世の中のビジネスの潮流を生活の中でどう生かしていくのかをやさしく解説する「生活ビジネスセミナー」や「大人の朗読会」を実施し、生涯学習を支援します。	随時	○

12	亀戸	点字を利用した展示・イベントを実施します。	年1回	
13	東大島	「おとなの学び講座」を継続して開催し、表現や創作の楽しみを味わう機会を提供します。加えて広く知的好奇心を刺激する催し物も行います。	通年	

取組18 展示の充実

取組概要	<p>○資料との新たな出会いや新しい発見を提供するような魅力的な展示を企画・実施します。</p> <p>○展示場所や方法、周知のしかたなどを検討し、来館を促す効果的な取組を実施します。</p>
------	--

全館の取組

No.	取組内容	時期	新規
1	社会状況や季節のテーマ等を踏まえた展示を、一般、児童、ティーンズの世代別に実施します。	通年	

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	江東	3階展示コーナーにて、読書週間や終戦の日等、様々なテーマによる、ポスターやパネル等特別展示を実施します。	随時	
2	深川	区にゆかりのある渋沢栄一関連の展示を行います。	通年	
3	東陽	絵本の原画展を開催し、こどもたちの感性を育む機会を提供します。	随時	
4	豊洲	特設コーナーを利用して、近隣病院の医師が推薦する図書を診療科ごとに展示紹介します。また、診療科を増やし展示を充実させます。	随時	
5		児童コーナーに隣接する壁面に展示用パネルを新たに設置し、本の紹介や利用者交流の場として活用します。	随時	○
6	東雲	一般・児童それぞれのメイン展示のほか、子育て支援、マルチメディアデイズを含む障害者サービス展示、そのほか時事関連のミニ展示などを実施し、知的好奇心をくすぐる魅力的な棚づくりを通じて、本と利用者とを結びつける場を提供していきます。	通年	
7		ポップやパネル等を活用した表示に力を入れ、展示内容を分かりやすく、より興味を持っていただけるよう工夫します。	通年	

8	古石場	単なる展示ではなく体験型にするなど利用者に新たな発見を提供する展示をします。また、動画を活用するなどし、効果的な展示をします。	随時	
9	亀戸	受賞作品の展示など不定期なミニ展示を積極的に行います。	随時	
10		関連図書コーナーの設置など、通年展示「浮世絵」を通じた多様な企画を実施します。	随時	
11	砂町	利用者が展示と接する機会を増やすため、書架の空きスペースを活用した小展示を行います。	通年	

取組19 郷土資料の収集・活用の推進

取組概要	<p>○区の歴史や文化に、より多く触れてもらえるよう、郷土資料の収集・活用を推進します。</p> <p>○デジタル化による公開など、将来に渡って資料を有効に活用するための取組を実施します。</p>
------	--

全館の取組

No.	取組内容	時期	新規
1	郷土資料を幅広く積極的に収集します。また、郷土資料に関する書架案内を分かりやすく掲示し、利用を促進します。	通年	

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	深川	郷土資料室に江東区や江戸・東京に関する資料の収集を積極的に行います。	通年	
2		講演会を開催して地域の歴史に関心を持ってもらいます。	通年	
3	豊洲	区の湾岸地域の歴史や文化に関する資料を積極的に収集し、豊洲ならではの郷土コーナーを設置します。	通年	
4	城東	地域に関わる資料を積極的に収集するとともに、「大島そらまめ祭り」など地元の行事と連携した郷土資料などの展示を行います。	年1回	○
5	亀戸	亀戸にある寺社仏閣や地域に関連する浮世絵等の新たな地元資料を収集します。	通年	
6	砂町	所蔵の郷土資料を「砂町コーナー」等で展示し、地域の歴史や文化に利用者が接する機会を増やします。	通年	
7	東大島	中川船番所資料館と連携し、資料面でのサポートと催事などの誘客案内を行います。	通年	

取組20 貴重資料の保存・活用の推進

取組
概要

- 貴重資料の劣化を防ぐため脱酸性化などの取組を推進します。
- デジタル化による公開など、将来に渡って資料を有効に活用するための取組を実施します。

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	江東 深川	貴重資料のデジタル保存や公開の手法について研究し、デジタル化にむけた方向性を整理します。	通年	
2	亀戸	江東区の古地図を利用した展示を行います。	年1回	○

取組21 学童集団疎開資料の収集・企画の充実

取組概要	○歴史的な事実を風化させることなく、次世代へ伝えるため、疎開資料の継続的な収集や、展示イベントなどを通じた啓発活動等に取り組みます。
------	--

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	江東	令和2年度に作成した語り部 DVD について、上映会の実施や団体への貸出による活用促進に取り組みます。	通年	○

取組22 特色ある図書館サービスの展開

取組概要	<p>○地域の課題を適切に捉え、課題の解決につながるサービスを展開します。</p> <p>○多くの人々が訪れる魅力的な図書館となるよう、地域の特徴を活かした各館独自の取組を推進します。</p>
------	--

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	江東	全館のレファレンスデータのうち、課題解決の参考になるものについて、ホームページでの公開を検討します。	随時	○
2	深川	豊富な郷土資料を活用したテーマ展示活動を行います。	随時	
3	東陽	江東区内のケーブルTVや観光協会と連携し、江東区の魅力と地域の様々な活動内容や区民に役立つ情報を企画展示やサイネージで積極的に発信します。	通年	
4	豊洲	隣接する商業施設と協働して、集客イベントを相互の施設で開催します。	年1回	○
5		近隣病院と連携して、医師や医療従事者を講師に医療講座を開催します。	年1回	○
6	東雲	子育て世代の利用の多い図書館として、子育て支援につながる資料を充実させます。	随時	○
7	古石場	特色である映画関連の資料の収集に力を入れるとともに、お祭りや寺社仏閣など地域に沿った展示やイベントを実施します。	随時	
8	城東	近隣に外国人在住者が多いことから「多文化共生」をテーマに事業・展示を積極的に展開します。	随時	
9	砂町	コロナ禍での事業支援や新たな事業形態の資料を収集し、ブックリストを作成して近隣商店街へ配布します。	通年	○
10		資料の増加や関連作家の資料展示等により「石田波郷コーナー」「砂町コーナー」を充実させます。	通年	
11	東大島	高齢者の利用率が高く関連施設も多くあることもあり、「介護」や「健康」をテーマに資料の充実や企画を行い、利用者のニーズに応じていきます。	通年	

取組23 区民や地域、区内公共施設等との連携強化

取組概要	<p>○地域の課題解決の担い手として、図書館から学校・学校図書館や関係機関、地域団体等に積極的に働きかけ発信・交流していきます。</p> <p>○関係機関、地域団体、文化施設、企業等との連携事業を推進します。</p> <p>○地域行事への積極的な参加、地域で読書推進活動に取り組む団体等への情報提供や活動支援等を通して、地域と図書館が一体となった読書活動推進に取り組めます。</p>
------	---

全館の取組

No.	取組内容	時期	新規
1	除籍資料について、公共施設へリサイクル提供します。	随時	

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	江東	雑誌・こどもの本スポンサー制度の申込み企業等を増やす取り組みを実施します。	通年	
2		区の関係所管と連携し、高齢者を対象とした啓発活動等の取り組みを実施します。	年1回	○
3	深川	清澄庭園と連携し、お話会や街頭紙芝居実演を行います。	随時	
4	東陽	ビジネス支援の一環として、区関連部署と連携し、江東区内の地域企業を盛り上げるプロジェクト「江東ブランド」認定企業のパネル展示を開催します。あわせて企業情報をファイリングしビジネスルームに設置します。	通年	○
5	豊洲	豊洲文化センター主催の「豊洲フェスタ」に参加し、近隣地域の諸団体との交流を通じて連携を強化します。	年1回	
6		区の社会教育関係団体に登録しているサークル3団体と共催で朗読会などのイベントを行います。	随時	
7		枝川区民館と連携し、区民館利用者への図書館利用を促します。	通年	○
8	東雲	近隣の小学校や幼稚園に図書館の魅力を発信するため、利用方法等を案内するなど連携をしていきます。	通年	
9	古石場	古石場文化センターと連携して、映画祭りへの参加やシネマプラザに関連した資料を展示します。	通年	

10	城東	総合区民センターや大島まちづくり協議会と地域まつり等で連携し、館内で地域情報を展示するなど地元情報を積極的に発信します。	随時	○
11	亀戸	外部講師による亀戸地区に関連する歴史講座を開催します。	年1回	○
12		亀戸第三児童館にてお話を実施します。また、児童館と連携し、各施設の利用者にお互いの行事等をチラシの掲示等により広報します。	随時	
13	砂町	近隣警察署や区防災関連部署と連携した防犯・防災に関する行事を実施します。	随時	○
14		砂町文化センター主催のサマーフェスタ・ウィンターフェスタに参加し、おはなし会の実施を通じて連携を深めます。	随時	
15	東大島	近隣の東大島文化センターと連携し出張おはなし会や工作会などを積極的に行います。また近隣病院と連携し「健康講座」を定期的を開催します。	通年	

取組24 ホームページ等の充実

取組概要	<p>○ホームページ等について、コンテンツの充実やデザインの工夫、動画配信などのオンラインを活用した取組を充実します。</p> <p>○すべての人が、ホームページ等で提供される情報に簡単にアクセスでき、平等に利用することができるように、アクセシビリティに配慮します。</p>
------	---

全館の取組

No.	取組内容	時期	新規
1	イベントに関する案内や報告を積極的に行うとともに、写真等を活用して楽しく見てもらえる工夫をします。	通年	

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	江東	ホームページに掲載する、おすすめ本紹介の一部について、OPACの書誌情報に直接つながるようにします。	随時	
2	豊洲	映像コンテンツ制作の実績を重ねることで、情報発信の様々な可能性に応えられるノウハウを蓄積します。	随時	○

取組25 ICT の活用

取組概要	<p>○広報誌等の紙媒体に加え、SNSなどICT環境を活用したタイムリーに役立つ情報の発信方法を導入し、図書館の利用者のみならず、これまで利用しなかった層への働きかけを促進します。</p> <p>○学校の一人一台のタブレット端末導入などのICT化に合わせて、児童・生徒に対する図書館情報の効果的な発信方法について検討します。</p>
------	--

全館の取組

No.	取組内容	時期	新規
1	図書館 Twitter を開始し、スピード感のある情報発信に取り組みます。	通年	○

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	東陽 東雲 城東 東大島	館内のデジタルサイネージにて図書館の利用案内動画を作成し放映するなど、図書館情報発信を行います。	通年	
2	豊洲	児童生徒向け「学研ニューワイド」タブレットの設置を継続し、学習教材ソフトの周知と内容更新等による充実に取り組みます。	通年	

取組26 多様な情報の提供

取組概要	<p>○積極的に地域へ出向き、地域課題の適切な把握に努め、課題解決に効果的な図書館の取組を提案します。</p> <p>○地域の関係機関や団体、区の各部署等と連携し、相互の情報発信に取り組み、多様な場所で図書館や地域、区の情報入手できるよう努めます。</p> <p>○レファレンスや展示などを通じて、利用者が必要とする情報や新たな気づきとなる情報等、利用者との結びつきを確保します。</p>
------	--

個別の取組

No.	図書館	取組内容	時期	新規
1	江東	図書館情報誌「ことらいぶ」を発行し、図書館事業の周知に取り組みます。	随時	
2	東陽	絵本の読み聞かせやイベント等の動画を配信するオンライン事業を行います。	随時	○
3	豊洲	企画展示コーナーで、図書館や地域の課題への取組について発信していきます。	通年	
4		『枝川の本棚』を発行し、幅広い利用者に向けて図書館員が選んだ新刊図書のご案内を行います。	随時	
5	東雲	デジタルサイネージを活用した画像での図書館情報の提供に加え、木製の立て看板やイーゼル等を用いた、アナログで暖かみのある情報提供も行います。	通年	
6	城東	デジタルサイネージを活用し、地域情報を発信します。	通年	
7	東大島	連携施設に関する情報をデジタルサイネージで発信するなど、相互の情報発信を行います。	通年	○