

令和3年度 江東区立図書館サービス計画 取組実績

【評価基準】

4	優良	サービス計画で求められる水準を超えて良好であり、かつ、〇〇の点で特に評価できる。
3	良	サービス計画で求められる水準を超えて良好である。
2	適当	サービス計画で求められる水準を満たしている。
1	課題あり	サービス計画で求められる水準を満たしておらず、改善を要する。

		評価
柱1	利用しやすい図書館	2.2
	取組1 図書館環境の整備	2.0
	取組2 図書館システムの充実	2.0
	取組3 人材育成の推進	2.5
	取組4 乳幼児への取組	3.0
	取組5 小中学生への取組	2.7
	取組6 高校生等への取組	2.0
	取組7 特別な支援を必要とする児童・生徒への取組	2.0
	取組8 高齢者サービスの充実	2.0
	取組9 障害者サービスの充実	2.0
	取組10 多文化サービスの充実	2.0
柱2	生涯学習を支援する図書館	2.1
	取組11 資料の充実	2.0
	取組12 レファレンスサービスの充実	2.0
	取組13 オンラインデータベースの利用促進	2.0
	取組14 電子書籍サービス導入の検討	2.0
	取組15 ボランティア活動の推進	2.0
	取組16 大学連携の充実	2.0
	取組17 多様な学習機会と本を通じた交流の形成	2.7
	取組18 展示の充実	2.0
柱3	地域に根差した図書館	2.1
	取組19 郷土資料の収集・活用の推進	2.0
	取組20 貴重資料の保存・活用の推進	2.0
	取組21 学童集団疎開資料の収集・企画の充実	2.0
	取組22 特色ある図書館サービスの展開	2.5
	取組23 区民や地域、区内公共施設等との連携強化	2.0
重点項目 情報発信の強化		2.0
	取組24 ホームページ等の充実	2.0
	取組25 ICTの活用	2.0
	取組26 多様な情報の提供	2.0

柱 1 利用しやすい図書館

① 利便性の向上・快適な読書環境の整備

取組 1 図書館環境の整備			
取組概要	評価	総括	
○ 月曜開館及び開館時間の延長について区民への定着を図るとともに、効果を検証し、区民のライフスタイルにあった図書館運営を目指します。	2	【全体的な評価】 2.0 計画どおり実施することができた。	
○ 感染症等の対策として、衛生面に配慮した設備整備に取り組むとともに、新しい生活様式の状況下における効果的な事業を実施します。また、長期臨時休館等が必要となる非常時においても利用者が受けられるサービスを検討し提供します。	2	こどもプラザ図書館は令和4年5月15日に開設。「区民の読書活動や学びを支援し、地域の情報拠点」としての役割を果たせるよう、誰もが利用しやすい環境整備を、引き続き進めていく。	
○ 施設整備・改修については、江東区長期計画に基づき着実に進め、利用者ニーズを踏まえたゾーニングの検討やユニバーサルデザインの実現に取り組みます。	2	【主な取組実績】 江東 こどもプラザ図書館の開設準備。 指定管理者及び区関係所管課と協議・調整を図り、開設に向けて計画的に準備を進めた。	
○ 白河こどもとしょかんの児童向け複合施設への移転では、ティーンズコーナーの設置や、グループ学習スペースの確保など、サービスを拡充するとともに、子ども家庭支援センターと連携したサービスを提供します。	2	江東 深川	老朽化に伴う図書館の計画的改修。 深川図書館の改修工事を開始。改修工事期間中に、予約図書の貸出等を行う仮設臨時窓口を開設。
○ 南部地域の人口増加への対応策について検討します。	2	豊洲	枝川図書サービスコーナーの周知。 豊洲図書館に枝川図書サービスコーナーの周知のための特設コーナを設置。

取組 2 図書館システムの充実			
取組概要	評価	総括	
○ 計画的なシステム更新や、利用者の利便性向上に資する機器の導入などICT化を推進します。	2	【全体的な評価】 2.0 計画どおり実施することができた。	
		【主な取組実績】 江東 こどもプラザ図書館や深川図書館仮設臨時窓口のシステムの整備。 ① 深川図書館仮設臨時窓口へシステム機器を移設 ② こどもプラザ図書館に自動貸出機などのシステム機器を整備	

取組 3		人材育成の推進	
取組概要		評価	総括
○ 選書知識など図書館職員としての基礎知識だけではなく、地域が抱える課題や利用者の需要に合わせた図書館サービスを提供できるよう、事業の企画・調整・実施、広報、地域に関する専門知識などの幅広い能力を持った人材を、研修等を活用し育成します。	2	【全体的な評価】 2.5	
		全館でOJT及び内部研修を実施している。今後、外部研修への参加機会を増やし、課題対応能力の一層の向上に努める必要がある。	
○ 経験豊富な職員のノウハウが確実に継承されるよう、マニュアル整備等の取組を推進していきます。	3	【主な取組実績】	
		全館	OJTや内部研修の実施、外部研修への職員派遣。知識と技術が引き継がれるよう各業務マニュアルへの反映。
		江東	新任職員対象の図書館基礎研修や窓口体験研修の実施。

② 多様な利用者へのサービス

取組 4		乳幼児への取組	
取組概要		評価	総括
○ おはなし会やブックスタート等の事業を継続して実施するほか、保護者に対する読書活動の啓発や読書相談などの支援を行い、こどもが日常生活において、本に親しむことができる環境づくりを進めます。	3	【全体的な評価】 3.0	
		新型コロナウイルスの影響により、おはなし会が中止となった期間があったが、ブックリストの作成・配布や、保護者向けの読み聞かせ講座を実施するなど、保護者向けに読書活動の啓発を行った。	
		全館	保護者向けブックリストの作成・配布、おはなし会の実施。
		東雲	七夕、クリスマスなど、季節に沿ったおはなし会の実施。
		亀戸	英語おはなし会の実施。

取組 5		小中学生への取組	
取組概要		評価	総括
○ 様々な本との出会いを通して読書の楽しさを知り、読書を好きになるよう、児童書等を充実させるとともに、読書への働きかけや主体的な読書活動の支援に取り組みます。	3	【全体的な評価】 2.7	
		新型コロナウイルスの影響により中止となった事業もあるが、参加者の分散やZoomの活用など、工夫しながら図書館見学やイベントを実施した。 今後、中学生向けの取組の充実を検討していく。	
○ 学校・学校図書館との連携を強化し、こどもの読書環境の充実に取り組みます。	2	【主な取組実績】	
○ 調べ学習に向けた支援や、本と関連付けた体験事業やビブリオバトルなど、読書に対する興味や関心を高める取組を実施します。	3	全館	学校訪問、図書館見学の受入。
		江東	おすすめ本やイベントカレンダーを掲載した、こども向け広報誌「うさぎっこタイムズ」を作成し、館内掲示や近隣小学校等へ配布。
		砂町	児童に読書の楽しさを伝える取り組みとして、創作に関連する事業を実施。 ショートショートの手書き講座（参加11名）

取組 6		高校生等への取組	
取組概要		評価	総括
○ ティーンズ向けの蔵書の充実や読書啓発事業を実施し、高校生等への読書への興味を深めます。	2	【全体的な評価】 2.0	
		新型コロナウイルスの影響により、職場体験が中止となった。 中高生向けブックリストの作成・配布や、YA資料の展示等により、YA資料の認知度が上がり貸出が増えた。今後も更なるPRに努めていく。	
○ 興味・関心を喚起するための広報活動の工夫や、高校年代同士の図書を通じた交流の場の提供など図書館の利用促進に向けた取組を実施します。	2	【主な取組実績】	
		古石場	古石場図書館謎解き2021 ～24字のメッセージ～（参加：104名）の実施。
		東大島	各種学校案内ほか、学部別・職業別の高校生・大学生向け進路・就職関係資料を積極的に収集。

取組 7		特別な支援を必要とする児童・生徒への取組	
取組概要	評価	総括	
○ 児童・生徒個々の状況に応じた機材や資料の充実を図るなど、きめ細やかな支援や、環境整備に取り組みます。	2	【全体的な評価】 2.0	
		特別支援学級や障害児通所支援施設等への出張おはなし会は、新型コロナウイルスの影響により一部中止となった。 マルチメディアデイジーや点字絵本の紹介を通じ、一般の利用者に対しても各種サービスの周知を図った。	
		【主な取組実績】	
		豊洲 城東 砂町	特別支援学校・特別支援学級を対象とした、図書館見学（3館）や職場体験（砂町）、おはなし会（豊洲）の実施。
江東 東陽 城東	マルチメディアデイジーを用いたおはなし会（江東、参加13名）、体験コーナーの常設（東陽、城東）。		
亀戸	支援を必要とするこども達が自分で資料を探せるよう、イラストを活用するなどし棚表記を工夫した。		

取組 8		高齢者サービスの充実	
取組概要	評価	総括	
○ 高齢者が過ごしやすい環境づくりや、本を通じた交流事業を実施します。また、高齢者向け講座の開催や情報コーナーの充実を図るとともに、区関係所管課や高齢者施設と連携した取組を促進します。	2	【全体的な評価】 2.0	
		外部講師による講座や、高齢者施設への出張おはなし会は、新型コロナウイルスの影響により一部中止となった。 大活字本の収集を着実に進め、高齢になっても読書が楽しめる環境整備に引き続き努めていく。 また、区関係所管課や高齢者施設と連携した取組みについても、今後検討を進めていく。	
		【主な取組実績】	
		全館	大活字本の充実、利用促進。
東陽	高齢者読書支援コーナーの新設。 朗読CDや大活字本、貸出用の拡大鏡、老眼鏡などの読書支援グッズを展示。		
東大島	高齢者の関心が高いテーマを取り上げた講座の開催。 東京城東病院による「感染症」と「ワクチン」の講座		

取組 9		障害者サービスの充実	
取組概要	評価	総括	
○ 録音・点訳図書、マルチメディアデジタル資料などの拡充及び貸出の促進、対面朗読の実施など、視覚障害者等の読書環境の整備の推進に関する法律（読書バリアフリー法）を踏まえた取組を推進します。	2	【全体的な評価】 2.0 新型コロナウイルスの影響により、視覚障害者の対面朗読の利用が減少している。リモート朗読サービスなど、コロナ禍でも実施できる手法を検討する。 バリアフリー映画会や手話お話し会は、一般の利用者が参加することで障害理解にもつながる。障害の有無に関わらず、誰もが読書の楽しさを感じることができるよう、障害者サービスの効果的な広報活動を検討する。	
○ 宅配サービスの提供やバリアフリーイベントの実施など、障害の種類や程度に配慮した取組を推進し、障害にかかわらず読書に親しむための環境を整備します。	2	【主な取組実績】	
		全館	録音図書、宅配サービス本の貸出。
		江東	聴覚障害の方も楽しめる、バリアフリー映画会の実施（参加9名）。
		亀戸	手話お話し会の実施（参加延べ43名）。

取組 10		多文化サービスの充実	
取組概要	評価	総括	
○ 多言語による図書資料（外国語資料等）の充実を図ります。	2	【全体的な評価】 2.0 多言語おはなし会は城東図書館以外の館でも計画していたが、新型コロナウイルスの影響により中止となった。	
○ 多言語化対応の促進や多文化理解・国際理解につながる取組を推進します。	2	外国語資料の充実や館内表示の多言語化など、引き続き対応・検討していく。	
		【主な取組実績】	
		豊洲	英語多読ワークショップ（参加16名）の実施。
		城東	「多文化共生イベント」の開催。 ① 多言語おはなし会（参加2名） ② ニホンゴを学ぼう（参加6名） ③ 外国にルーツを持つこどもたちと教育講座（参加4名）

柱 2 生涯学習を支援する図書館

③ 蔵書やレファレンス機能の充実

取組 11	資料の充実	
取組概要	評価	総括
○ 図書館全体としての体系的な蔵書構成に留意しつつ、各館の地域性等を活かした特徴ある蔵書を目指します。	2	【全体的な評価】 2.0 各地域館が一次選書をし、中央館が二次選書で確認や調整を行うことで、中央館が各館の選書傾向を把握するとともに、選書の偏りや漏れをなくした。
○ 計画的に除籍を行いながら、一般的資料から専門的な資料まで全分野にわたる資料の収集と需要の多い資料の複本数の確保との両立を図ります。	2	【主な取組実績】 江東 各地域館で一次選書、中央館で二次選書を行うことで、地域の実情に応じた特色ある選書とともに、全体の調整による幅広い資料収集に努めた。
○ 公共図書館として「多様な資料を持ち続ける場」としての機能を果たします。	2	
		東陽 地域特性を踏まえた資料収集に努めた。 東雲 ビジネス支援（東陽） 東大島 子育て支援（東雲） 健康、介護（東大島）

取組 12	レファレンスサービスの充実	
取組概要	評価	総括
○ レファレンスサービスの認知度を高めるとともに、メール等を活用したサービスの検討など利用しやすい環境整備に取り組みます。	2	【全体的な評価】 2.0 レファレンス事例を記録していくことで、過去事例を参照して対応することができるようになっている。 新規の相談事例等について適切に対応できるよう、外部機関のレファレンス研修に参加するなど、更なる能力の向上に努める必要がある。
○ 職員のレファレンス対応力の向上を図るとともに、レファレンス事例の蓄積・共有化や、関係機関との連携によるレファレンスなど、区民の課題解決に役立つ情報提供機能を強化します。	2	【主な取組実績】 全館 レファレンス研修の実施や、ミーティング等での事例の共有。
		江東 各館で受けたレファレンス事例をHP上に登録し、利用者が誰でも参照できるようにした。
		東陽 パスファインダーを作成し、調べものに役立つ情報提供を行った。

取組 13		オンラインデータベースの利用促進	
取組概要	評価	総括	
○ オンラインデータベースの利便性や活用方法について周知を図り、認知度を高めます。	2	【全体的な評価】 2.0 館内掲示等の効果によりデータベースの利用は徐々に増えてきているが、パソコン操作が苦手な利用者への利用促進方法についても検討が必要である。	
○ 利用者の多様な需要に対応できるよう、データベースのバリエーション等の拡充を目指します。	2	【主な取組実績】	
		全館	オンラインデータベース端末付近に利用案内等を掲示して、機能の周知に努めた。
		豊洲	利用者向けに、活用ガイドを作成・配布した。

取組 14		電子書籍サービス導入の検討	
取組概要	評価	総括	
○ 来館困難者や視覚障害者等へのサービス拡充につながる点も踏まえ、電子書籍に対する利用者のニーズや、公共図書館向けコンテンツ数、民間サービスを含めた電子書籍の普及状況等を注視し、費用対効果を見極めながら、導入への検討を進めます。	2	【全体的な評価】 2.0 導入にあたっては、図書館サービス全体における電子図書館の位置づけを明確にする必要がある。 また、電子書籍の選定基準や活用方法、費用対効果についても、引き続き検討を進める。	
		【主な取組実績】	
		江東	導入自治体の運用状況（購入冊数等）に関する調査を実施。

④ 生涯学習としての学び・活躍の場の提供

取組 15		ボランティアの活動の推進	
取組概要	評価	総括	
○ 読み聞かせ、音訳・点訳等、図書館や地域の読書活動を支える継続的なボランティア活動を支援し、活動機会を充実させます。	2	【全体的な評価】 2.0 音訳者養成講座については、Zoomを活用し開催した。 今後もZoomと対面型を併用するなど、工夫して講座を開催し、新規ボランティアを育成していくことが必要である。	
○ ボランティアの活動を広く区民に周知します。	2		
○ 図書館内外における多様な需要に対応できるよう、ボランティア人材の継続した確保や育成に取り組みます。	2	【主な取組実績】	
		江東	音訳者養成講座（参加延べ120名）の実施。
		深川	読み聞かせボランティア講習会の実施。 ① 養成講習（新規登録17名） ② レベルアップ講習（参加延べ167名）

取組 16	大学連携の充実	
取組概要	評価	総括
○ 大学との相互貸借等、大学連携事業の認知度を高め、利用を促進します。	2	【全体的な評価】 2.0 新型コロナウイルスの影響により、区内大学図書館において学外利用者の受付は停止している。学外利用が再開した場合、空白期間によるサービスの認知度低下の懸念があるため、積極的な周知に努め利用促進に取り組む必要がある。
○ 区内大学図書館と定期的な情報交換を行い、事業・イベントの広報など相互に協力する仕組みづくりの構築や、連携講座を実施します。	2	
		【主な取組実績】 全館 東京海洋大学附属越中島図書館との相互貸借。 城東 東京海洋大学シャチ研究会によるこども向け海洋講座（WEB開催、参加7名）を実施。

取組 17	多様な学習機会と本を通じた交流の形成	
取組概要	評価	総括
○ 生涯学習施設として、多様化する利用者ニーズや地域性を踏まえた各種イベントや講座の充実を図り、読書活動や図書館利用に結びつけるなど、区民の学びを支える取組を推進します。	3	【全体的な評価】 2.7 レコード鑑賞会は、所蔵資料の有効活用が図られ、普段図書館利用がない方へのPRとなった。イベント参加者を日常的な図書館利用につなげることが課題。 新型コロナウイルスの影響により、オンライン配信に切り替えて実施した講座もあった。講座等の安定的な開催のため、開催手法の検討が必要。
○ 知的好奇心を育み生涯にわたる自主的な学習活動を支える取組を推進します。	2	
○ 本を介した交流事業の実施など、世代を超えて、人と人がつながる取組を実施します。	3	【主な取組実績】 江東 レコード鑑賞会の実施。 東雲 絵本作り講座の実施。 絵本作家による講座を、YouTube江東区公式チャンネルにて公開。絵本作りキットを配布し（190人分）、出来上がった作品の寄贈を受け特設コーナーで展示した。

取組 18	展示の充実	
取組概要	評価	総括
○ 資料との新たな出会いや新しい発見を提供するような魅力的な展示を企画・実施します。	2	【全体的な評価】 2.0 図書館の独自企画に加え、他所管課の企画展示も実施することにより、図書館で所蔵する貴重な資料や区の歴史・政策などについて、より広く利用者に周知することができた。
○ 展示場所や方法、周知のしかたなどを検討し、来館を促す効果的な取組を実施します。	2	
		【主な取組実績】 江東 区政関連展示コーナーを設置し、区の事業に関する展示を行った。 古石場 体験型展示「おえかき百鬼夜行」の実施。お化けのイラストなどを募集し、展示。

柱 3 地域に根差した図書館

⑤ 地域を知る

取組 19 郷土資料の収集・活用の推進		
取組概要	評価 総括	
○ 区の歴史や文化に、より多く触れてもらえるよう、郷土資料の収集・活用を推進します。	2	
○ デジタル化による公開など、将来に渡って資料を有効に活用するための取組を実施します。		
		【全体的な評価】 2.0 中央館による二次選書により、各館単独では行き届かなかった選書を補完することができた。 郷土・江東区に関する幅広い知識を有する職員を育成する必要がある。選書や除籍選定を通じて、職員同士の知識を共有するとともに、郷土に関するレファレンスや展示企画に全ての職員が携わることで、職員全体の知識の向上を図る。
		【主な取組実績】 江東 郷土に関する資料については全館で購入するなどの調整を図り、資料充実に努め、展示などにも活用した。 豊洲 豊洲地区の開発に関する資料の寄贈を受け、展示を行った。

取組 20 貴重資料の保存・活用の推進		
取組概要	評価 総括	
○ 貴重資料の劣化を防ぐため脱酸性化などの取組を推進します。	2	
○ デジタル化による公開など、将来に渡って資料を有効に活用するための取組を実施します。		
		【全体的な評価】 2.0 デジタル化した貴重資料の公開環境の整備、公開資料の整理を進めていく必要がある。 また、要処置資料の点数が多いことから、優先順位の精査が必要。
		【主な取組実績】 江東 貴重資料のデジタル保存や公開の手法について研究し、デジタル化への方向性を検討した。 深川 ① 23区の導入・運用状況の調査 ② 保存に際し脱酸処置が必要な資料の抽出及びデジタル化の手順について調査

取組 21	学童集団疎開資料の収集・企画の充実		
取組概要	評価	総括	
○ 歴史的な事実を風化させることなく、次世代へ伝えるため、疎開資料の継続的な収集や、展示イベントなどを通じた啓発活動等に取り組みます。	2	【全体的な評価】 2.0	
		新型コロナウイルスの感染状況や、8月の終戦の日、3月の東京大空襲の日を踏まえつつ、上映会等の開催時期や実施方法を検討する必要がある。	
		【主な取組実績】	
		江東	語り部DVDの上映会や団体への貸出を予定していたが、新型コロナウイルスの影響により中止。

⑥ 地域との連携強化

取組 22	特色ある図書館サービスの展開		
取組概要	評価	総括	
○ 地域の課題を適切に捉え、課題の解決につながるサービスを展開します。	2	【全体的な評価】 2.5 レファレンス事例のHP公開により、図書館に来館せずに調べものの情報収集ができるようになったが、分類により提供している情報件数に差があることから、より多様な相談事例を公開できるよう、インターネットでのレファレンス受付を検討していく。 CATV等については、取材依頼を待つのではなく、今後も積極的に図書館の取組を発信していく。	
○ 多くの人々が訪れる魅力的な図書館となるよう、地域の特徴を活かした各館独自の取組を推進します。	3		
		【主な取組実績】	
		江東	全館のレファレンスデータのうち、課題解決の参考になるものについて、ホームページでの公開を開始。
		豊洲	豊洲市場出張出前講座「ホタテ博士に聞く！市場とホタテの美味しいおはなし」を開催。

取組 23		区民や地域、区内公共施設等との連携強化	
取組概要		評価	総括
○ 地域の課題解決の担い手として、図書館から学校・学校図書館や関係機関、地域団体等に積極的に働きかけ発信・交流していきます。	2	【全体的な評価】 2.0	
		区の様々な所管課と連携し、区民に有益な情報を更に提供する必要がある。	
○ 関係機関、地域団体、文化施設、企業等との連携事業を推進します。	2	現在の取組みを継続するとともに、より多様な情報提供ができるよう、関係機関等との連携を深めていく必要がある。	
○ 地域行事への積極的な参加、地域で読書推進活動に取り組む団体等への情報提供や活動支援等を通して、地域と図書館が一体となった読書活動推進に取り組みます。	2	【主な取組実績】	
		全館	除籍資料を、区内公共施設へリサイクル本として提供した。
		全館	地域ケア推進課と連携し、アルツハイマー月間に、パネルと図書の展示を実施した。
		東陽	ビジネス支援の一環として、経済課と連携し、区内の地域企業を盛り上げるプロジェクト「江東ブランド」認定企業のパネル展示を実施。併せて、企業情報をファイリングし、ビジネスルームで閲覧可能とした。

3つの柱を支える重点項目 情報発信の強化

取組 24	ホームページ等の充実							
取組概要	評価	総括						
○ ホームページ等について、コンテンツの充実やデザインの工夫、動画配信などのオンラインを活用した取組を充実します。	2	【全体的な評価】 2.0 ホームページについては、各館とも写真やポスターの画像を活用し見やすく興味を引くような工夫を重ねている。						
○ すべての人が、ホームページ等で提供される情報に簡単にアクセスでき、平等に利用することができるように、アクセシビリティに配慮します。	2	動画配信については、一部の館で先行実施している。他館で実施する場合は、肖像権や個人情報保護の観点から、課題対策を事前に十分行うことが重要である。						
		【主な取組実績】 <table border="1" data-bbox="788 658 1461 1196"> <tr> <td data-bbox="788 658 900 748">全館</td> <td data-bbox="900 658 1461 748">利用者の目を引くよう、写真やポスターを使用した告知等を行った。</td> </tr> <tr> <td data-bbox="788 748 900 882">江東</td> <td data-bbox="900 748 1461 882">ホームページに掲載する「おすすめ本紹介」の一部について、OPACの書誌情報に直接つながるようにした。</td> </tr> <tr> <td data-bbox="788 882 900 1196">豊洲</td> <td data-bbox="900 882 1461 1196"> 図書館PR動画を作成し、ららぽーと豊洲や豊洲シビックセンターのサイネージで放映した。 YouTube江東区公式チャンネルで、図書館の使い方や魅力についてまとめた10分動画「豊洲図書館へおいでよ！」を配信し、図書館の利用促進を積極的に行った。 </td> </tr> </table>	全館	利用者の目を引くよう、写真やポスターを使用した告知等を行った。	江東	ホームページに掲載する「おすすめ本紹介」の一部について、OPACの書誌情報に直接つながるようにした。	豊洲	図書館PR動画を作成し、ららぽーと豊洲や豊洲シビックセンターのサイネージで放映した。 YouTube江東区公式チャンネルで、図書館の使い方や魅力についてまとめた10分動画「豊洲図書館へおいでよ！」を配信し、図書館の利用促進を積極的に行った。
全館	利用者の目を引くよう、写真やポスターを使用した告知等を行った。							
江東	ホームページに掲載する「おすすめ本紹介」の一部について、OPACの書誌情報に直接つながるようにした。							
豊洲	図書館PR動画を作成し、ららぽーと豊洲や豊洲シビックセンターのサイネージで放映した。 YouTube江東区公式チャンネルで、図書館の使い方や魅力についてまとめた10分動画「豊洲図書館へおいでよ！」を配信し、図書館の利用促進を積極的に行った。							

取組 25		ICTの活用					
取組概要		評価	総括				
○ 広報誌等の紙媒体に加え、SNSなどICT環境を活用したタイムリーに役立つ情報の発信方法を導入し、図書館の利用者のみならず、これまで利用しなかった層への働きかけを促進します。	2	2	【全体的な評価】 2.0 Twitterは文字数が限られているため、的確かつ簡潔な情報発信ができるが、現在、投稿内容の大部分がイベントや展示、休館日などについてであることから、図書館サービスについて更に知ってもらえるよう、多様な投稿を検討していく必要がある。				
			館内サイネージでの動画放映については、サイネージの特性・利点を活かしたコンテンツの制作・配信をより強化し、広報機能に資する活用を図る必要がある。				
○ 学校の一人一台のタブレット端末導入などのICT化に合わせて、児童・生徒に対する図書館情報の効果的な発信方法について検討します。	2		【主な取組実績】 <table border="1"> <tr> <td>全館</td> <td>図書館Twitterを開始し、スピード感のある情報発信に取り組んだ。</td> </tr> <tr> <td>東陽 東雲 城東 東大島</td> <td>館内のデジタルサイネージにて図書館の利用案内動画を作成し放映するなど、図書館情報を発信した。</td> </tr> </table>	全館	図書館Twitterを開始し、スピード感のある情報発信に取り組んだ。	東陽 東雲 城東 東大島	館内のデジタルサイネージにて図書館の利用案内動画を作成し放映するなど、図書館情報を発信した。
全館	図書館Twitterを開始し、スピード感のある情報発信に取り組んだ。						
東陽 東雲 城東 東大島	館内のデジタルサイネージにて図書館の利用案内動画を作成し放映するなど、図書館情報を発信した。						

取組 26		多様な情報の提供			
取組概要		評価	総括		
○ 積極的に地域へ出向き、地域課題の適切な把握に努め、課題解決に効果的な図書館の取組を提案します。	2	2	【全体的な評価】 2.0 城東図書館では、デジタルサイネージを活用し、まつり等の地域情報の発信を予定していたが、新型コロナウイルスの影響により、地域との連携事業が中止となった。		
			「ことらいぶ」については、1面の内容によって、配布数に差があることから、どのような内容であれば手に取ってもらえるのかを分析し、内容や構成を工夫していく。		
○ 地域の関係機関や団体、区の各部署等と連携し、相互の情報発信に取り組み、多様な場所で図書館や地域、区の情報を入手できるよう努めます。	2		【主な取組実績】 <table border="1"> <tr> <td>江東</td> <td>図書館事業の周知のため、図書館情報誌「ことらいぶ」を発行し、区内公共施設等に配布した。</td> </tr> </table>	江東	図書館事業の周知のため、図書館情報誌「ことらいぶ」を発行し、区内公共施設等に配布した。
江東	図書館事業の周知のため、図書館情報誌「ことらいぶ」を発行し、区内公共施設等に配布した。				
○ レファレンスや展示などを通じて、利用者が必要とする情報や新たな気づきとなる情報等、利用者と情報が結びつく機会を確保します。	2				